

Relatório do Questionário de Satisfação dos Encarregados de Educação 2023/2024



26 janeiro 2024

Índice

Introdução	3
1. Ano que o educando frequenta	4
2. Curso que o educando frequenta	5
3. Identidade da Escola Profissional de Gaia	6
4. Qualidade das infraestruturas de apoio	6
4.1. As instalações da Escola são boas	6
4.2. As instalações da Escola são limpas	7
4.3. A Escola disponibiliza os equipamentos necessários para o meu educando realizar as tarefas propostas.....	7
4.4. A acessibilidade aos espaços da Escola é adequada	8
4.5. Média das respostas da Questão 4) Qualidade das infraestruturas de apoio.....	8
5. Qualidade dos serviços de apoio	9
5.1. Os Serviços Administrativos funcionam bem	9
5.2. Os Serviços Administrativos respondem às minhas solicitações sempre que necessário	9
5.3. A Direção da escola é acessível	10
5.4. A Direção empenha-se na resolução dos problemas dentro da Escola	10
5.5. Média das respostas da Questão 5) Qualidade dos serviços de apoio	11
6. Qualidade do/a Diretor/a de Turma	11
6.1. O Diretor de Turma realizou reuniões que foram úteis para os Encarregados de Educação.....	11
6.2. O Diretor de Turma revelou disponibilidade para o atendimento personalizado dos Encarregados de Educação	12
6.3. O Diretor de Turma resolveu de forma adequada as ocorrências de natureza disciplinar.....	12
6.4. O Diretor de Turma esclareceu devidamente as questões importantes sobre o comportamento e empenho dos alunos dentro de sala de aula	13
6.5. O Diretor de Turma promoveu um ambiente de respeito mútuo nas reuniões	13
6.6. Média das respostas da Questão 6) Qualidade do/a Diretor/a de Turma	14
7. Qualidade do ambiente interno	14
7.1. A Escola é um local seguro para o meu educando frequentar	14
7.2. Na Escola existe disciplina	15
7.3. As regras de disciplina da Escola são adequadas	15
7.4. A Escola resolve os problemas de indisciplina de forma adequada	16
7.5. De um modo geral, a Escola tem como objetivo melhorar as suas condições de forma contínua para os alunos se sentirem bem na mesma	16
7.6. Média das respostas da Questão 7) Qualidade do ambiente interno.....	17
8. Conclusão	18

Introdução

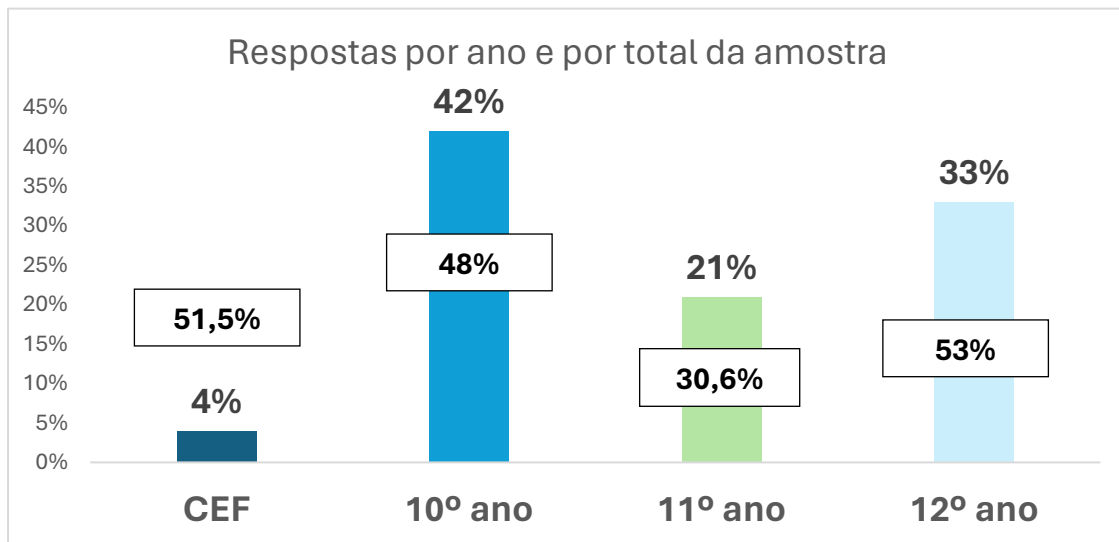
Neste relatório está presente o levantamento da satisfação dos Encarregados de Educação através de um questionário interno elaborado pela Escola Profissional de Gaia.

Este questionário é realizado todos os anos letivos com o objetivo de estarmos a par da opinião e satisfação dos Pais e/ou Encarregados de Educação em relação à entidade, às condições de ensino/aprendizagem e à qualidade dos nossos serviços.

A EPGaia acompanha diversos indicadores internos e do EQAVET, sendo um deles a satisfação dos stakeholders internos e externos. Face aos Encarregados de Educação, todos os anos é considerado um objetivo mais complicado de alcançar com o sucesso pretendido, porém conseguimos constatar uma melhoria contínua ao longo dos anos letivos em relação às presenças dos pais nas reuniões e o número de respostas dos mesmos aos nossos inquéritos internos.

Com isto, obtivemos 359 respostas ao questionário de 810 encarregados de educação, o que representa **44,3%** da amostra.

