

ESCOLA
PROFISSIONAL DE
GAIA

**RELATÓRIO
DO
QUESTIONÁRIO
DE SATISFAÇÃO
DOS
NÃO DOCENTES
2023/2024**



ABRIL 2024

Índice

Introdução	3
1. Identifico-me com o Projeto Educativo da Escola	4
2. Qualidade do Ambiente Interno	4
2.1 Na escola existe disciplina.....	4
2.2 As regras de disciplina da Escola são adequadas	5
2.3 Considero a Escola segura.....	5
2.4 O relacionamento humano na Escola é bom	6
3. Qualidade das Infraestruturas de Apoio	7
3.1 A Escola oferece boas condições de trabalho.....	7
3.2 Os recursos materiais disponibilizados são suficientes	7
3.3 O vestuário e a identificação dos colaboradores são adequados.....	8
3.4 A acessibilidade aos espaços da Escola é adequada	8
4. Qualidade dos Serviços Administrativos e da Direção	10
4.1 Os Serviços Administrativos funcionam bem.....	10
4.2 A Direção empenha-se na resolução dos problemas dentro da Escola	10
4.3 A Direção da escola é acessível	11
4.4 Os Serviços Administrativos respondem às minhas solicitações sempre que necessário.....	11
5. Qualidade das Redes Sociais	12
5.1 Consulto com regularidade o site da Escola	12
5.2 O site da Escola está bem organizado	13
5.3 O site da Escola disponibiliza informação útil e atualizada.....	13
5.4 Consulto com regularidade as redes sociais da escola	14
5.5 As redes sociais da Escola disponibilizam informação útil e atualizada	14
6. Apreciação Geral	15
6.1 A estrutura pedagógica da Escola é acessível	15
6.2 A comunicação entre a Direção e os funcionários é boa.....	16
6.3 Sinto que sou tratado de forma adequada dentro da escola	16
6.4 A Comunidade Educativa reconhece o meu trabalho	17
6.5 As informações fornecidas são claras e úteis	17
Conclusão	19

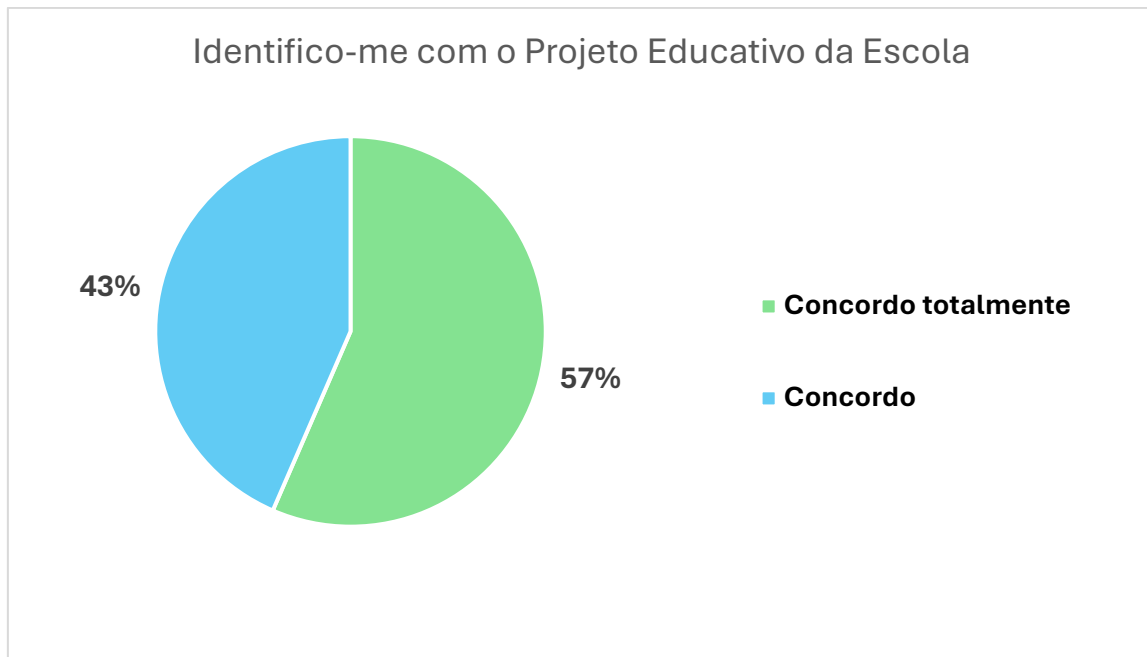
Introdução

No âmbito do enquadramento dos indicadores Internos e do EQAVET, foi realizado um questionário com o objetivo de realizar o levantamento da satisfação dos Não Docentes.

