

ESCOLA PROFISSIONAL DE GAIA

Relatório de Análise e Monitorização



1.º Semestre

Ano Letivo 2023/2024

abril 2024

ÍNDICE

1. Introdução	3
2. O quadro do Pessoal da Escola Profissional de Gaia	5
3. Estrutura Organizacional.....	6
4. Oferta formativa dos cursos a decorrer no ano 2023/2024	7
5. Plano de Indicadores - resultados selecionados pela ANQEP e pela EPGaia	8
5.1 Média da conclusão dos cursos	11
6. Taxa de Abandono Escolar – Comparação dos Ciclos de Formação 2019/2022;2020/2023 e 2021/2024.....	12
7. Taxa de Módulos em atraso – Ano letivo 2023/2024	13
8. Ações de 2023/2024.....	14
9. Ponto da Situação dos Objetivos Estratégicos e Operacionais	15
10. Plano de Formação 2023-2024	16
11. Conclusão.....	17

1. Introdução

Este relatório apresenta o Sistema de Garantia da Qualidade, destacando os indicadores existentes na nossa organização e sua monitorização, bem como o estado geral do sistema referente ao primeiro semestre.

Indicadores EQAVET

- Indicador n.º 4a:
 - Taxa de conclusão em cursos de educação e formação profissional (EFP)
- Indicador n.º 5a:
 - Taxa de colocação no mercado de trabalho
 - Taxa de prosseguimento de estudos
- Indicador n.º 6a:
 - Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso/Área de Educação e Formação (AEF)
 - Taxa de diplomados a exercer profissões não relacionadas com o curso/Área de Educação e Formação (AEF)
- Indicador n.º 6b3:
 - Taxa de diplomados empregados avaliados pelos empregadores
 - Taxa de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados

