EPGaia
Escola Profissional de Gaia



Síntese do Relatório de Satisfação dos Alunos/as

2025/2026

Maio 2026

SELO DE CONFORMIDADE EQAVET

RLI1/1

PESSOAS 2030 | PORTUGAL 2030 | Cofinanciado pela União Europeia

Os Fundos Europeus mais próximos de si.

Maio 2026

1. Enquadramento

O presente documento constitui a síntese pública do Relatório de Satisfação dos Alunos/as da Escola Profissional de Gaia, referente ao ano letivo 2025/2026. O questionário teve por objetivo recolher a opinião dos alunos/as sobre as diversas dimensões da vida escolar, designadamente a qualidade do ensino, das infraestruturas, dos serviços de apoio e a satisfação geral com o percurso formativo.

Foram analisadas **737 respostas**, num universo de 945 alunos/as, o que corresponde a uma **taxa de participação de 78%**, valor que confere elevada representatividade aos resultados. O instrumento utilizou uma escala de Likert de 5 pontos (1 – Discordo totalmente a 5 – Concordo totalmente).

Ano de Escolaridade	N.º de Respostas	Percentagem
10.º Ano	284	38,5%
11.º Ano	212	28,8%
12.º Ano	212	28,8%
CEF	29	3,9%
Total	**737**	**100%**

2. Resultados Globais

Os resultados revelam um nível de satisfação globalmente positivo. A **média global situou-se em 3,80** numa escala de 1 a 5, correspondente a uma avaliação de nível **«Bom»**, e a uma **taxa média de satisfação de 76%**.

Todas as dimensões avaliadas se situam em patamar positivo, destacando-se a Satisfação Geral (3,92) e a Qualidade do Ensino e da Aprendizagem (3,90), ambas com uma taxa de satisfação de 78%.

Dimensão	Média (1–5)	Avaliação
Satisfação Geral	3,92	**Bom**
Qualidade do Ensino e da Aprendizagem	3,90	**Bom**
Qualidade das Infraestruturas de Apoio	3,84	**Bom**
Serviços de Secretaria Pedagógica	3,78	**Bom**
Serviço de Orientação e Apoio	3,77	**Bom**
Identidade da Escola	3,70	**Bom**
Serviços Pedagógicos	3,68	**Satisfatório**
Qualidade do Ambiente Interno	3,64	**Satisfatório**
MÉDIA GLOBAL	**3,80**	**BOM**

PESSOAS 2030 PORTUGAL 2030 Cofinanciado pela União Europeia
Os Fundos Europeus mais próximos de si.