Este questionário avalia diferentes parâmetros em relação à Escola, tais como o ambiente interno dentro da instituição, a estruturas e a Comunidade Educativa que a rodeia.

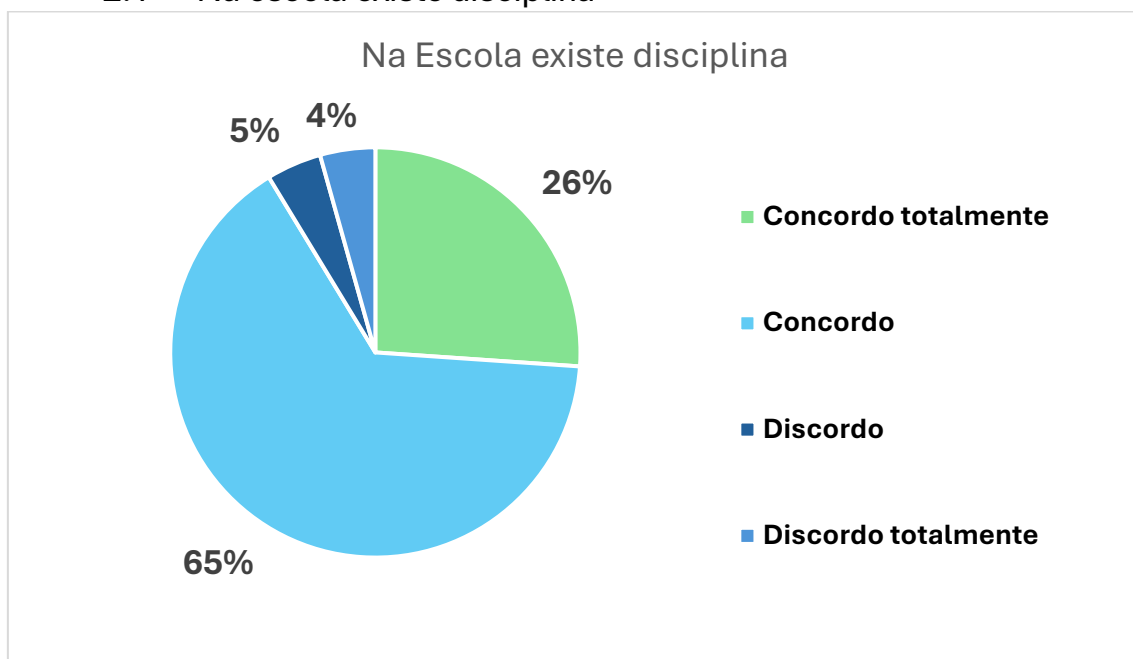
Obtivemos 23 respostas no questionário, sendo que representa 100% da amostra.