Outros Indicadores da Escola Profissional de Gaia

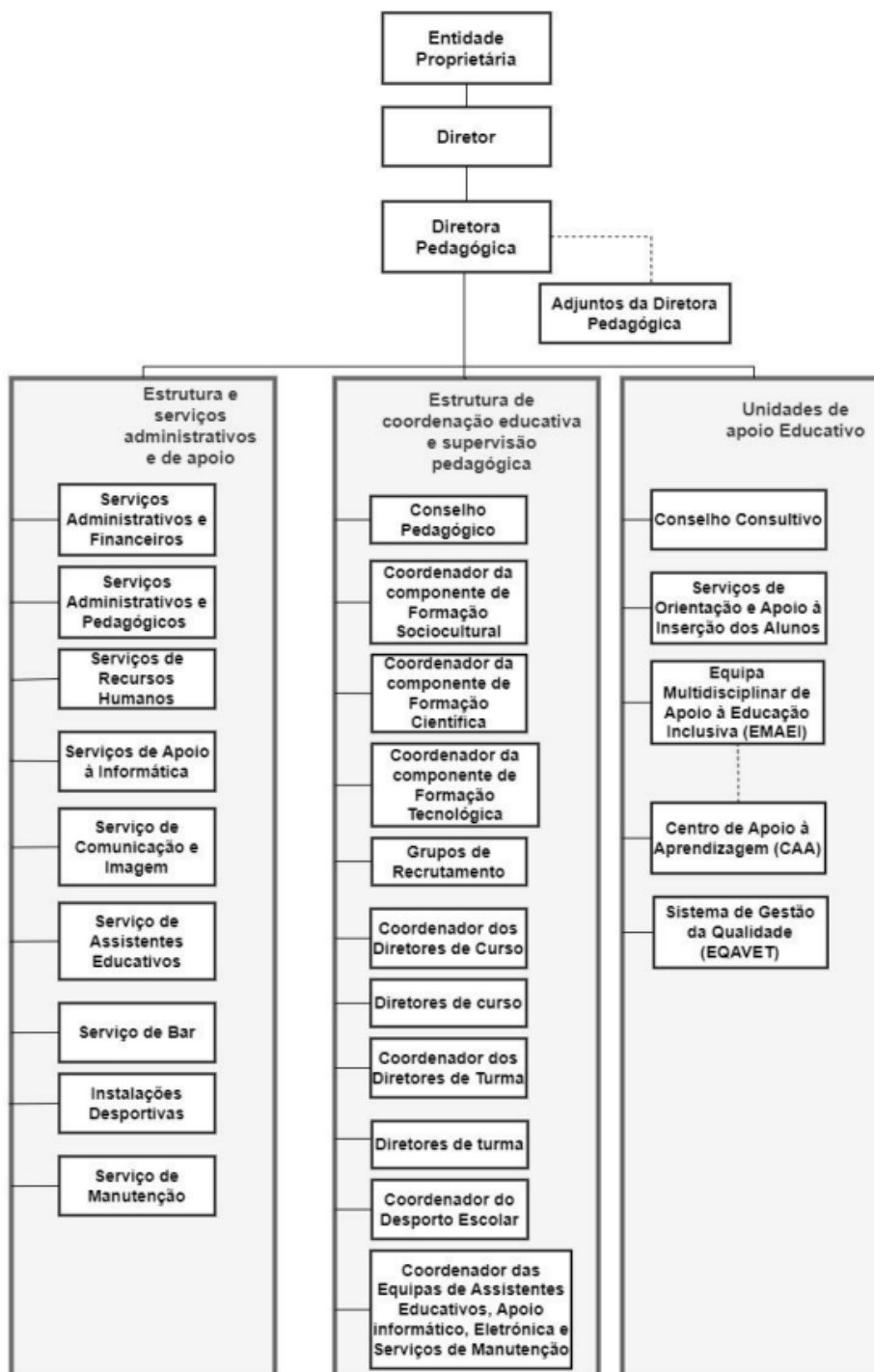
- Taxa de satisfação dos Alunos/Formandos;
- Taxa de satisfação dos Professores/Formadores;
- Taxa de satisfação do Pessoal Não Docente;
- Taxa de abandono escolar;
- Taxa de módulos em atraso;
- Taxa de satisfação dos Pais e Encarregados de Educação;
- Taxa de satisfação entidade de acolhimento da Formação em Contexto de Trabalho (FCT);
- Taxa de Cumprimento do Plano de Formação;
- Taxa de Cumprimento do Plano de Manutenção;
- Taxa de Parcerias com o Ensino Superior;
- Participação dos Pais e/ou Encarregados de Educação nas reuniões;
- N.º de Ações de Melhoria.

O presente documento sintetiza as conclusões obtidas a partir dos levantamentos e análises realizados ao longo do 1.º semestre do ano letivo 2023/2024. O objetivo é fornecer dados para a Gestão e a todos os membros da Comunidade Educativa, visando a adoção de medidas necessárias para a melhoria do desempenho escolar, além de disponibilizar indicadores sobre a Escola a todos os que desenvolvem atividades em parceria ou que desejam colaborar com ela. Adicionalmente, pretende-se que as informações sejam úteis tanto para os Formandos/Alunos e Encarregados de Educação quanto para a análise pela comunidade escolar.

