

**Plano de Controlo das Acções de Melhoria  
2023/2024**

N.º AM	Data	Origem	C/P	Ações de Melhoria	
				Descrição/Ação a Tomar	Resp.
<a href="#">36</a>	07/03/2024	Questionário de Satisfação dos EE	C	Após a análise das sugestões dos EE, a maior parte deles fazem referencia a melhoria das condições de almoço dos seus educandos. Evitar ajuntamentos nas escadas do exterior.	DP e GDQ
<a href="#">37</a>	07/03/2024	Questionário de Satisfação dos EE	C	Após a análise das sugestões dos EE, alguns propuseram uma melhoria na rede Wi-Fi e a criação de uma rede Wi-Fi para os alunos.	DP e GDQ
<a href="#">38</a>	07/03/2024	Questionário de Satisfação dos EE	P	Foi sugerido, no Curso de Design de Comunicação Gráfica, melhorar os sistemas informáticos, bem como o acesso à internet e o uso de computadores/programas adequados, com a devida manutenção e atualização.	Serviço de Comunicação e Imagem
<a href="#">39</a>	10/04/2024	Questionário de Satisfação dos Formandos/Alunos	P	Após a análise das sugestões dos formandos, alguns propuseram que se disponibilizassem utensílios de limpeza no laboratório de cabeleireiro, como vassouras, esfregonas e pá de lixo.	DP e GDQ
<a href="#">40</a>	10/04/2024	Questionário de Satisfação dos Formandos/Alunos	P	Foi sugerido um maior descanso nas férias de Natal, pois sentem que uma semana é muito pouco para recuperar de um período de aulas tão extenso.	DP e GDQ

**Plano de Controlo das Acções de Melhoria  
2023/2024**

N.º AM	Data	Origem	C/P	Ações de Melhoria	
				Descrição/Ação a Tomar	Resp.
<a href="#">41</a>	10/04/2024	Questionário de Satisfação dos Formandos/Alunos	C	Vários alunos manifestaram insatisfação com as condições das casas de banho, mencionando problemas como a falta de limpeza, a ausência de papel higiénico e desinfetantes para as mãos. Além disso, sugeriram que o espaço poderia ser mais atrativo e apresentar um melhor aspeto.	DP e GDQ
<a href="#">42</a>	10/04/2024	Questionário de Satisfação dos Formandos/Alunos	C	Embora já exista uma metodologia para registar no Boletim de Ocorrência qualquer anomalia relacionada com a infraestrutura interna da EpGaia, como puxadores de portas avariados, janelas que não abrem ou lâmpadas que não funcionam, esse procedimento, que inclui a posterior inclusão numa lista de tarefas a realizar, não tem sido eficaz. Isso tem gerado descontentamento entre alguns formandos/alunos.	DP e GDQ
<a href="#">43</a>	10/04/2024	Questionário de Satisfação dos Formandos/Alunos	P	Um número significativo de alunos mencionou nas sugestões do questionário que os balneários de cozinha são pequenos.	DP e GDQ