1. Identifico-me com o Projeto Educativo da Escola

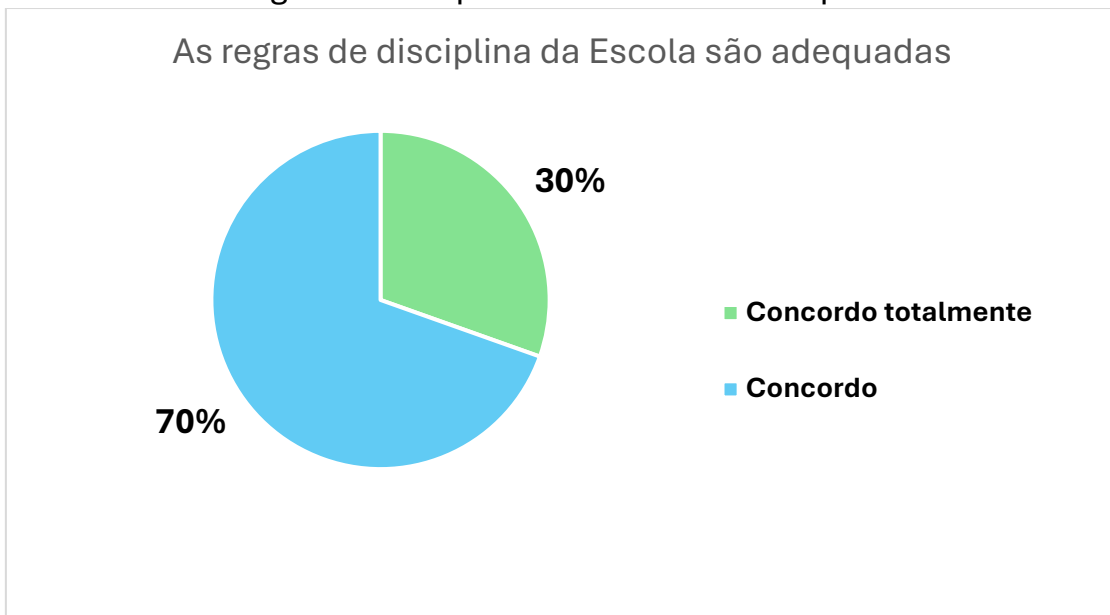


2. Qualidade do Ambiente Interno

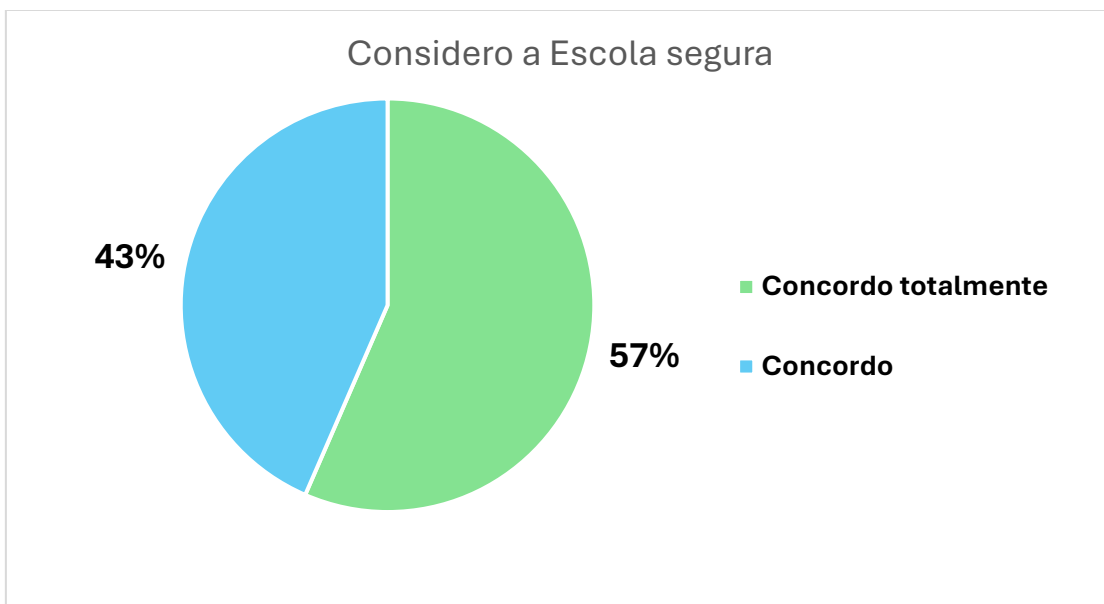
