ESCOLA PROFISSIONAL DE GAIA

Síntese do Relatório de Satisfação

Pessoal Não Docente

Ano Letivo 2025–2026

Elaborado – Coordenadora EQAVET

Escala de Likert 1 a 5 Avaliação Interna

1. Enquadramento

O presente documento constitui a síntese pública do Relatório de Satisfação do Pessoal Não Docente da Escola Profissional de Gaia, referente ao ano letivo 2025/2026. O questionário avaliou as condições de trabalho, a comunicação e liderança, o desenvolvimento e motivação, o ambiente interno e a avaliação global da Escola, numa escala de Likert de 1 a 5.

3,9	4,0	4,3	71%
Média geral (1–5)	Avaliação global da Escola	Infraestruturas e condições	Respostas positivas (≥ 4)

2. Resultados Globais

Os resultados revelam uma **satisfação global positiva**, com uma **média geral de 3,9** e **71% de respostas favoráveis**. A **Qualidade das Infraestruturas e Condições de Trabalho é a dimensão mais bem avaliada (4,3)**, seguindo-se a Qualidade do Ambiente Interno e a Avaliação Global da Escola (ambas com 4,0).

Dimensão	Média (1–5)
Qualidade das Infraestruturas e Condições de Trabalho	4,3
Qualidade do Ambiente Interno	4,0
Avaliação Global da Escola	4,0
Comunicação e Liderança	3,9
Desenvolvimento e Motivação	3,8

3. Destaques

3.1 Infraestruturas e Condições de Trabalho

Os colaboradores não docentes reconhecem as **boas condições físicas de trabalho** e a **adequação dos recursos materiais** disponibilizados pela Escola, sendo esta a dimensão com a pontuação mais elevada do questionário.

3.2 Ambiente Interno e Espírito de Equipa

O **ambiente de trabalho, a relação entre colegas, o respeito mútuo e o espírito de equipa** constituem pontos fortes reconhecidos pelos colaboradores (média 4,0).

3.3 Avaliação Global da Escola

Na avaliação global da Escola Profissional de Gaia, **nenhum colaborador atribuiu classificação de 1 ou 2** e **8 em cada 11 respondentes atribuíram 4 ou 5**.

4. O Que os Colaboradores Mais Valorizam

«O espírito de equipa que existe entre todos os colaboradores.»

«Preocupação com os alunos.»

«Trabalho em equipa com professores, famílias e alunos, promovendo um ambiente saudável e inclusivo.»

«O ambiente de trabalho.»

5. Conclusão

O pessoal não docente da Escola Profissional de Gaia manifesta uma **satisfação global positiva**, destacando as **condições de trabalho**, o **espírito de equipa** e a **preocupação com os alunos** como marcas distintivas da Escola. Estes resultados reforçam o compromisso da Escola com o bem-estar de todos os seus profissionais e com a melhoria contínua, em alinhamento com o Quadro EQAVET.