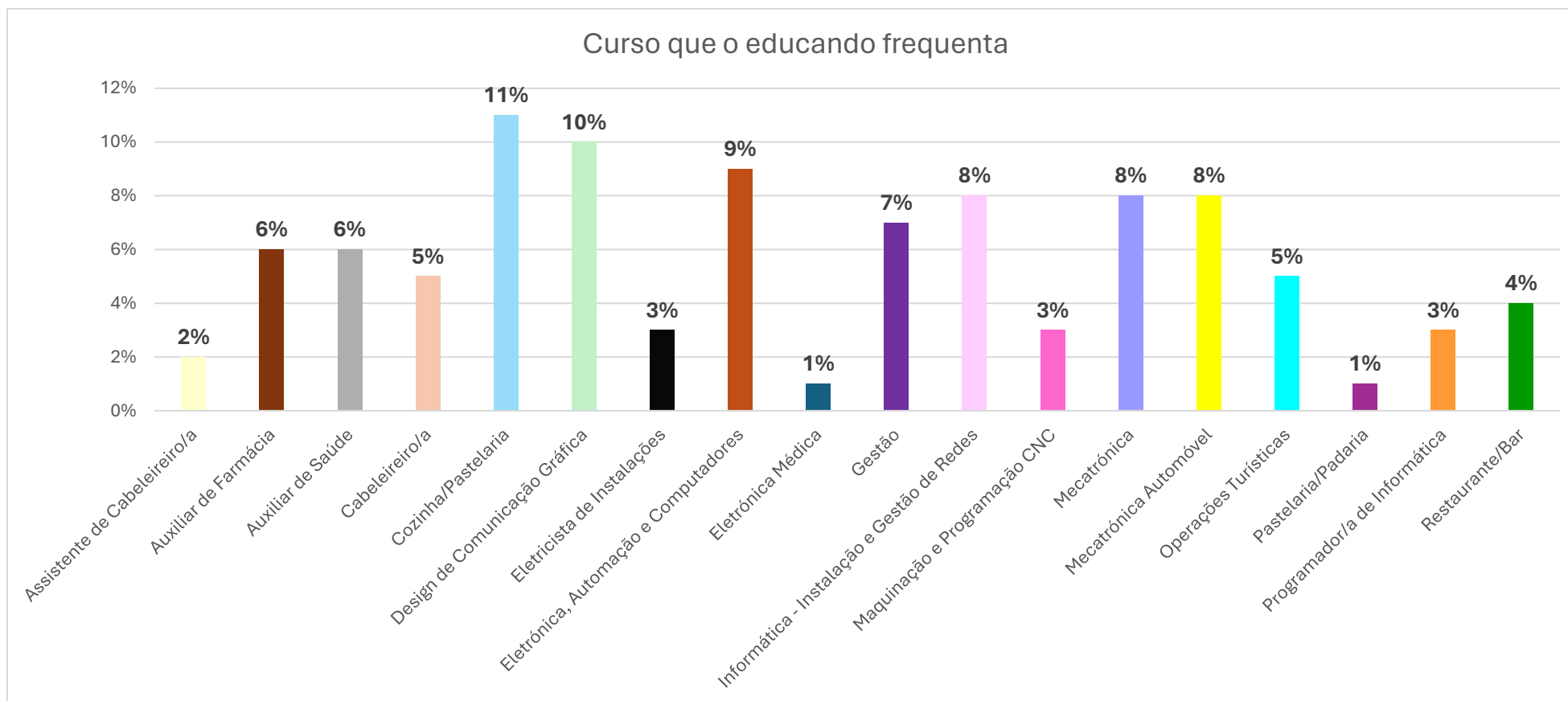
1. Ano que o educando frequenta



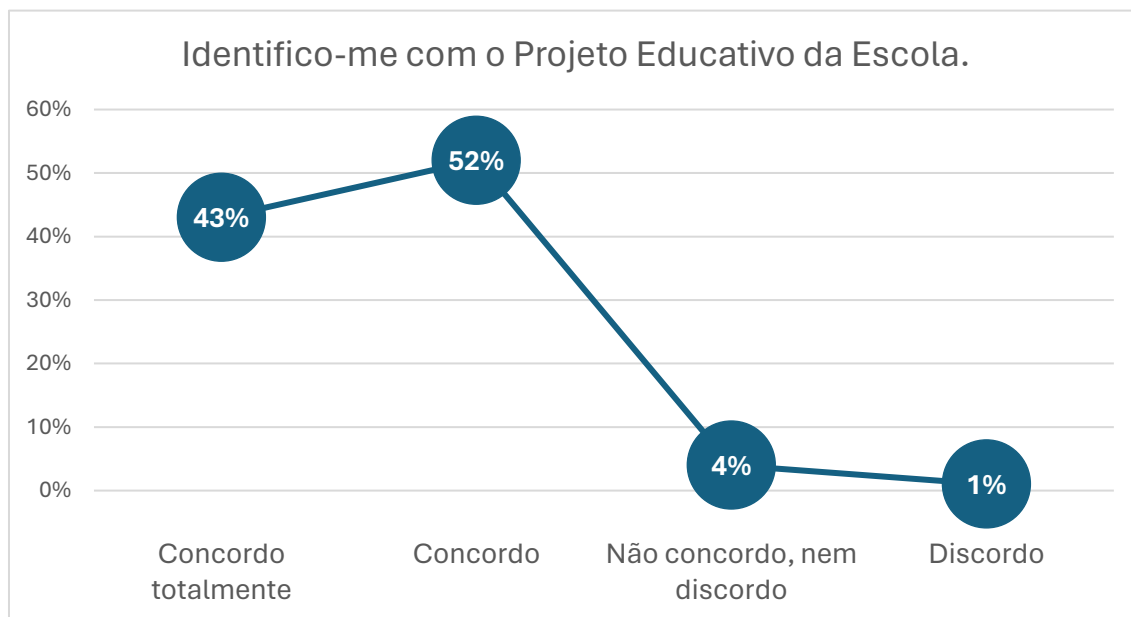
Como podemos verificar no seguinte gráfico, estiveram presentes um maior número de encarregados de educação dos alunos/formandos do 10.º ano de escolaridade.

A nível de respostas por ano letivo, mediante o número de pais de cada ano, o 12.º ano e o CEF destacam-se dos restantes.

