

**Plano de Controlo das Acções de Melhoria
2023/2024**

N.º AM	Data	Origem	C/P	Ações de Melhoria	
				Descrição/Ação a Tomar	Resp.
21	30/08/2023	Grupo Dinamizador da Qualidade	C	<p>Descrição: Não parece apropriado que uma cópia das atas tenha de passar pelo Departamento de Qualidade para que as ações de melhoria sejam devidamente acompanhadas e controladas.</p> <p>-----</p> <p>Ação a tomar: Criar modelo para registar as ações de melhoria retiradas das atas; Na ordem de trabalhos das reuniões, vai sempre descrito que é necessário preencher o respetivo modelo mesmo que não seja nenhuma ação de melhoria; Colocar sempre este modelo nos ficheiros a preencher nas reuniões; Após reunião, o Diretor de Turma terá de entregar o respetivo modelo ao Grupo Dinamizador da Qualidade. Em todas as reuniões decorrentes em 2023/2024, na elaboração da ata, aquando do surgimento de ações de melhoria, estas são copiadas para um modelo a ser criado para o efeito que será entregue à equipa do Grupo Dinamizador da Qualidade, para este as controlar a nível de Plano de Ações de Melhoria.</p>	GDQ
22	31/08/2023	Reunião Conselho Pedagógico	C	<p>Descrição: Na reunião do Conselho Pedagógico realizada a 20 de julho de 2023, após a análise do objetivo estratégico 3.2, chegou-se à conclusão em conselho que seria necessário estudar uma metodologia para ajudar na empregabilidade dos alunos.</p> <p>-----</p> <p>Ação a tomar: Criação de uma base de dados com o registo das empresas que contactaram a escola ao longo do ano letivo; Realização de uma “Feira de empregabilidade”, na qual as empresas podem divulgar as ofertas de emprego junto dos alunos/as que terminam o 12º ano e aluno do ano transato; A criação de uma nova mail.box para a receção dos e-mails das empresas; As empresas receberiam um link elaborado no google forms para preencher consoante a necessidade e perfil de empregabilidade; A criação de uma bolsa de emprego com as ofertas que vão surgindo, tendo por base um layout elaborado pelo departamento de marketing, sendo que a estrutura do anúncio seria semelhante. Os/As alunos/as poderiam consultar as ofertas de emprego no site da escola; Após a divulgação das ofertas através dos coordenadores de curso, seria viável a monitorização junto das empresas do processo de recrutamento e seleção dos alunos/as.</p> <p>Referência para o relatório do progresso anual 2022/2023, nas ações de melhoria a desenvolver em 2023/2024.</p>	CP e GDQ

**Plano de Controlo das Acções de Melhoria
2023/2024**

				Ações de Melhoria	
N.º AM	Data	Origem	C/P	Descrição/Ação a Tomar	Resp.
23	31/08/2023	Auditoria Interna	C	<p>Descrição: Na auditoria interna realizada no dia 29 de junho, 5 e 18 de julho de 2023, foi sugerido a elaboração de um relatório muito esquemático para apresentar aos stakeholders (parte interessada e/ou intervenientes internos e externos), os objetivos da escola, para que estes possam manifestar de forma sucinta e darem o seu contributo, tanto positivo como negativo.</p> <p>-----</p> <p>Ação a tomar: Elaboração de um documento esquemático a ser apresentado em todas as reuniões, de forma a dar a conhecer o estado atual dos objetivos e pedir os contributos dos presentes.</p>	GDQ
24	04/09/2023	Auditoria Interna	P	<p>Descrição: Melhorar a metodologia das nossas auditorias internas realizadas ao longo da implementação e manutenção e melhoria do nosso processo de garantia de qualidade.</p> <p>-----</p> <p>Ação a tomar: Criar um procedimento interno relativamente às auditorias internas. A organização deve ter os próprios modelos das suas auditorias para serem registadas as ações. Cumprir o Plano de Auditorias Internas numa taxa de $\geq 80\%$.</p>	GDQ