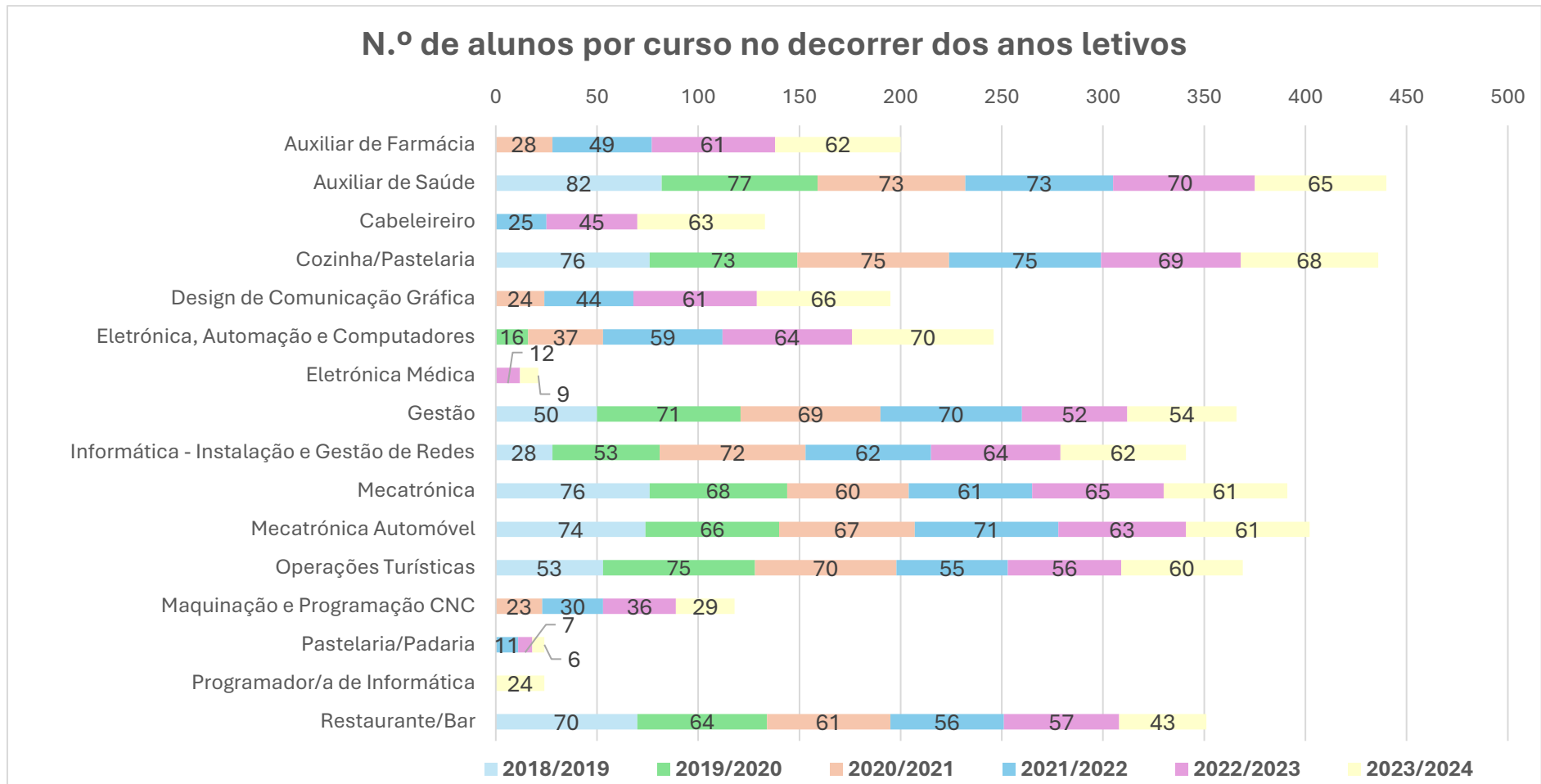
2. O quadro do Pessoal da Escola Profissional de Gaia

Diretor	1
Diretora Pedagógica	1
Serviços Administrativos Financeiros	3
Serviços Administrativos Pedagógicos	5
Serviços Jurídicos	1
Grupo Dinamizador da Qualidade	8
Serviço de Orientação e Apoio à Inserção dos Alunos	2
Docentes	115
Técnicos de Informática	2
Técnicos de manutenção	4
Assistentes Educativos	8
Comunicação e Imagem	1
Contratação Pública	2