2. Curso que o educando frequenta

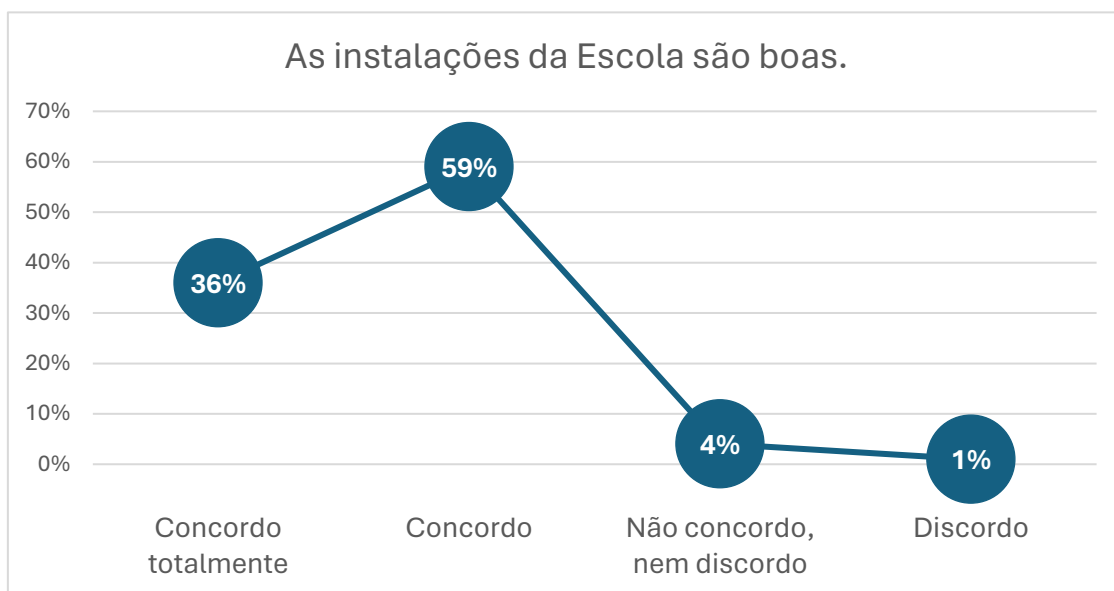


3. Identidade da Escola Profissional de Gaia

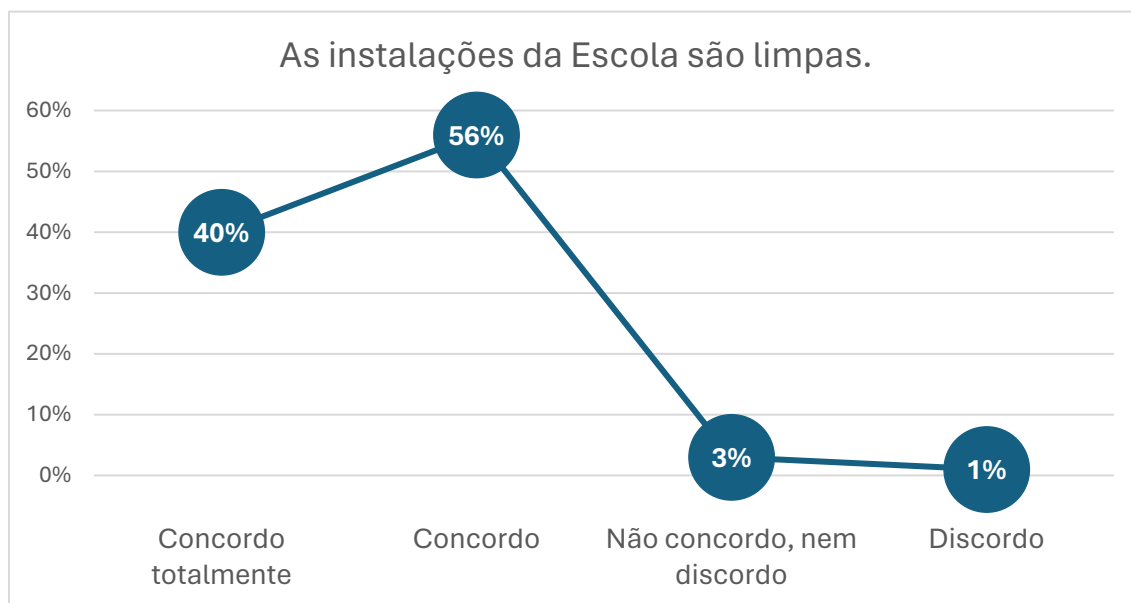


4. Qualidade das infraestruturas de apoio

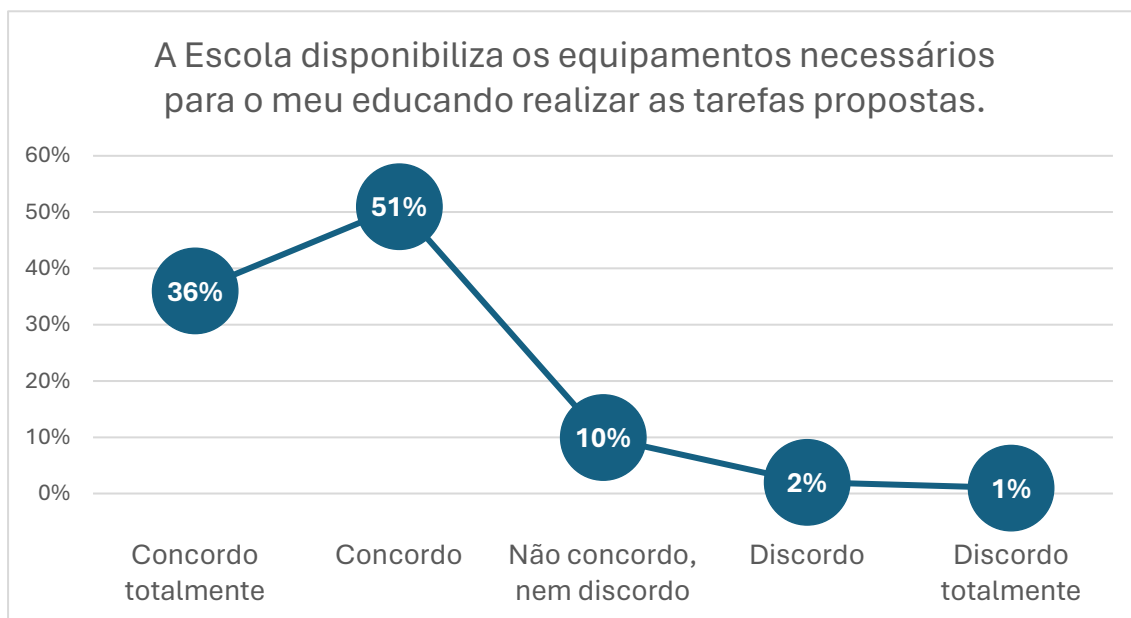
4.1. As instalações da Escola são boas



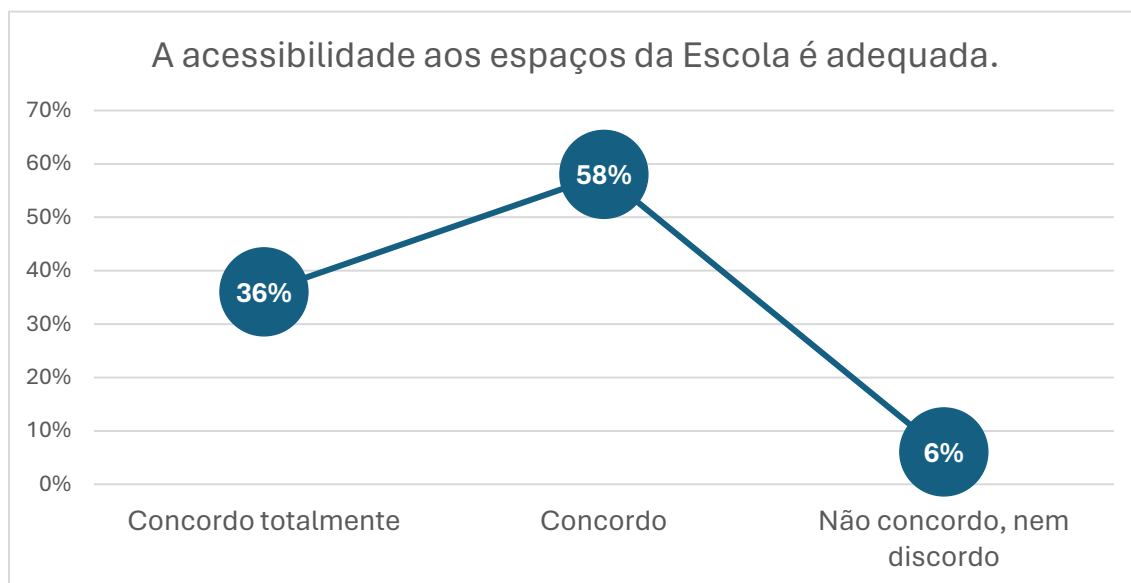
4.2. As instalações da Escola são limpas



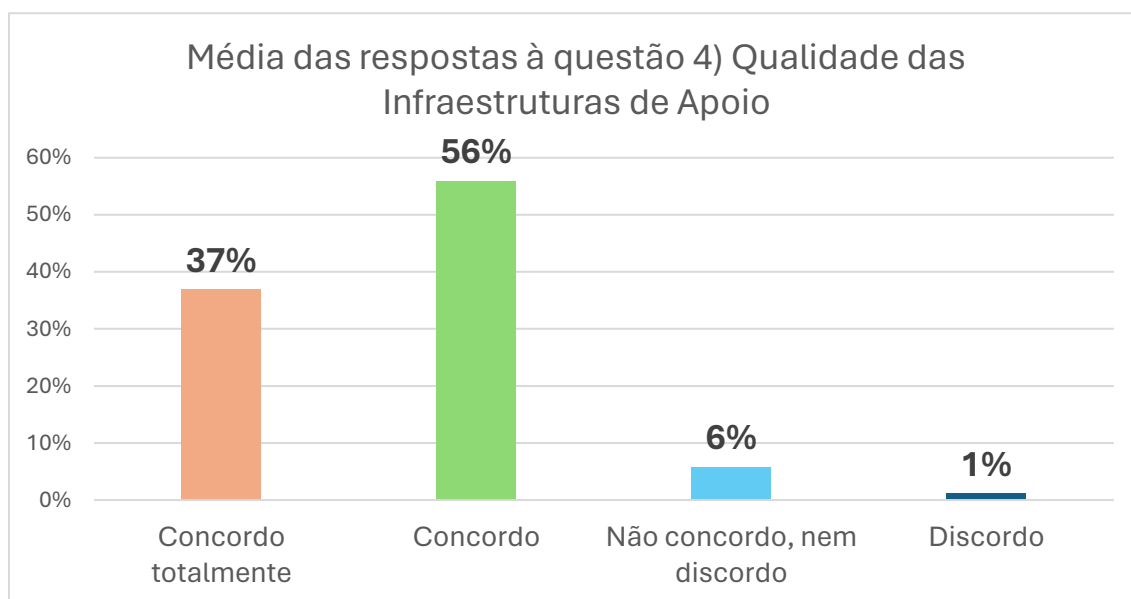
4.3. A Escola disponibiliza os equipamentos necessários para o meu educando realizar as tarefas propostas



