

RELATÓRIO DO QUESTIONÁRIO AOS EMPREGADORES 2018-2021

Realizado 36 meses após a conclusão do curso

ESCOLA PROFISSIONAL DE GAIA

Índice

Introdução	2
1. Número de respostas por curso	3
2. Competências técnicas adquiridas	3
3. Planeamento e organização	4
4. Responsabilidade e autonomia	4
5. Comunicação e relações interpessoais.....	5
6. Trabalho em equipa.....	5
7. Funções que os diplomados desempenham	6
Conclusão.....	8

Introdução

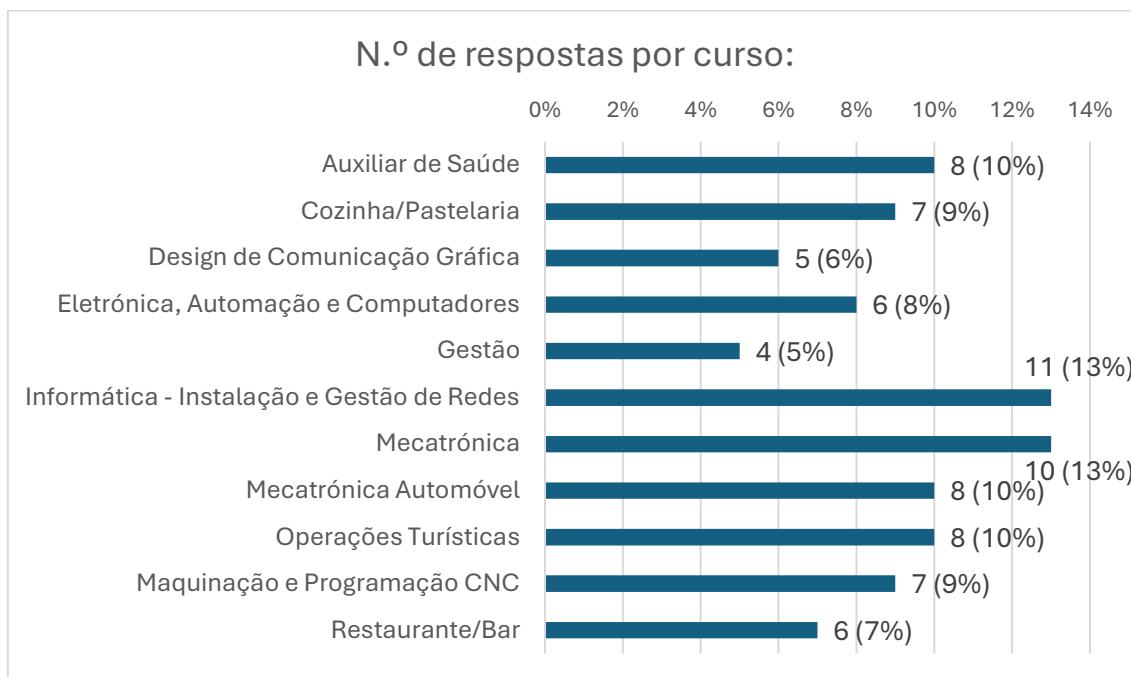
A Escola Profissional de Gaia possui um Sistema de Garantia da Qualidade para a Educação e Formação tendo como referência o Quadro EQAVET. O Quadro EQAVET (European Quality Assurance Reference Framework for Vocational Education and Training), ao contrário de outros referenciais de gestão da qualidade – que têm uma natureza genérica e, como tal, podem ser adotados em qualquer setor de atividade – é um instrumento desenhado, tendo em consideração o contexto da educação e formação profissional (EFP). A EPGaia tem como missão promover uma formação profissional de excelência, assentando numa perspetiva de inovação, evolução, integração e mobilidade internacional de forma a dotar os cidadãos de elevados níveis de competências culturais, sociais, organizacionais e profissionais. Tal significa que a escola tenta promover uma imagem de excelência para os seus alunos, dando-lhes todas as possibilidades de adquirir o maior sucesso académico e profissional após concluírem o curso.