3. Estrutura Organizacional



4. Oferta formativa dos cursos a decorrer no ano 2023/2024



5. Plano de Indicadores - resultados selecionados pela ANQEP e pela EPGaia

N.º do Indicador	Processos e/ou outras fontes	Indicador	Resp. Processo e Resp. Indic	Fórmula de Cálculo	Periodicidade			Set	Out	Nov	Dez	Jan	Fev	Mar	Abr
						><									
						2023/20	2024/20								
1	PP 1 Planeamento da Oferta Educativa	Número de Turmas que inicia em cada ano letivo	Diretora Pedagógica	$(N.º \text{ de turmas iniciadas} / N.º \text{ turmas iniciadas no ano letivo anterior}) * 100$	Anual	≥	100%	100%	115%						
2	PP 2 Desenvolvimento da Oferta Formativa	Taxa de módulos em atraso	Resp. Serv. Admin. Pedagógicos	$(N.º \text{ de módulos em atraso} / N.º \text{ módulos avaliados}) * 100$	Trimestral	≤	6%	5%			4%				
3		Taxa de Abandono Escolar		$(N.º \text{ e alunos desistentes} / N.º \text{ alunos matriculados}) * 100$	Trimestral	≤	11%	10%						4%	
4a) EQAVET		Taxa de Diplomados 2023		$(N.º \text{ de alunos diplomados} / N.º \text{ alunos que inicia o ciclo de formação}) * 100$	Anual	≥	74%	75%	76%						
	Taxa de Diplomados 2022	75,6%													
	Taxa de Diplomados 2021	79,5%													

N.º do Indicador	Processos e/ou outras fontes	Indicador	Resp. Processo e Resp. Indic	Fórmula de Cálculo	Periodicidade	> <	2023/24	2024/20	Set	Out	Nov	Dez	Jan	Feb	Mar	Abr	
6b) EQAVET	Indicador EQAVET	Taxa de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados (CICLO 2018-2021) (36 meses após 2021)	Diretor de Curso	Média da satisfação por competência (%)	Após 36 meses												
		Taxa de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados (CICLO 2019-2022) (12 meses após 2022)		Média da satisfação por competência (%)	Após 12 meses	≥	97%	98%									
		Taxa de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados (CICLO 2019-2022) (24 meses após 2022)		Média da satisfação por competência (%)	Após 24 meses												
9	Indicador da EPG	Taxa de satisfação dos Alunos	Diretora Pedagógica	Média da apreciação global do curso/desenvolvimento da ação (%)	Anual	≥	80%	81%						66%			
10	Indicador da EPG	Taxa de satisfação do Pessoal Docente	Diretora Pedagógica	Resultado a nível global dos critérios (%)	Anual	≥	81%	82%									
11	Indicador da EPG	Taxa de satisfação dos Pessoal não Docente	Diretora Pedagógica	Resultado a nível global dos critérios (%)	Anual	≥	73%	74%									
12	Indicador da EPG	Taxa de satisfação dos Pais e Encarregados de Educação	Diretora Pedagógica	Resultado a nível global dos critérios (%)	Anual	≥	81%	82%							94%		

N.º do Indicador	Processos e/ou outras fontes	Indicador	Resp. Processo e Resp. Indic.	Fórmula de Cálculo	Periodicidade	> <	2023/2024	2024/2025	Set	Out	Nov	Dez	Jan	Fev	Mar	Abr
13	Indicador da EPG	Taxa de satisfação da Entidade de Acolhimento de FCT	Diretor de Curso	Resultado a nível global dos critérios (%)	Anual	≥	87%	88%								
14	Indicador da EPG	Taxa de cumprimento do plano de formação	GDQ	(N.º de ações de formação realizadas / N.º de ações de formação do plano) * 100	Trimestral	≥	87%	88%				18%				30%
15	Indicador da EPG	Taxa do cumprimentos do plano de manutenção	Coordenador dos Serviços de Manutenção	(N.º de ações de manutenção realizadas / N.º de ações de manutenção do plano) * 100	Trimestral	≥	92%	93%	100%			100%				100%
16	Indicador da EPG	Taxa de parceiros do ensino superior	Resp. Serviços de Orientação e Apoio dos Alunos	(N.º de parcerias realizadas / N.º de parcerias existentes) * 100	Trimestral	≥	17%	18%				0%				0%
17	Indicador da EPG	Participação dos Pais e Encarregados de Educação nas reuniões e eventos	Diretora Pedagógica	(N.º de Encarregados de Educação presentes / N.º de alunos) * 100	No início de cada período letivo	≥	72%	75%	57%							
18	Indicador EPG	Aumentar o nr.º de Ações de Melhoria	Diretora Pedagógica; EQAVET; DC; DT; CC; CP ...	(nr. das novas ações do respetivo ano /nr.º de ações do ano letivo anterior)*100	□ resultado final é visto com uma periodicidade anual, mas o acompanhamento é feito trimestralmente.	≥	18%	20%				15 ações				31 ações