4.4. A acessibilidade aos espaços da Escola é adequada



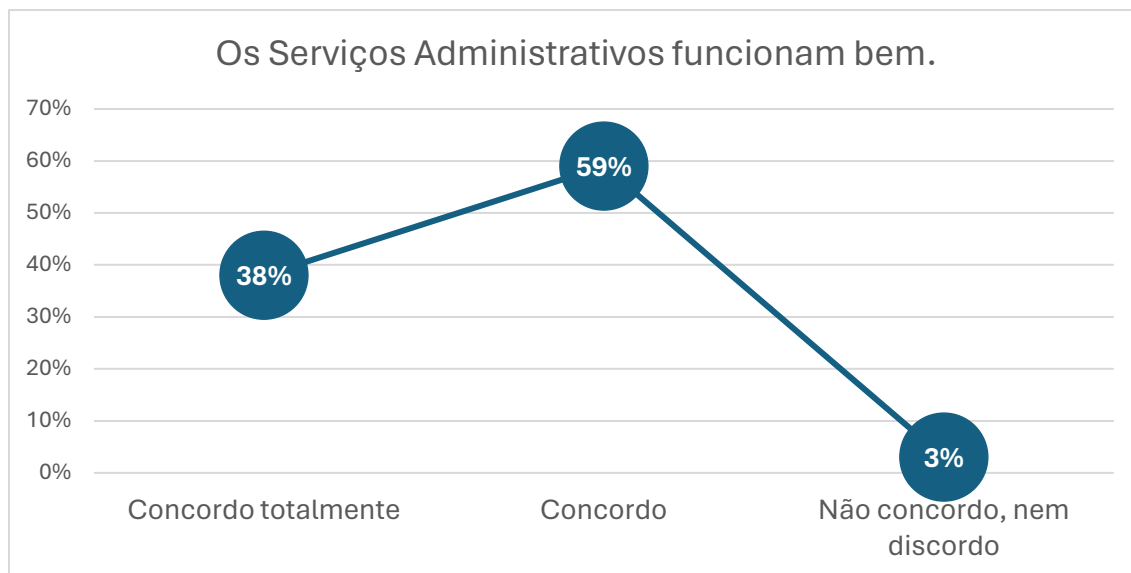
4.5. Média das respostas da Questão 4) Qualidade das infraestruturas de apoio



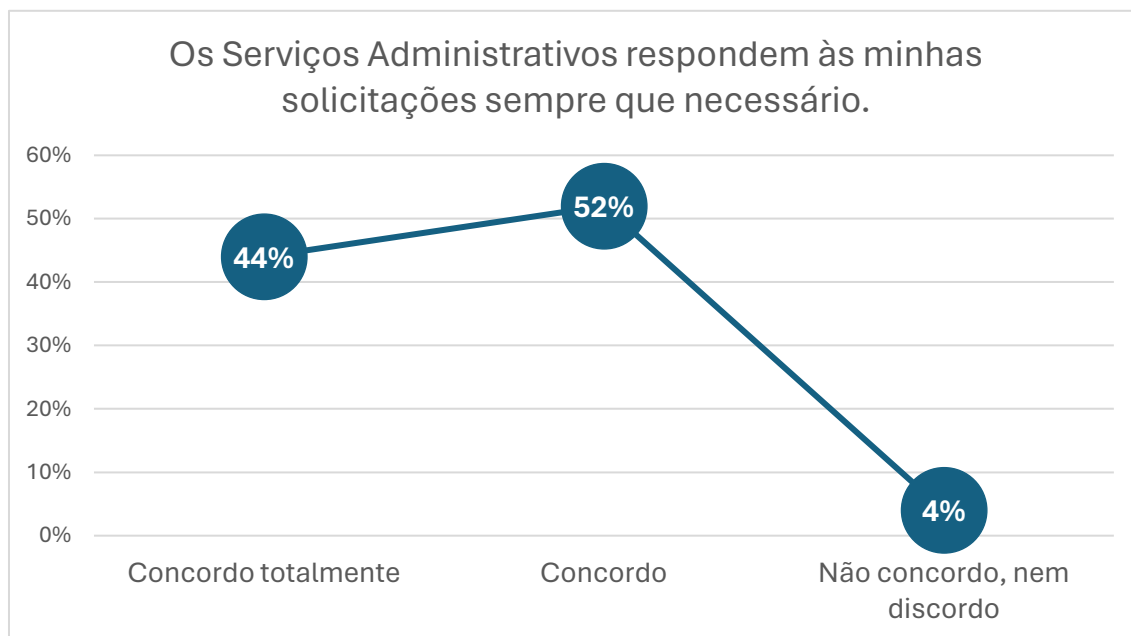
Através do gráfico, concluímos que a maioria dos Encarregados de Educação encontram-se bastante satisfeitos com a qualidade das infraestruturas de apoio, com uma satisfação total de **93%**.

5. Qualidade dos serviços de apoio

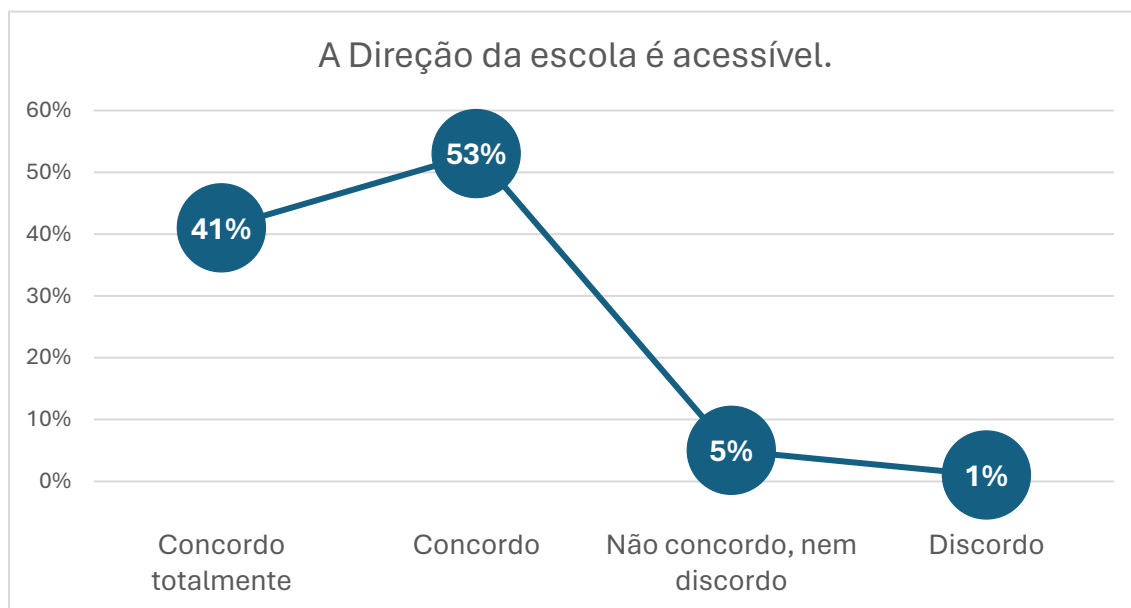
5.1 Os Serviços Administrativos funcionam bem



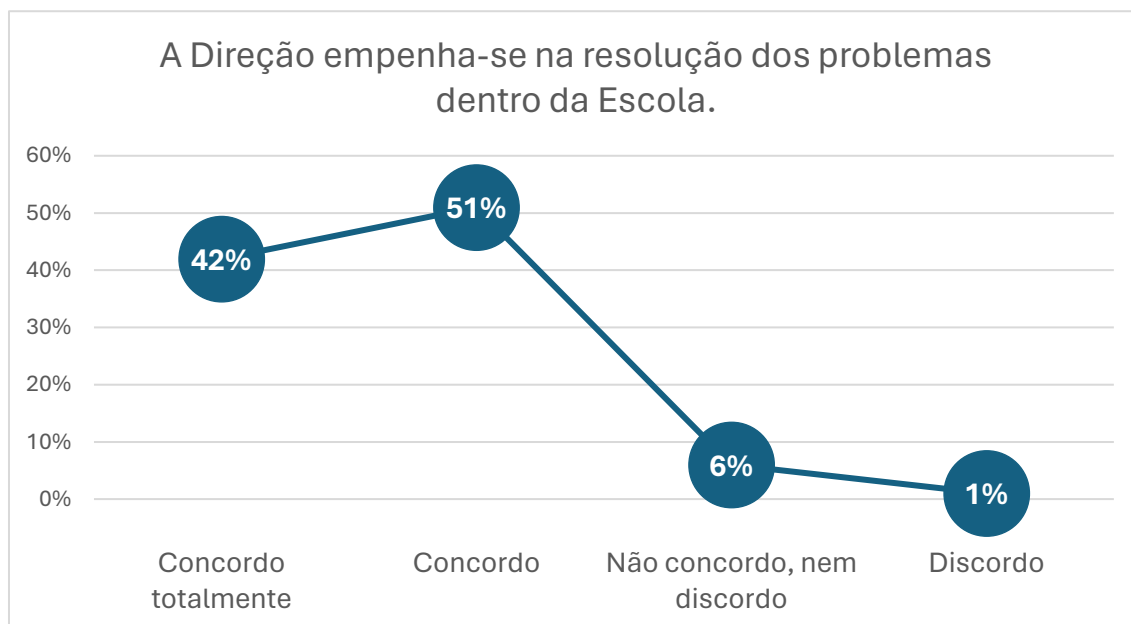
5.2 Os Serviços Administrativos respondem às minhas solicitações sempre que necessário