Um dos nossos indicadores da Escola Profissional de Gaia, é a taxa de respostas dos empregadores aos inquéritos, isto é, todos os anos é feito um levantamento da situação dos alunos que saíram recentemente da escola, sendo feitas avaliações 12 meses e 36 meses após a conclusão do curso dos alunos.

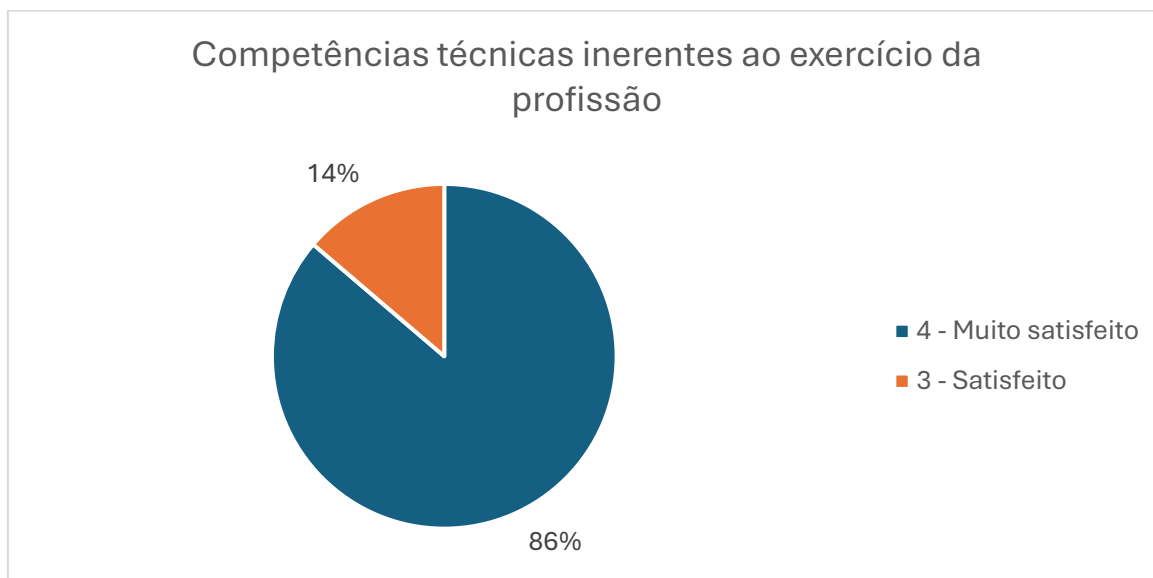
No total, obteve-se 80 respostas (77%) de um total de 104 empregadores das respetivas empresas onde os nossos diplomados exercem funções.

De seguida, temos o levantamento da avaliação dada pelos empregadores em relação aos diplomados que se encontram a exercer funções nas respetivas empresas.