2.1 Na escola existe disciplina



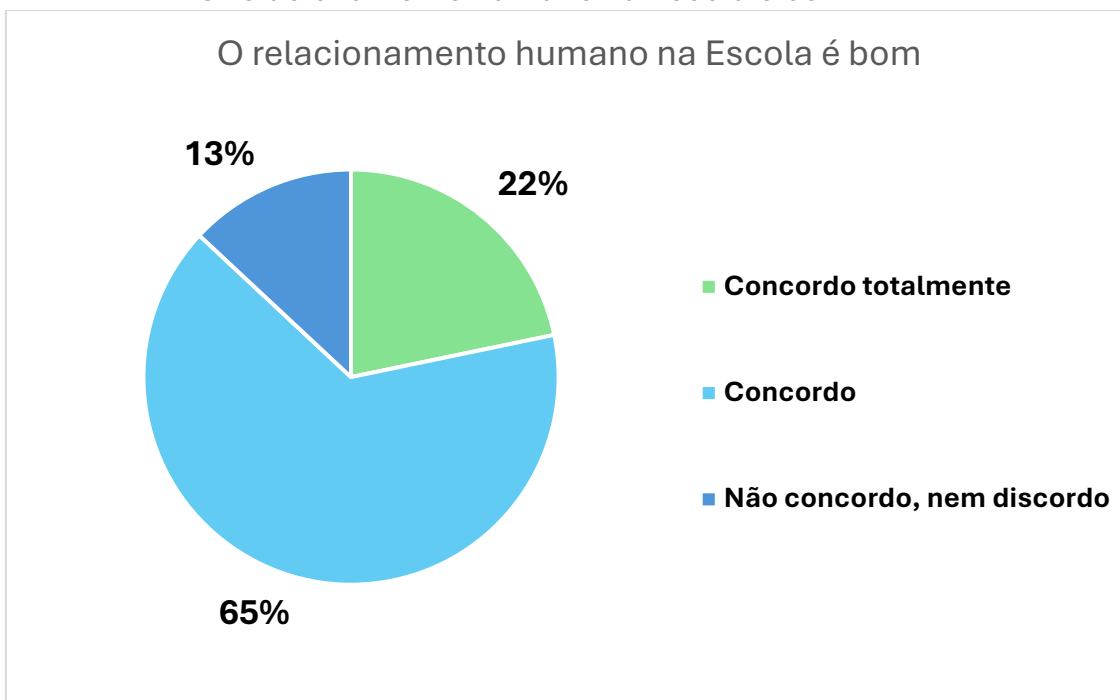
2.2 As regras de disciplina da Escola são adequadas