**Plano de Controlo das Acções de Melhoria
2023/2024**

N.º AM	Data	Origem	C/P	Ações de Melhoria	
				Descrição/Ação a Tomar	Resp.
25	04/09/2023	Visitas de estudo	C	<p>Descrição: Criar uma visita de estudo por turma.</p> <p>-----</p> <p>Ação a tomar: Cumprimento do objetivo a 100%.</p>	CP e GDQ
26	25/07/2023	Inquéritos aos Diplomados	C	<p>Descrição: Para conseguirmos obter mais respostas no inquérito aos diplomados realizado anualmente, temos de realizar a entrega dos diplomas após a conclusão do curso.</p> <p>-----</p> <p>Ação a tomar: Realizar um encontro com os alunos do 12.º ano após a conclusão da Formação em Contexto de Trabalho para entregar os diplomas.</p>	CP e GDQ
27	18/09/2023	Auditoria EQAVET de Renovação do Selo	C	<p>Descrição: Na auditoria externa, foi sugerido pelos Peritos da ANQEP promover maior divulgação dos projetos realizados a diferentes níveis, local e nacional, no sítio institucional.</p> <p>-----</p> <p>Ação a tomar: Destacar no site da Escola um menu com projetos locais, nacionais e internacionais.</p>	CP e GDQ
28	18/09/2023	Auditoria EQAVET de Renovação do Selo	C	<p>Descrição: Na auditoria externa, foi sugerido pelos Peritos da ANQEP refletir no interesse em alterar a forma de auscultação dos docentes para a elaboração do Plano de Formação. Eventualmente, integrar esse procedimento no inquérito de avaliação dos docentes.</p> <p>-----</p> <p>Ação a tomar: Consciencializar os docentes do Plano de Formação e mencionar nos questionários de satisfação realizados possíveis melhorias e formações sugeridas pelos Docentes.</p>	GDQ e CP
29	18/09/2023	Auditoria EQAVET de Renovação do Selo	C	<p>Descrição: Na auditoria externa, foi sugerido pelos Peritos da ANQEP listar parceiros institucionais por curso e tipologia de parceiro no sítio institucional.</p> <p>-----</p> <p>Ação a tomar: Destacar no site da escola os mais recentes protocolos com entidades e instituições.</p>	GDQ e CP

**Plano de Controlo das Acções de Melhoria
2023/2024**

				Ações de Melhoria	
N.º AM	Data	Origem	C/P	Descrição/Ação a Tomar	Resp.
30	18/09/2023	Auditoria EQAVET de Renovação do Selo	C	<p>Descrição: Na auditoria externa, foi sugerido pelos Peritos da ANQEP assegurar no site de forma clara no menu principal o Acesso ao ensino superior.</p> <hr/> <p>Ação a tomar: Destacar no site que os cursos profissionais têm dupla certificação, válidos para ingressar no ensino superior e no mercado de trabalho.</p>	GDQ e CP

**Plano de Controlo das Acções de Melhoria
2023/2024**

				Ações de Melhoria	
N.º AM	Data	Origem	C/P	Descrição/Ação a Tomar	Resp.
31	18/09/2023	Auditoria EQAVET de Renovação do Selo	C	<p>Descrição: Na auditoria externa, foi sugerido pelos Peritos da ANQEP garantir a atualização do PAA no site, evidenciando a data da última publicação.</p> <p>-----</p> <p>Ação a tomar: Atualizar no site da escola o PAA, com a data da última publicação.</p>	GDQ e CP
32	18/09/2023	Auditoria EQAVET de Renovação do Selo	C	<p>Descrição: Na auditoria externa, foi sugerido pelos Peritos da ANQEP articular a avaliação qualitativa com a articulação quantitativa das atividades por parte dos alunos.</p> <p>-----</p> <p>Ação a tomar: Verificar a melhor metodologia de avaliação das atividades realizadas.</p>	GDQ e CP
33	18/09/2023	Auditoria EQAVET de Renovação do Selo	C	<p>Descrição: Na auditoria externa, foi sugerido pelos Peritos da ANQEP promover o perfil do aluno à entrada e saída da formação, sobre o interesse no prosseguimento de estudos.</p> <p>-----</p> <p>Ação a tomar: Nos questionários de satisfação dos alunos, 10.º e 12.º anos, irá conter a questão "Pretende prosseguir estudos?"</p>	GDQ e CP
34	18/09/2023	Auditoria EQAVET de Renovação do Selo	C	<p>Descrição: Na auditoria externa, foi sugerido pelos Peritos da ANQEP que nos questionários realizados aos diplomados, deve ser questionado o instituto superior que frequentam e o curso que se encontram a tirar, em caso de prosseguimento de estudos.</p> <p>-----</p> <p>Ação a tomar: Adicionar questão sobre o instituto superior que os diplomados frequentam e o respetivo curso, em caso de prosseguimento de estudos.</p>	CP e GDQ
35	27/09/2023	Auditoria EQAVET de Renovação do Selo	C	<p>Descrição: Promover a automatização/informatização do processo de avaliação das atividades do PAA.</p> <p>-----</p> <p>Ação a tomar: Acrescentar a origem das visitas de estudo no PAA.</p>	CP e GDQ