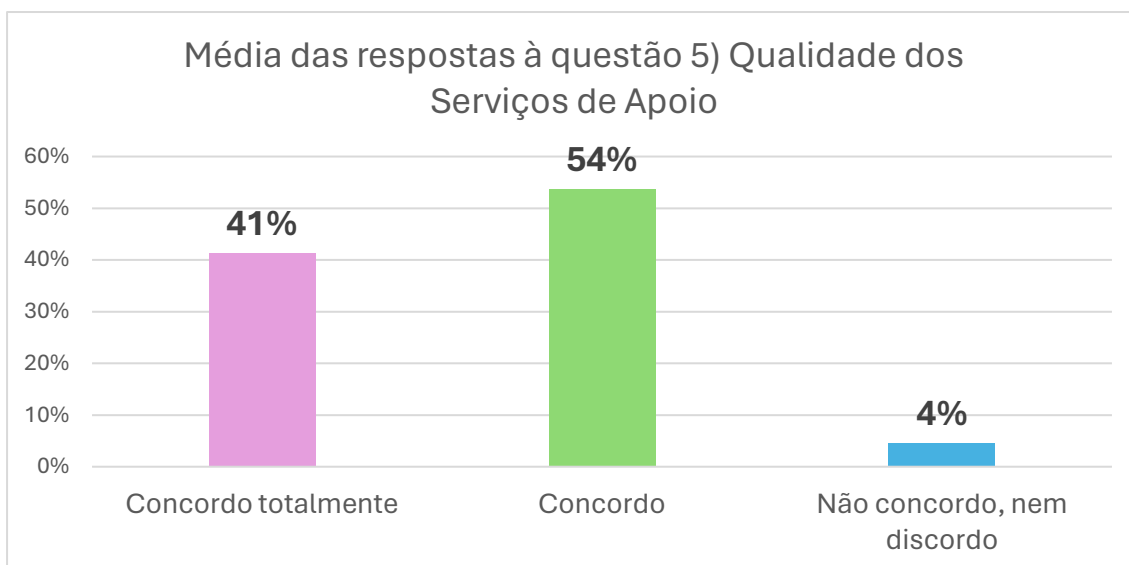
5.3. A Direção da escola é acessível



5.4. A Direção empenha-se na resolução dos problemas dentro da Escola



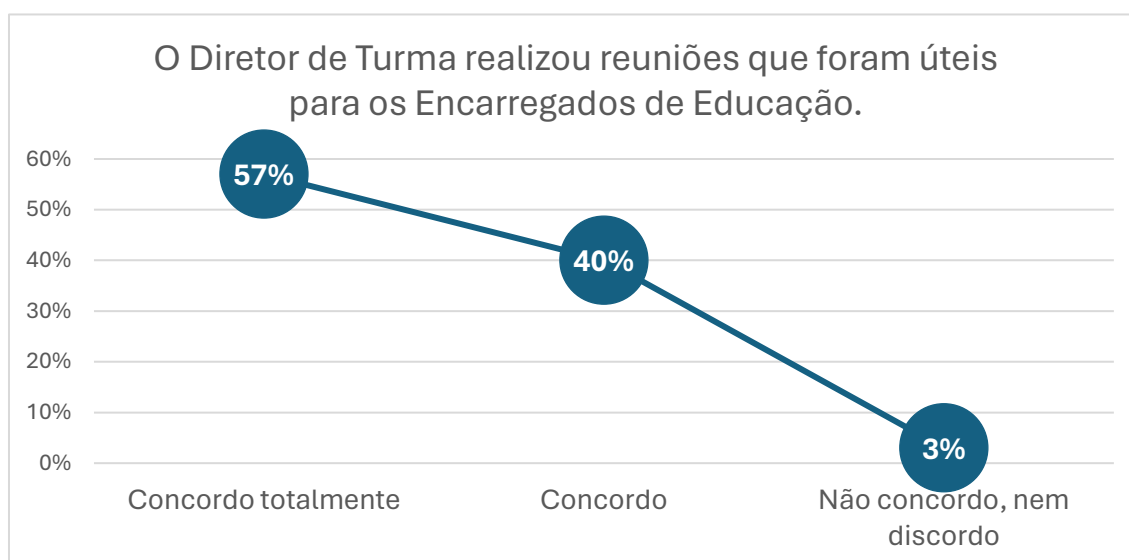
5.5. Média das respostas da Questão 5) Qualidade dos serviços de apoio



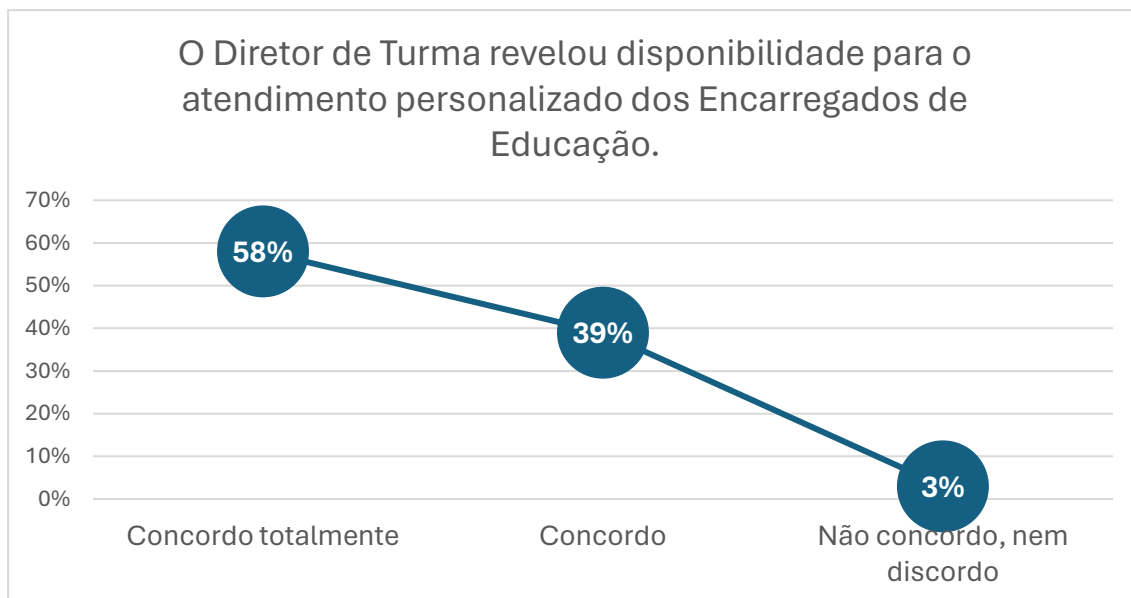
De acordo com o gráfico acima representado, podemos verificar que 95% dos Pais/Encarregados de Educação estão bastante satisfeitos com a qualidade dos serviços de apoio da Escola.