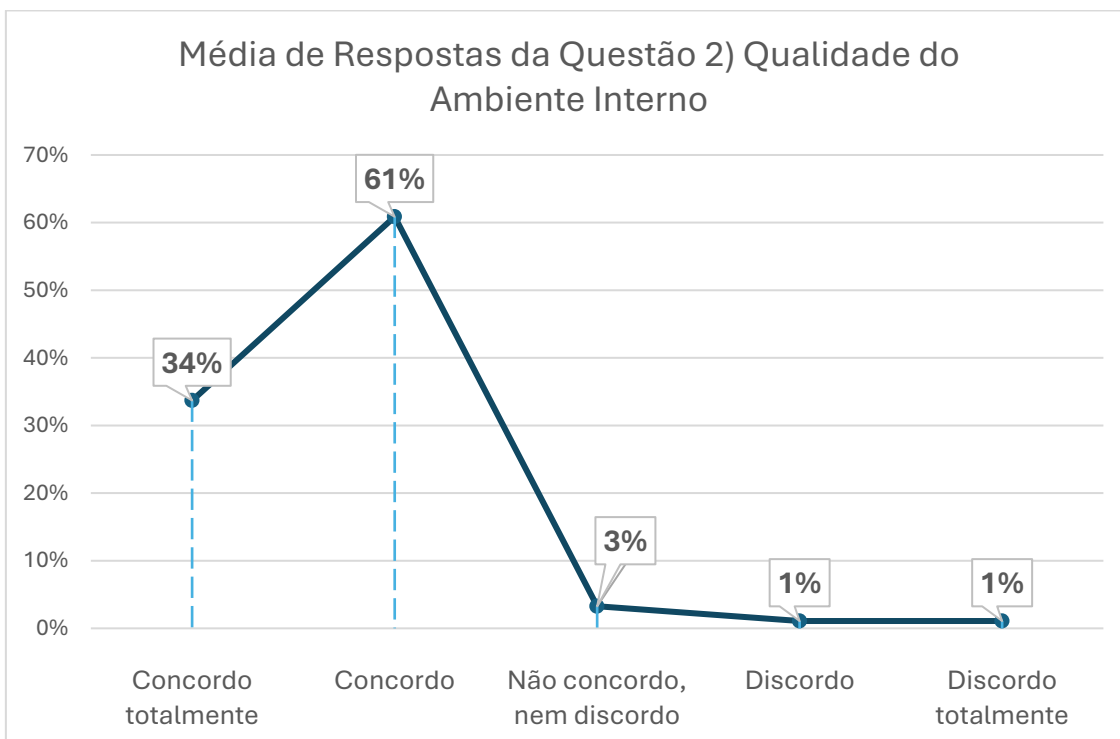
2.3 Considero a Escola segura



2.4 O relacionamento humano na Escola é bom

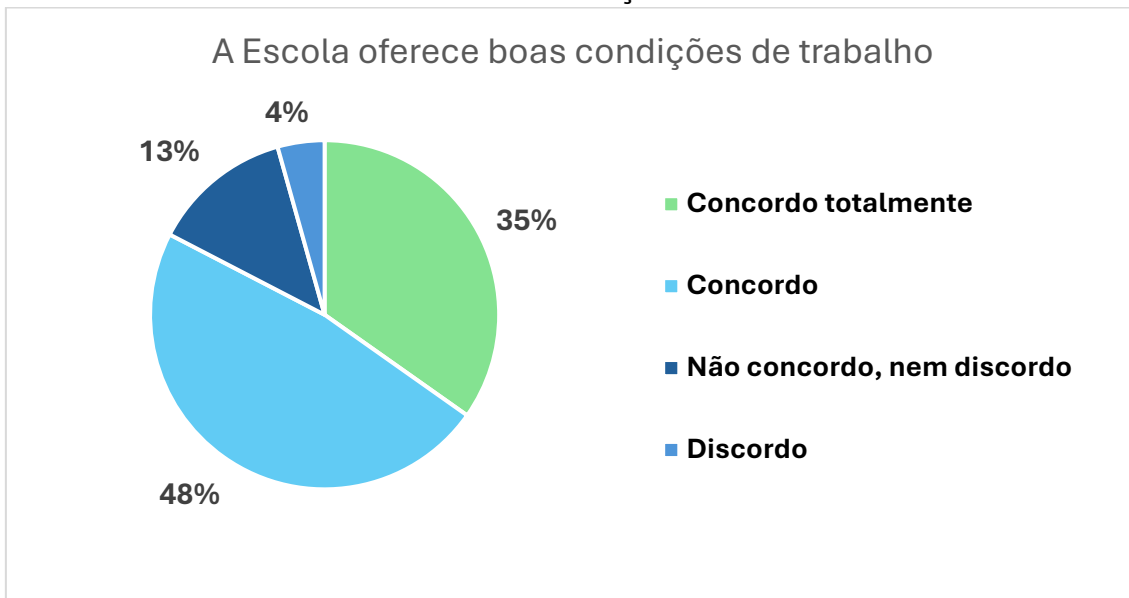


Média de respostas da questão 2) Qualidade do Ambiente Interno