5.1 Média da conclusão dos cursos

Após a análise do Indicador 4a) Taxa de Conclusão dos Cursos, está representada no seguinte gráfico a **Média da Taxa de Conclusão Global** por curso pelos respetivos 3 ciclos letivos representados.

Podemos verificar uma descida de 5% de diplomados que concluíram o curso de formação que frequentaram.

	2017/2020	2018/2021	2019/2022
Auxiliar de Saúde	96,30%	75%	86%
Cozinha/Pastelaria	78,60%	69%	81%
Design de Comunicação Gráfica	66,70%	83%	64%
Eletrónica, Automação e Computadores	75%	88%	87%
Gestão	92,30%	75%	93%
Informática- Instalação e Gestão de Redes	--	100%	68%
Mecatrónica	75,90%	74%	59%
Mecatrónica Automóvel	80,80%	71%	83%
Maquinação e Programação CNC	100%	94%	81%
Operações Turísticas	76,90%	96%	64%
Restaurante/Bar	53,80%	58%	58%
Média	79,6%	80,3%	75%

6. Taxa de Abandono Escolar – Comparação dos Ciclos de Formação 2019/2022;2020/2023 e 2021/2024

De acordo com o levantamento da Taxa de Abandono Escolar, verifica-se um aumento significativo da percentagem de diplomados que desistiram dos cursos.



7. Taxa de Módulos em atraso – Ano letivo 2023/2024

Como se verifica no Plano de Indicadores, no decorrer do 1.º semestre do ano letivo 2023/2024, obtivemos 4% da Taxa de Módulos em Atraso, sendo um resultado bastante satisfatório face ao número de alunos e módulos que cada curso que tem.

N.º do Indicador	Processos e/ou outras fontes	Indicador	Resp. Processo e Resp. Indic	Fórmula de Cálculo	Periodicidade	><	2023/2024	2024/2025	Set	Out	Nov	Dez	Jan	Fev	Mar	Abr
1	PP 1 Planeamento da Oferta Educativa	Número de Turmas que inicia em cada ano letivo	Diretora Pedagógica	(N.º de turmas iniciadas / N.º turmas iniciadas no ano letivo anterior) *100	Anual	≥	100%	100%	115%							
2		Taxa de módulos em atraso		(N.º de módulos em atraso/N.º módulos avaliados) * 100	Trimestral	≤	6%	5%				4%				

8. Ações de 2023/2024

Link para a página da internet onde se encontra as Ações de Melhoria lançadas e até ao momento no ano letivo 2023/2024: <https://epg.pt/epgaia/sistema-de-gestao-da-qualidade/>

9. Ponto da Situação dos Objetivos Estratégicos e Operacionais

Todos os objetivos são acompanhados trimestralmente, e, até o momento, o planeamento está a ser cumprido conforme previsto.



Objetivos Estratégicos 2022-2025

EO – Eixo Organizacional		
Objetivo Estratégico	OE1	Acompanhar e Promover a melhoria da Escola
Objetivo Operacional	OE1.1	Avaliar continuamente a satisfação dos docentes, não docentes, formandos/alunos, Encarregados de Educação e a Formação em Contexto de Trabalho.
Objetivo Operacional	OE1.2	Monitorizar de forma contínua a eficácia do Sistema de Gestão de Qualidade implementado e implementar a melhoria na Escola.
Objetivo Estratégico	OE3	Desenvolver uma cultura de empreendedorismo e inovação.
Objetivo Operacional	OE3.1	Conceber e dinamizar atividades que criem valor para a Comunidade da EPGaia.
Objetivo Operacional	OE3.2	Criar um programa de promoção do emprego e do empreendedorismo.
Objetivo Estratégico	OE4	Internacionalizar a EPGaia.
Objetivo operacional	OE4.1	Incentivar a mobilidade e participação de alunos, docentes e não docentes em projetos internacionais.
Objetivo operacional	OE4.2	Promover o desenvolvimento pessoal, social, cultural e profissional na mobilidade dos estudantes.