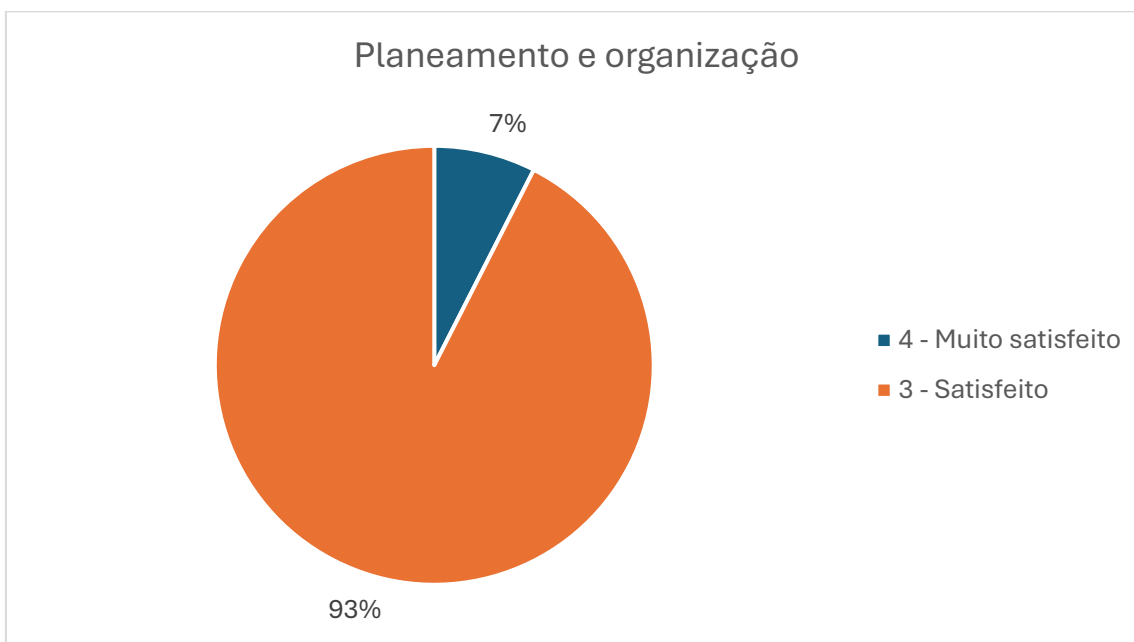
1. Número de respostas por curso



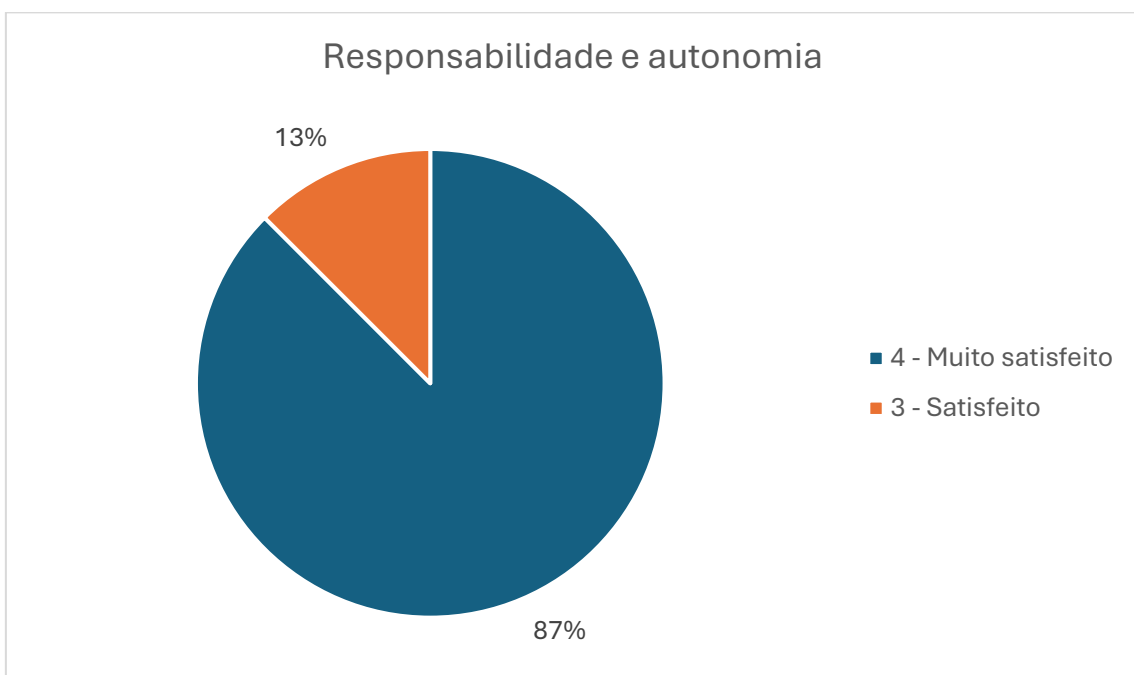
2. Competências técnicas adquiridas



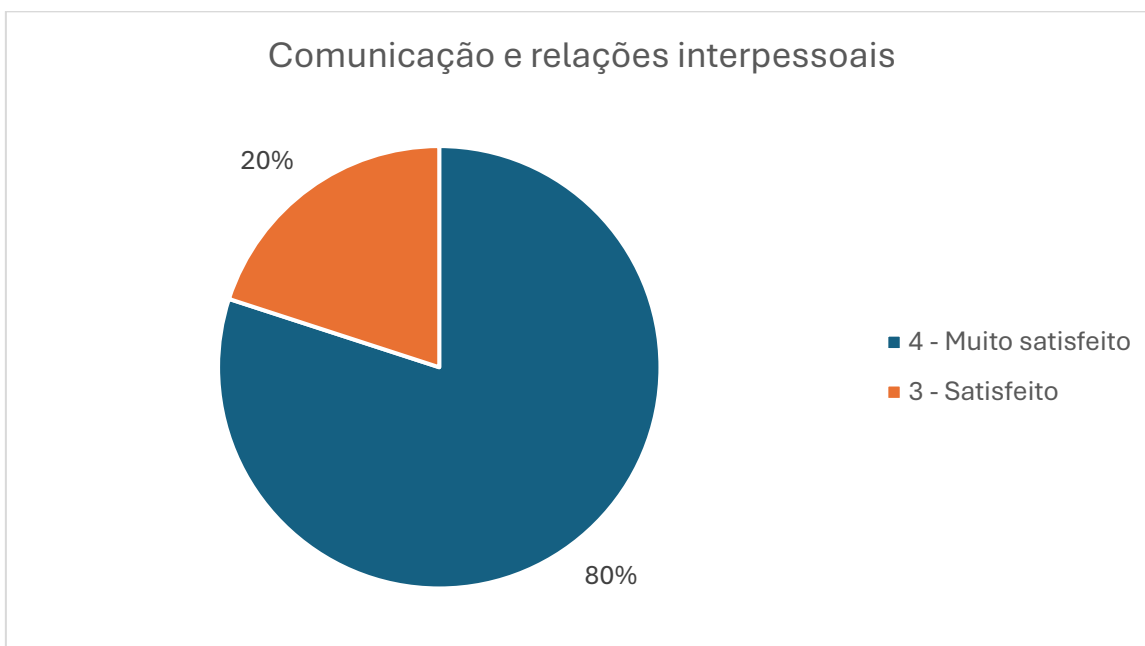
3. Planeamento e organização



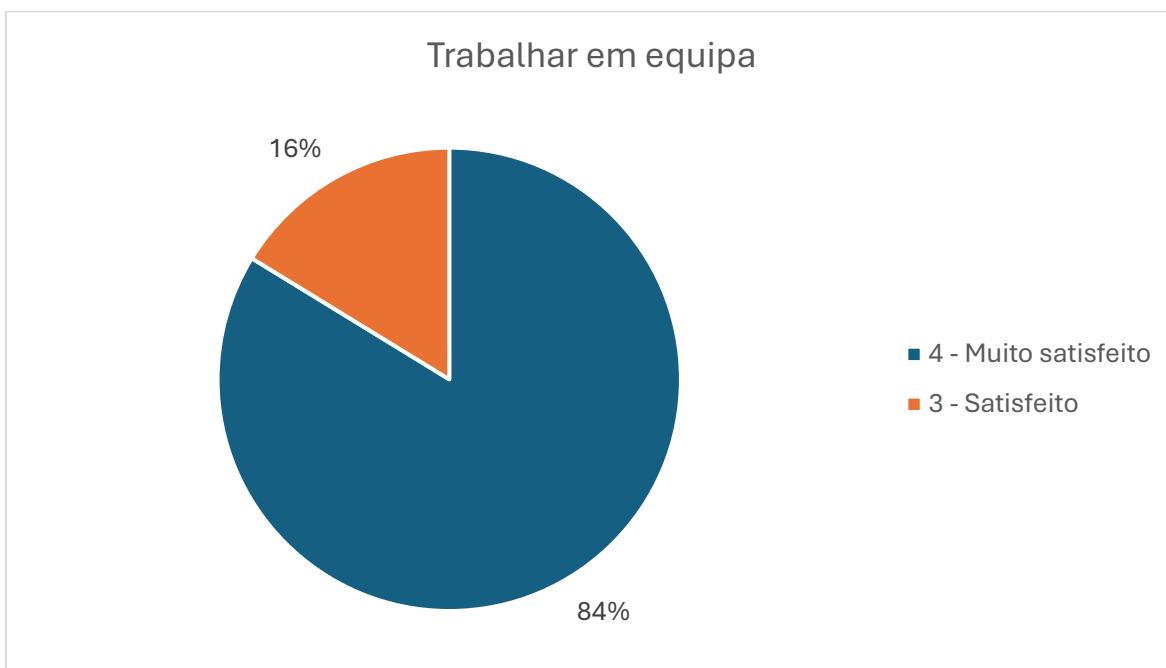
4. Responsabilidade e autonomia



5. Comunicação e relações interpessoais



6. Trabalho em equipa



7. Funções que os diplomados desempenham

Curso	Funções a desempenhar
Auxiliar de Saúde	Bartender
	Auxiliar de Saúde
	Operadora de loja
	Assistente Operacional
	Segurança
	Assistente Dentária
Cozinha/Pastelaria	Operadora de loja - restauração
	Bombeiro
	Serviço de mesa
	Auxiliar de Cozinha
	Assistente de mesa/balcão
	Nadador-Salvador
Design de Comunicação Gráfica	Tatuadora
	Operadora de loja - restauração
	Auxiliar de Limpeza
	Operador de Produção
	Auxiliar de Produção
	Serralheiro Mecânico
Eletrónica, Automação e Computadores	Funcionário de mesa
	Construtor Civil/Eletricista
	Operador de Armazém
	Técnica de Contabilidade
	Logística