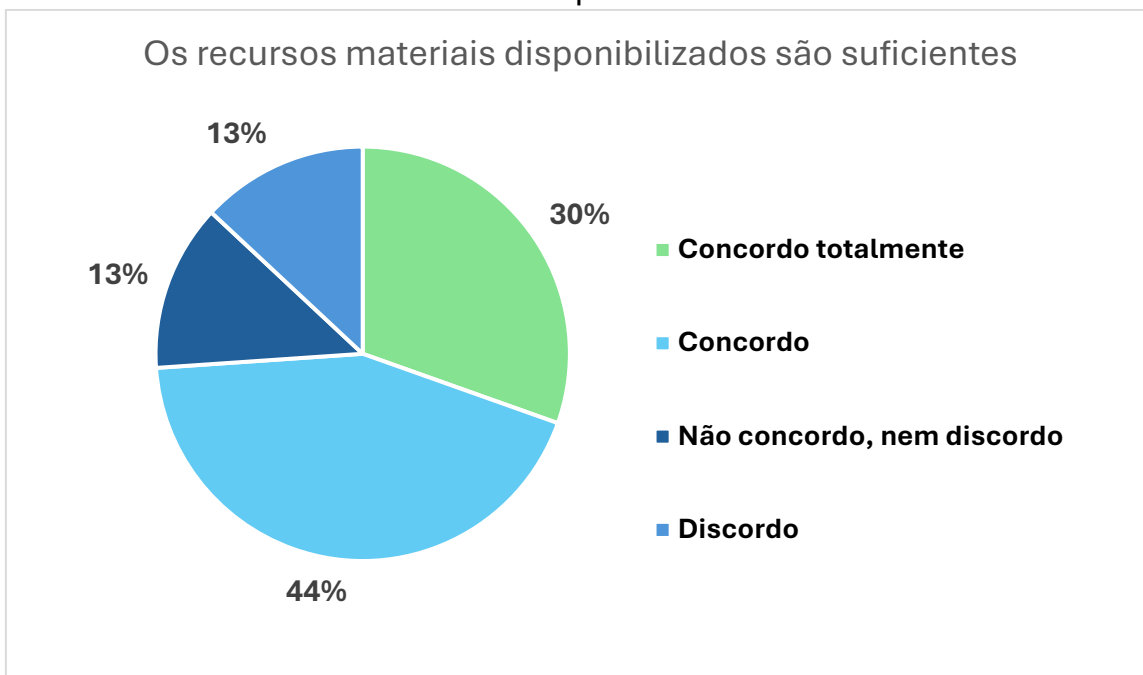


3. Qualidade das Infraestruturas de Apoio

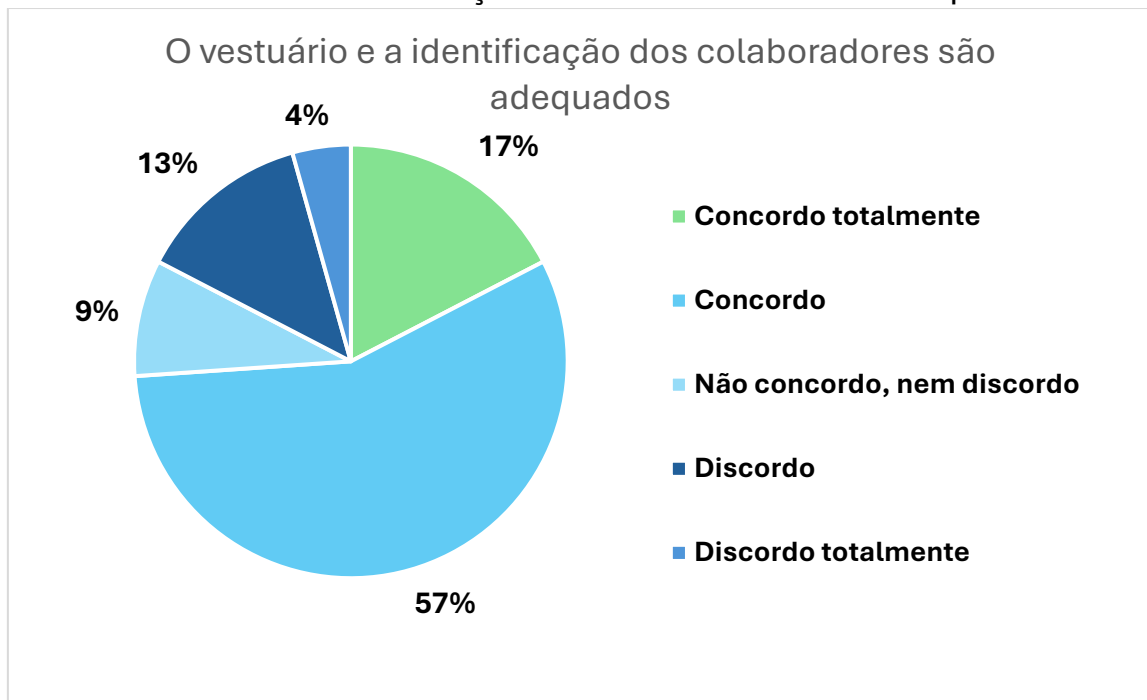
3.1 A Escola oferece boas condições de trabalho