6. Qualidade do/a Diretor/a de Turma

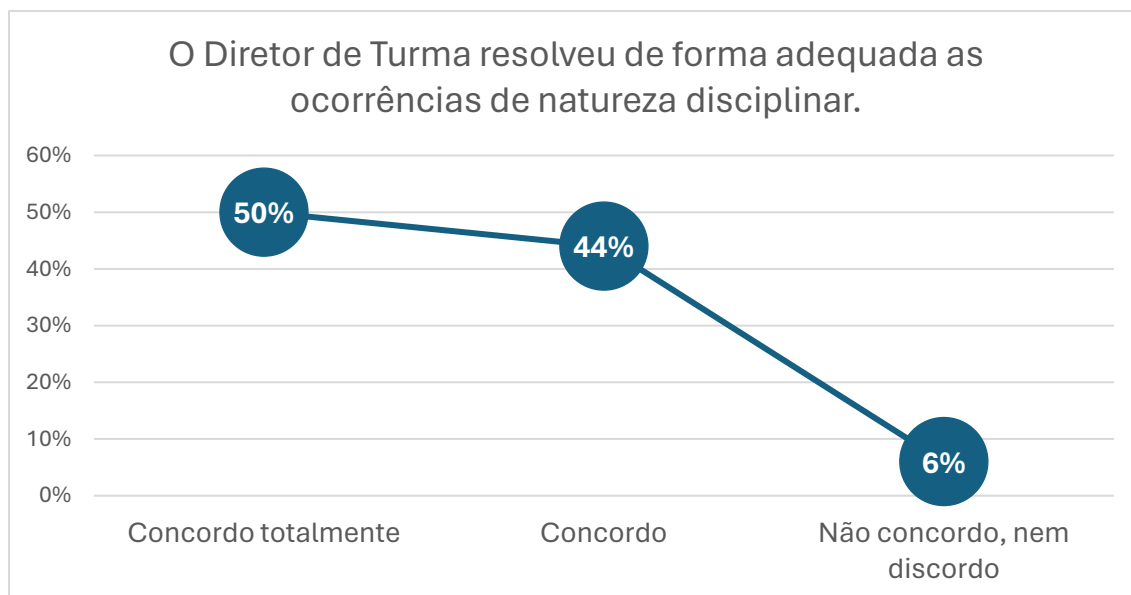
6.1. O Diretor de Turma realizou reuniões que foram úteis para os Encarregados de Educação



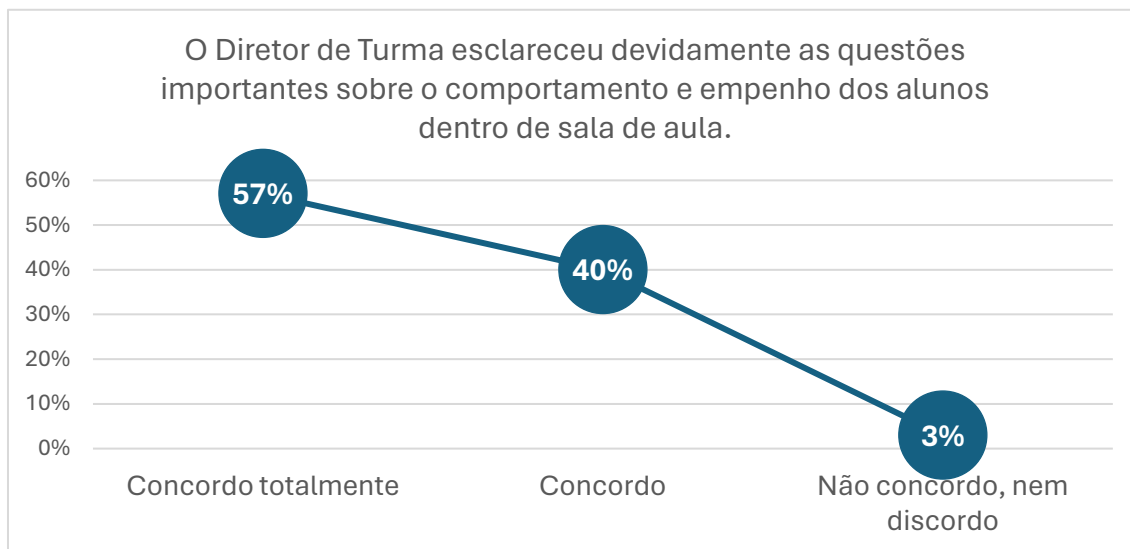
6.2. O Diretor de Turma revelou disponibilidade para o atendimento personalizado dos Encarregados de Educação



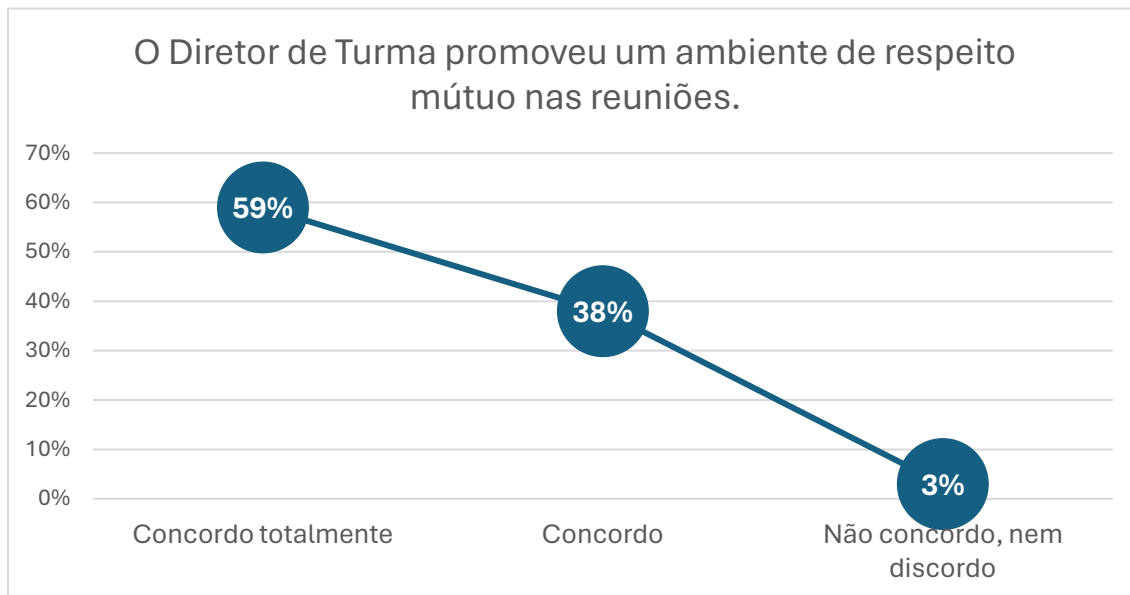
6.3. O Diretor de Turma resolveu de forma adequada as ocorrências de natureza disciplinar



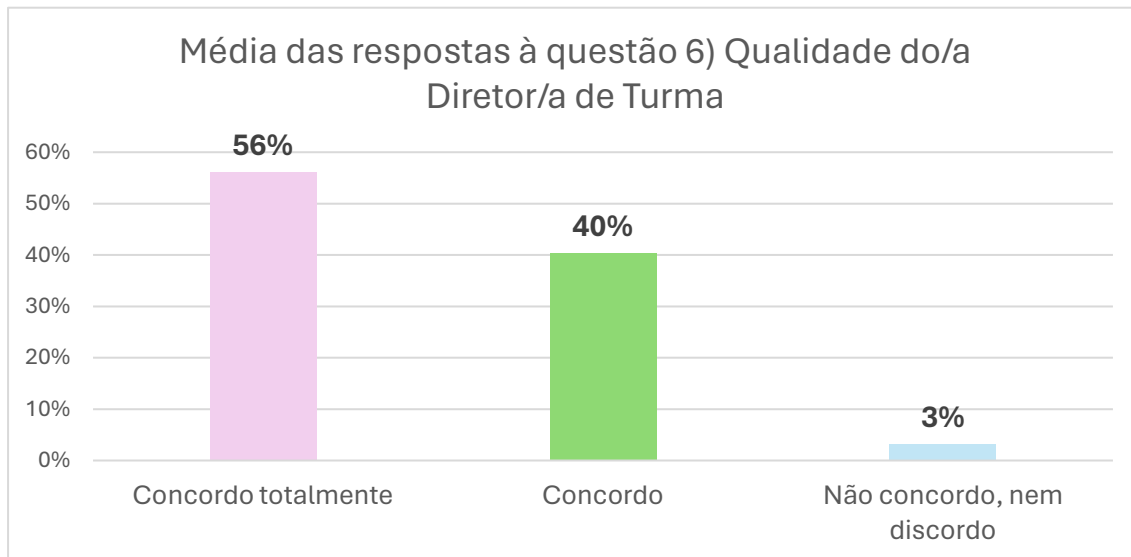
6.4. O Diretor de Turma esclareceu devidamente as questões importantes sobre o comportamento e empenho dos alunos dentro de sala de aula