Figura 1 — Taxa de satisfação por dimensão

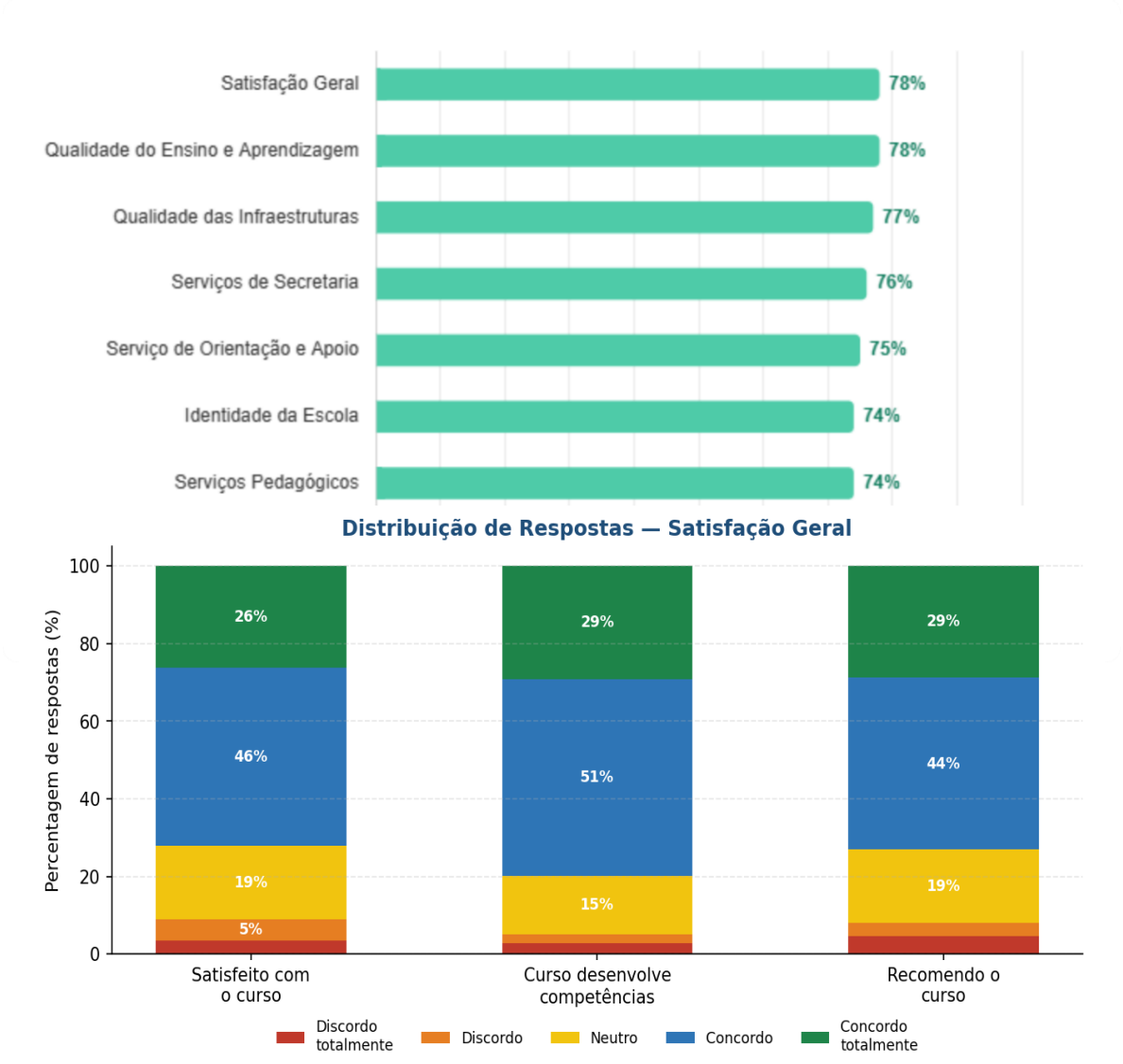
3. Destaques por Dimensão

3.1 Satisfação Geral (Média: 3,92 — Bom)

A Satisfação Geral é a dimensão com melhor apreciação. **80% dos alunos/as reconhecem que o curso contribui para o desenvolvimento das suas competências** (média 4,01) e **73% recomendariam o seu curso a outros colegas**, o que demonstra o reconhecimento do valor formativo do percurso realizado na Escola Profissional de Gaia.

Indicador	Média	% Positivo
O curso ajuda a desenvolver competências	**4,01**	80%
Recomendo este curso aos meus colegas	**3,89**	73%
Estou satisfeito com o curso no âmbito geral	**3,86**	72%

Figura 2 — Distribuição de respostas (%) nos indicadores de Satisfação Geral



PESSOAS 2030
PORTUGAL 2030
Cofinanciado pela União Europeia
Os Fundos Europeus mais próximos de si.

3.2 Qualidade do Ensino e da Aprendizagem (Média: 3,90 — Bom)

Esta dimensão reflete uma perceção muito positiva do processo de ensino-aprendizagem. Os **Diretores de Turma** destacam-se como os intervenientes mais valorizados, sendo reconhecido o seu papel de proximidade e acompanhamento: **81% dos alunos/as consideram que o Diretor de Turma transmite as informações importantes**.

Indicador	Média	% Positivo
O Diretor de Turma transmite informações importantes	**4,14**	81%
O Diretor de Turma estimula projetos e atividades	**4,01**	76%
O Coordenador do Curso deu o apoio necessário	**3,98**	75%
Recebeu o suporte necessário para resolver dúvidas	**3,90**	74%
Os professores mantêm os alunos ativos e empenhados	**3,80**	69%

3.3 Qualidade das Infraestruturas de Apoio (Média: 3,84 — Bom)

Os **auxiliares educativos obtêm a pontuação mais elevada de todo o questionário (4,17)**, sendo reconhecidos por **83% dos alunos/as** pelo atendimento útil que prestam. Os recursos e equipamentos são igualmente considerados adequados (3,83; 72% de respostas positivas).

