Síntese do Relatório de Satisfação Encarregados de Educação

2025/2026

460	94%	90%
Respostas Recolhidas	Satisfação Positiva	Recomendam a escola

PESSOAS 2030 · 2030 · Cofinanciado pela União Europeia
Os -uros Europeus mais próximos de si.

1. ENQUADRAMENTO E METODOLOGIA

O presente documento constitui a síntese pública do Relatório de Satisfação dos Encarregados de Educação da Escola Profissional de Gaia, referente ao ano letivo 2025/2026.

Foram recolhidas **460 respostas válidas**, provenientes de encarregados de educação de todos os anos de escolaridade (10.º, 11.º e 12.º anos e cursos CEF). O questionário, aplicado através de formulário online, estruturou-se em seis dimensões de avaliação: Identidade da Escola, Qualidade das Infraestruturas, Serviços de Apoio, Qualidade do/a Diretor/a de Turma, Ensino e Professores e Qualidade do Ambiente Interno, com recurso a uma escala de Likert de 5 pontos.

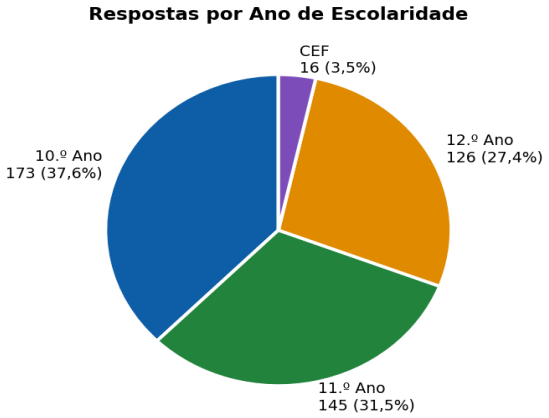


Figura 1 — Respostas por ano de escolaridade

2. INDICADORES GLOBAIS DE SATISFAÇÃO

Os resultados revelam um **nível de satisfação muito elevado**: a **taxa global de satisfação positiva é de 93,6%**, sendo que **55,4% das respostas** se situam na opção mais favorável da escala («Concordo Totalmente»).

Todas as dimensões avaliadas registam níveis de satisfação superiores a 90%, destacando-se a dimensão Diretor/a de Turma, com 96,3% de respostas positivas.

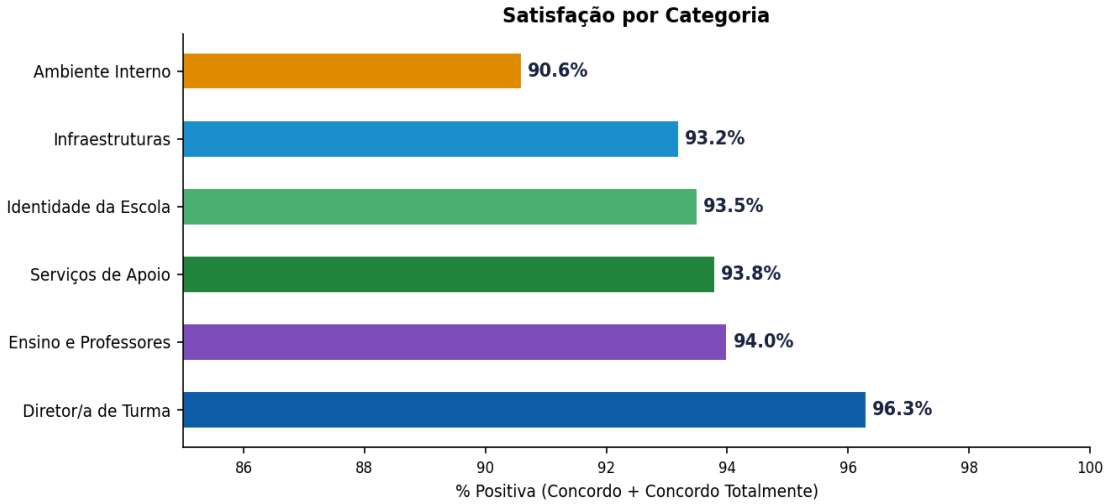


Figura 2 — Percentagem de respostas positivas (Concordo + Concordo Totalmente) por dimensão

3. DESTAQUES POR DIMENSÃO

3.1 Diretor/a de Turma — dimensão mais valorizada (96,3%)

O/A Diretor/a de Turma é a dimensão mais reconhecida pelas famílias. Destacam-se a **promoção do respeito mútuo nas reuniões (98,1%)**, o indicador mais elevado de todo o questionário, e a **disponibilidade para o atendimento aos Encarregados de Educação (96,7%)**.