EGP – Eixo de Gestão de Pessoas		
Objetivo Estratégico	OE2	Liderar e gerir estrategicamente a instituição para e com a comunidade educativa.
Objetivo Operacional	OE2.1	Valorizar o desenvolvimento pessoal e profissional dos colaboradores.
Objetivo Operacional	OE2.2	Dotar a escola de Recursos Humanos e de dinâmicas organizacionais adequadas que promovam a satisfação da Comunidade Educativa.
Objetivo Estratégico	OE 6	Melhorar o envolvimento dos stakeholders.
Objetivo Operacional	OE6.1	Realizar as atividades relacionadas com Alunos/Formandos, Pessoal Docente, Pessoal Não Docente e Encarregados de Educação.

ED – Eixo de Desenvolvimento		
Objetivo Estratégico	OE5	Promover o sucesso escolar.
Objetivo Operacional	OE5.1	Reduzir taxas de insucesso.
Objetivo Operacional	OE5.2	Reduzir taxas de abandono escolar.

10. Plano de Formação 2023-2024

EPGgaia		Plano de Formação														PL 4/3	
																Ano: 2023/2024	
N.º	Designação da Formação	N.º Horas		Formador / Entidade Formadora	Set	Out	Nov	Dez	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Formandos
1	Procedimentos de atuação em caso de crise convulsiva	Prev.	1	Externa - Cláudia Silveira													17
		Real	1					13/12/2023									
2	Recursos Digitais - Porto Editora	Prev.	1	Externa - Beatriz Russo - Porto Editora													48
		Real	1						23/02/2024								18
3	AF Python	Prev.	50	Externa - AF Phyton													50
		Real	50			2/10/2023 a 8/11/2023											12
4	Workshop "A ansiedade não manda em mim"	Prev.	1	Interna - Marisa Azevedo e Carla Meneses													10
		Real	1			08/11/2023											10
5	Formação Aprofundada EPAS (Parlamento Europeu em Portugal)	Prev.	6	Externa - EPAS													2
		Real	6			23/11/2023											2
6	Formação de utilização de equipamentos na área de soldadura	Prev.	8	Externa - EQUIDITEC													6
		Real	8					19/01/2024									6
7	Formação para Psicólogos/as - Projeto AURORA@COVID.EU	Prev.	14	Externa - Projeto AURORA													2
		Real	14					31/01 e 01/02/2024									2
8	Formação WEBINAR: Segurança e Saúde no Trabalho Investir nas Gerações Futuras (Assíncrona)	Prev.	1,5	Externa - ANESPO													1
		Real	1,5						29/02/2024								1

11. Conclusão

Após a conclusão do processo de recolha e tratamento dos dados referentes ao 1.º semestre do ano letivo 2023/2024, serão apresentadas as considerações finais nas respetivas análises. O principal objetivo deste relatório é promover a reflexão e o debate sobre as ações a serem implementadas na organização, com base nos resultados obtidos.

A Escola Profissional de Gaia dedica-se à formação, cultura e desenvolvimento dos seus alunos, garantindo que adquiram as ferramentas necessárias para o futuro. Avaliamos continuamente as necessidades dos alunos e esforçamo-nos por oferecer as melhores condições nas nossas instalações, visando assegurar um ambiente de ensino estável.

Com base neste relatório, avançaremos com a elaboração da versão consolidada do Relatório de Avaliação Anual, que incluirá um levantamento completo dos resultados obtidos nos diferentes fatores em avaliação.