3.4 Serviço de Orientação e Apoio (Média: 3,77 — Bom)

O Serviço de Orientação e Apoio à Inserção dos Alunos é avaliado de forma favorável, considerando **70% dos alunos/as que este serviço é útil para planear o seu futuro** (média 3,82).

3.5 Serviços de Secretaria Pedagógica (Média: 3,78 — Bom)

A secretaria pedagógica obtém apreciação positiva em todas as vertentes avaliadas, sendo a **eficiência do atendimento (3,82)** e a **cordialidade (3,80)** os aspetos mais valorizados. Os alunos/as percecionam este serviço como funcional e acessível.

3.6 Serviços Pedagógicos — Direção (Média: 3,68)

A estrutura da Direção é considerada **acessível (3,84)** e as **regras de funcionamento claras (3,80)**.

3.7 Por Ano de Escolaridade

Os alunos/as do **12.º ano**, prestes a concluir o seu percurso, registam a **satisfação geral mais elevada (4,00)**, evidenciando uma avaliação muito positiva da formação recebida. O **10.º ano** apresenta a **média global mais elevada (3,89)**, revelando uma integração bem-sucedida dos alunos/as em início de percurso.

4. Pontos Fortes

Os indicadores com as médias mais elevadas de todo o questionário são os seguintes:

Indicador	Média	% Positivo
Os auxiliares educativos prestam um serviço útil	**4,17**	83%
O Diretor de Turma transmite informações importantes	**4,14**	81%
O curso ajuda a desenvolver competências	**4,01**	80%

O Diretor de Turma estimula projetos e atividades	**4,01**	76%

- O desempenho dos **Diretores de Turma** e dos **auxiliares educativos** é consistentemente muito positivo.
- A **componente prática dos cursos** é o aspeto mais apreciado pelos alunos/as.
- O **apoio dos Coordenadores de Curso** e a **utilidade da formação para o mercado de trabalho** são bem percecionados.
- **41,1% dos alunos/as manifestam intenção de prosseguir estudos** após a conclusão do curso, o que evidencia a valorização da formação académica como complemento da qualificação profissional.

5. O Que os Alunos/as Mais Gostaram

A análise das respostas à questão «O que gostou mais no seu curso?» permitiu identificar quatro grandes temas recorrentes, ilustrados pelos testemunhos dos próprios alunos/as.

Aulas Práticas e Componente Técnica

As aulas práticas de laboratório, oficina e sala de computadores foram o ponto alto do percurso formativo.

«Aulas de Automação e aplicação prática dos conhecimentos em problemas da vida real.»

«A componente prática de mexer mesmo nos computadores.»

«Cozinhar e aprender as técnicas de cozinha — adoro cozinhar, acho divertida a forma que ensinam.»

«Gostei do módulo de fotografia e da parte de ilustração.»

Professores e Relação Pedagógica

«Os professores são muito atenciosos e simpáticos e dão sempre motivação para nunca desistir.»

«A forma como os professores explicavam e ajudavam os alunos, sem dúvida alguma fizeram-me gostar da escola.»

«Gostei das diferentes abordagens dos professores e de poder deixar a imaginação predominar.»

Atividades e Projetos

«As atividades e visitas de estudo planeadas pelos professores.»

«As atividades como Todos Contam e Global Money Week.»

«A forma como preparou os alunos para o mercado de trabalho.»

Convívio e Ambiente Escolar

«A convivência e a liberdade que uma escola profissional oferece.»

«Das amizades que fiz e o que aprendi.»

«A aquisição de competências e reconhecimento para agir em diversas outras áreas.»

6. Conclusão

Os resultados do Questionário de Satisfação dos Alunos/as 2025/2026 revelam um quadro globalmente positivo, com uma **média geral de 3,80 (nível «Bom»)** e uma **taxa de satisfação de 76%**, assente numa participação expressiva de 78% dos alunos/as.

A Escola Profissional de Gaia apresenta pontos fortes consolidados, nomeadamente o desempenho dos Diretores de Turma e dos auxiliares educativos, a forte componente prática dos cursos e o reconhecido valor formativo da oferta, que os alunos/as consideram decisiva para o desenvolvimento das suas competências e para a preparação para o mercado de trabalho.

Estes resultados reforçam o compromisso da Escola com a qualidade da formação profissional e com a melhoria contínua, em alinhamento com o Quadro EQAVET.

PESSOAS 2030 PORTUGAL 2030 Cofinanciado pela União Europeia
Os Fundos Europeus mais próximos de si.