Questão	Categoria	% Positiva
O Dir. de Turma promoveu respeito mútuo nas reuniões	Dir. Turma	98.1%
O Dir. de Turma revelou disponibilidade para os EE	Dir. Turma	96.7%
O Dir. de Turma realizou reuniões úteis para os EE	Dir. Turma	96.3%
O Dir. de Turma esclareceu sobre comportamento/empenho	Dir. Turma	96.3%
O Dir. de Turma resolveu ocorrências disciplinares	Dir. Turma	93.9%

3.2 Ensino e Professores (94,0%)

94,8% dos Encarregados de Educação consideram satisfatória a qualidade do ensino ministrado, reconhecendo igualmente a disponibilidade dos professores para apoiar os alunos (93,7%) e a adequação das metodologias de ensino à aprendizagem (92,6%).

Questão	Categoria	% Positiva
A qualidade do ensino ministrado é satisfatória	Ensino/Prof.	94.8%
Os professores estão disponíveis para apoiar os alunos	Ensino/Prof.	93.7%
As metodologias de ensino facilitam a aprendizagem	Ensino/Prof.	92.6%

3.3 Serviços de Apoio (93,8%)

Os Serviços de Apoio são avaliados de forma muito positiva, com destaque para a **resposta dos Serviços Administrativos às solicitações (95,0%)**, a **valorização da comunicação com os Encarregados de Educação (94,8%)** e a **clareza e oportunidade da informação prestada (94,8%)**. A Direção é considerada acessível por 94,1% dos inquiridos.

Questão	Categoria	% Positiva
Os Serviços Administrativos respondem às solicitações	Serviços Apoio	95.0%
A escola valoriza a comunicação com os EE	Serviços Apoio	94.8%
A informação prestada é clara, atempada e suficiente	Serviços Apoio	94.8%
A Direção da escola é acessível	Serviços Apoio	94.1%

Questão	Categoria	% Positiva
Os serviços administrativos funcionam eficientemente	Serviços Apoio	94.1%
A Direção empenha-se na resolução de problemas	Serviços Apoio	92.4%
A escola apoia os alunos académica e pessoalmente	Serviços Apoio	92.2%

3.4 Identidade, Infraestruturas e Ambiente Interno

93,5% dos Encarregados de Educação identificam-se com o Projeto Educativo da Escola e declaram conhecer o Regulamento Interno em vigor. Ao nível das infraestruturas, **95,9% consideram as instalações limpas** e 93,5% consideram-nas boas. Na dimensão Ambiente Interno, **95,9% reconhecem que a Escola melhora as condições para o bem-estar dos alunos** e 91,5% afirmam que na Escola existe disciplina.

Questão	Categoria	% Positiva
Identifico-me com o Projeto Educativo da Escola	Identidade	93.5%
Conheço o Regulamento Interno em vigor	Identidade	93.5%
As instalações da Escola são limpas	Infraestruturas	95.9%
As instalações da Escola são boas	Infraestruturas	93.5%
A Escola melhora condições para o bem-estar dos alunos	Amb. Interno	95.9%
Na Escola existe disciplina	Amb. Interno	91.5%

4. SATISFAÇÃO GERAL E RECOMENDAÇÃO DA ESCOLA

92,8% dos Encarregados de Educação declaram-se satisfeitos com o funcionamento geral da Escola.

Acresce que **89,8% dos inquiridos recomendariam a Escola Profissional de Gaia a outras pessoas**, o que constitui um indicador muito relevante de satisfação e de confiança das famílias na Escola.

5. PONTOS FORTES IDENTIFICADOS PELAS FAMÍLIAS

No campo de resposta livre, os Encarregados de Educação destacaram espontaneamente os seguintes pontos fortes da Escola:

- Boa relação e comunicação entre escola, professores e encarregados de educação;
- Disponibilidade e acompanhamento personalizado dos Diretores de Turma;
- Disciplina e postura profissional da escola;
- Qualidade do ensino e empenho do corpo docente;

- Organização e funcionamento geral da escola;
- Preparação dos alunos para o mercado de trabalho e estágio profissional;
- Apoio a alunos com necessidades educativas especiais;
- Segurança e ambiente escolar;
- Autonomia concedida aos alunos no processo de aprendizagem.

> **Diretor/a Turma**
> *"A cooperação da diretora de turma connosco, pais, é excelente. É demonstrado um interesse de extrema relevância para nos manter informados do percurso dos nossos filhos."*

6. CONCLUSÃO

Os resultados do Questionário de Satisfação dos Encarregados de Educação 2025/2026 são **muito positivos** e confirmam a elevada consideração de que a Escola Profissional de Gaia goza junto das famílias: **93,6% de satisfação global**, **todas as dimensões acima de 90%** e **89,8% de intenção de recomendação**.

O papel dos Diretores de Turma, a qualidade do ensino, a comunicação com as famílias e a organização dos serviços constituem pontos fortes consolidados, que reforçam o compromisso da Escola com a qualidade da formação profissional e com a melhoria contínua, em alinhamento com o Quadro EQAVET.