Gestão	Consultoria Financeira
	Administrativa de Compras
	Gerente de loja
	Contratação Pública
	PHC Consultist
	Cozinheiro
Informática – Instalação e Gestão de Redes	Operador de loja – restauração
	Técnico de Informática
	Técnica Administrativa
	Auxiliar de produção
	Eletricista
Mecatrónica	Técnico de Elevadores
	Técnico de Manutenção
	Segurança

Relatório de Avaliação de Satisfação dos Empregadores 2018-2021

Curso	Funções a desempenhar
Mecatrónica Automóvel	Mecânico
	Motorista de Pesados
	Controlo de peças automóveis
	Técnico de Maquinação
	Operador Call Center
	Bombeiro
	Técnico de Elevadores
Operações Turísticas	Assistente de Vendas
	Rececionista
	Guia de Enoturismo
	Funcionário de Mesa
	Operador de Carga
	Vendedor de Loja
Programação e Maquinação	Construtor Civil
	Mecânico
	Operador fabril
	Sargento
	Torneiro
	Vendedor de Talho
Restaurante/Bar	Esteticista
	Funcionário de Mesa/Balcão
	Operador de Caixa

Conclusão

Foi realizado o levantamento 36 meses após a conclusão do curso aos empregadores referentes ao ciclo 2018/2021, com o objetivo de estarmos atualizados em relação à avaliação feita pelos empregadores face ao trabalho desempenhado pelos diplomados.

Através dos seguintes parâmetros acima mencionados, verificamos que os empregadores se encontram com uma percentagem de 99,8% de satisfação com a prestação dos colaboradores, do seu desempenho e participação na melhoria da empresa.

Podemos concluir que tivemos um feedback positivo por parte das empresas e que podemos melhorar o número de respostas para os seguintes anos letivos, optando por diferentes métodos de avaliação e de levantamento de respostas.

Em relação ao número de diplomados empregados, tencionamos criar uma Bolsa de Empregabilidade que permita reunir um número favorável de empresas interessadas em recrutar mais colaboradores e diplomados que estejam em situação de desemprego e que estejam interessados em trabalhar dentro da sua área de formação, isso irá permitir um maior laço a nível interno com as empresas e diminuir o número de diplomados desempregados.