6.5. O Diretor de Turma promoveu um ambiente de respeito mútuo nas reuniões



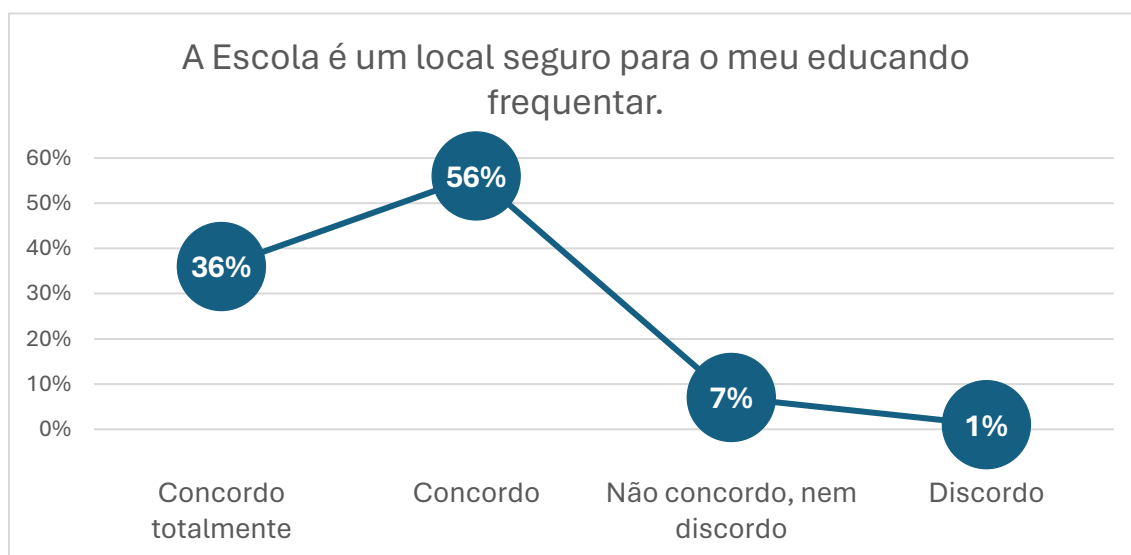
6.6. Média das respostas da Questão 6) Qualidade do/a Diretor/a de Turma



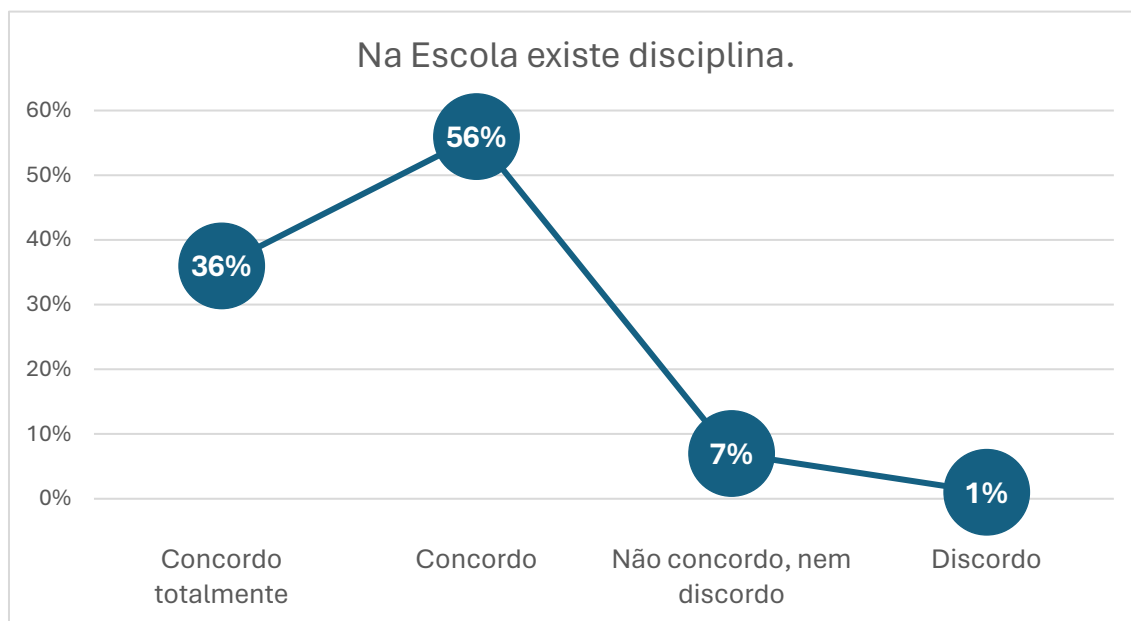
De acordo com a tabela seguinte, concluímos que 96% dos Pais/Encarregados de Educação estão satisfeitos com o apoio e interação do Diretor/a de Turma da turma que o seu educando frequenta.

7. Qualidade do ambiente interno

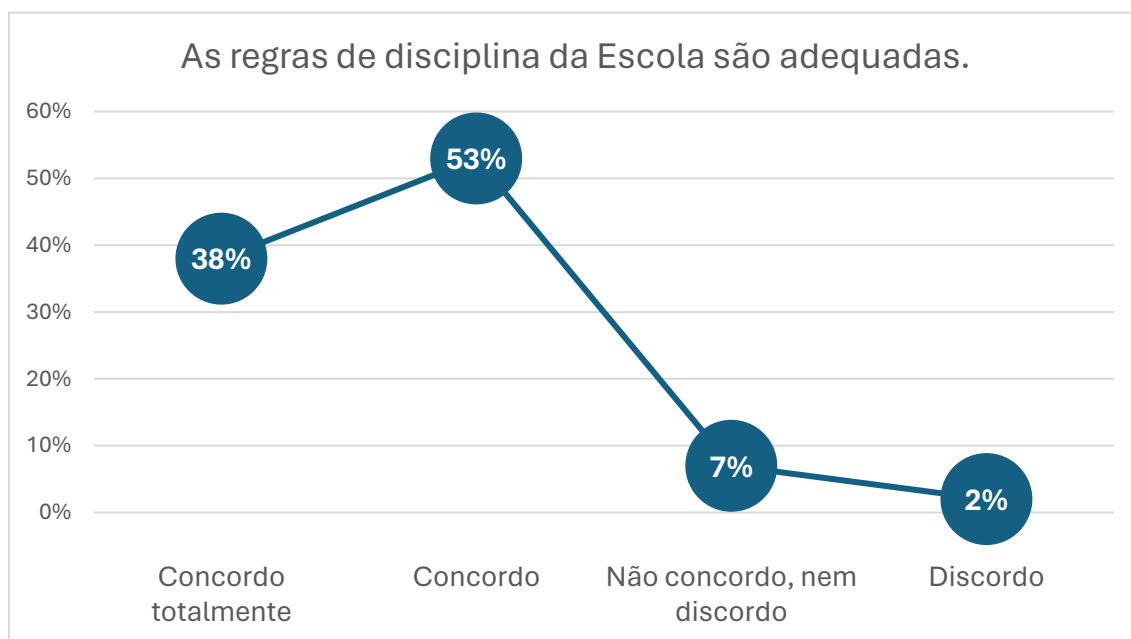
7.1. A Escola é um local seguro para o meu educando frequentar



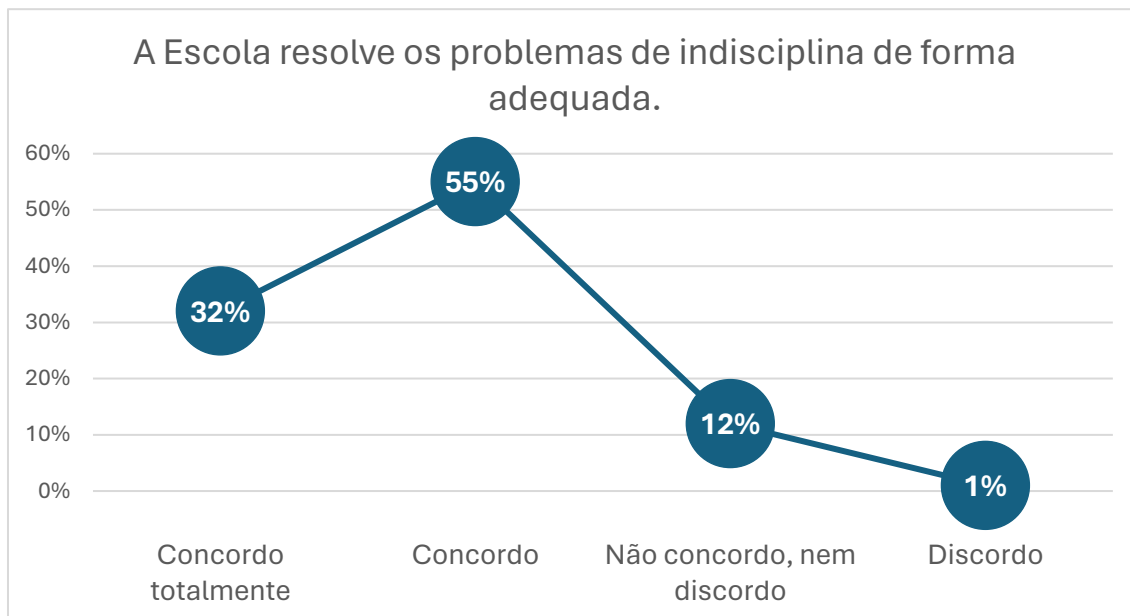
7.2. Na Escola existe disciplina



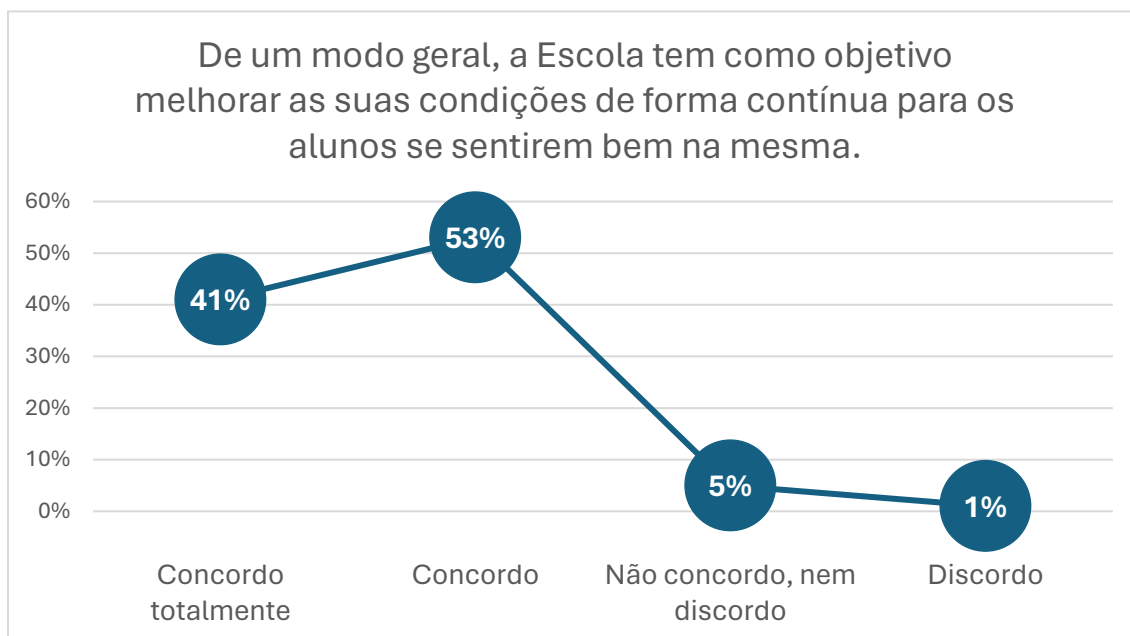
7.3. As regras de disciplina da Escola são adequadas



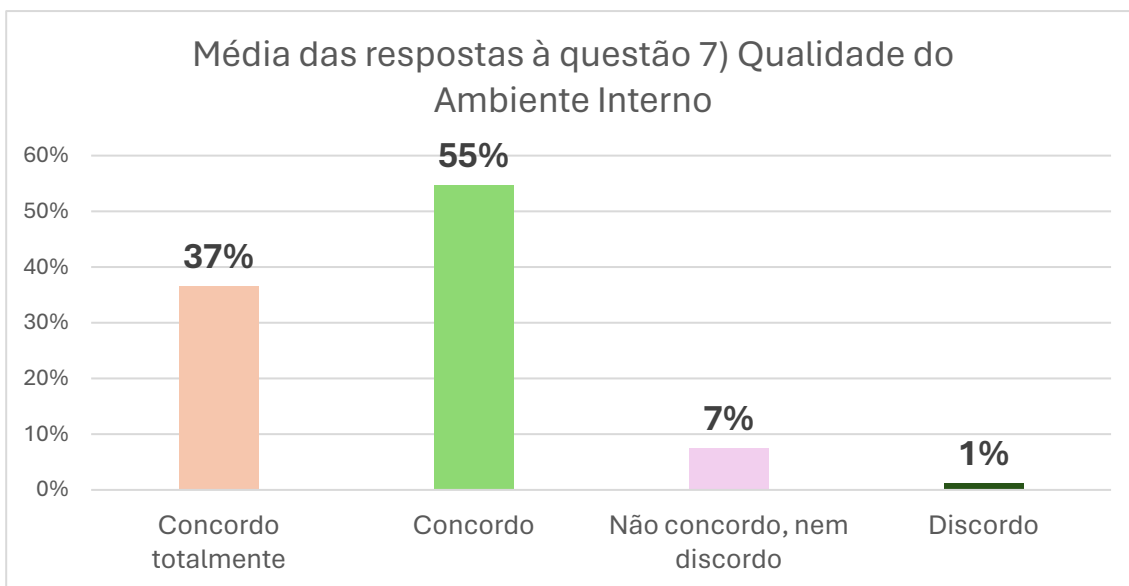
7.4. A Escola resolve os problemas de indisciplina de forma adequada



7.5. De um modo geral, a Escola tem como objetivo melhorar as suas condições de forma contínua para os alunos se sentirem bem na mesma



7.6. Média das respostas da Questão 7) Qualidade do ambiente interno



Em média, 92% dos Encarregados de Educação encontram-se satisfeitos com a qualidade do ambiente escolar, sendo uma percentagem bastante satisfatória.

8. Conclusão

A avaliação interna é um processo cíclico, crítico e renovador, de análise, interpretação e síntese das dimensões que definem a escola. Visa a melhoria contínua da Escola, na sua estratégia, orientação e práticas. Com o seu olhar crítico e construtivo, identifica pontos fortes da organização e áreas de melhoria e cria um clima de diálogo e reflexão.

Ao longo deste documento, nas diferentes questões, foram tiradas as conclusões mais relevantes, verificando-se que, na globalidade, são muito positivas. A satisfação dos Encarregados de Educação é bastante favorável, ao desempenho prestado pela Escola Profissional de Gaia, com uma média de satisfação de 94%.

Concluída a avaliação deste levantamento dos Encarregados de Educação, a equipa EQAVET irá abrir e implementar ações que darão corpo ao Projeto Educativo. A equipa procederá a uma monitorização periódica de todas as ações implementadas, de modo a aferir com frequência e proximidade a evolução dos resultados parciais e finais.