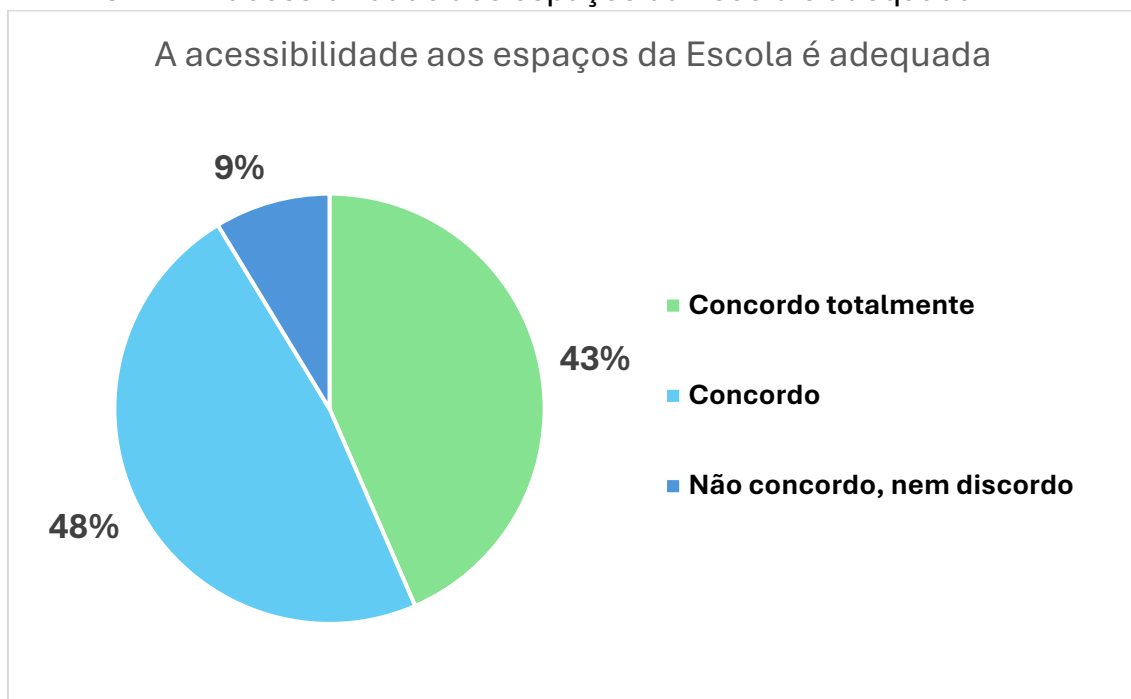
3.2 Os recursos materiais disponibilizados são suficientes



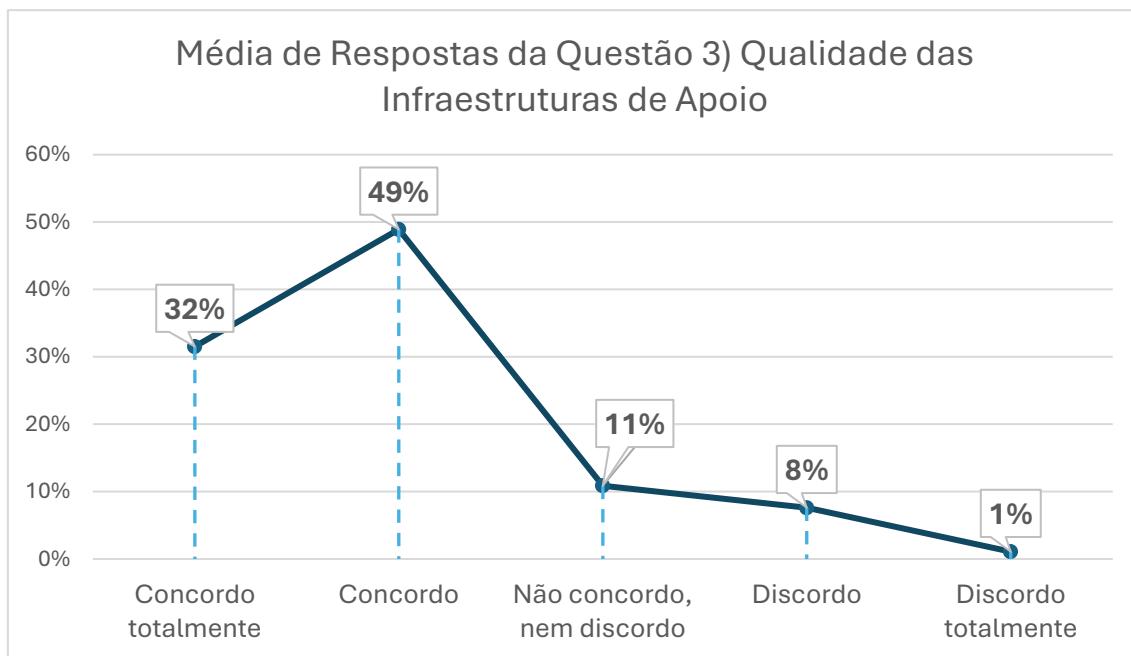
3.3 O vestuário e a identificação dos colaboradores são adequados



3.4 A acessibilidade aos espaços da Escola é adequada

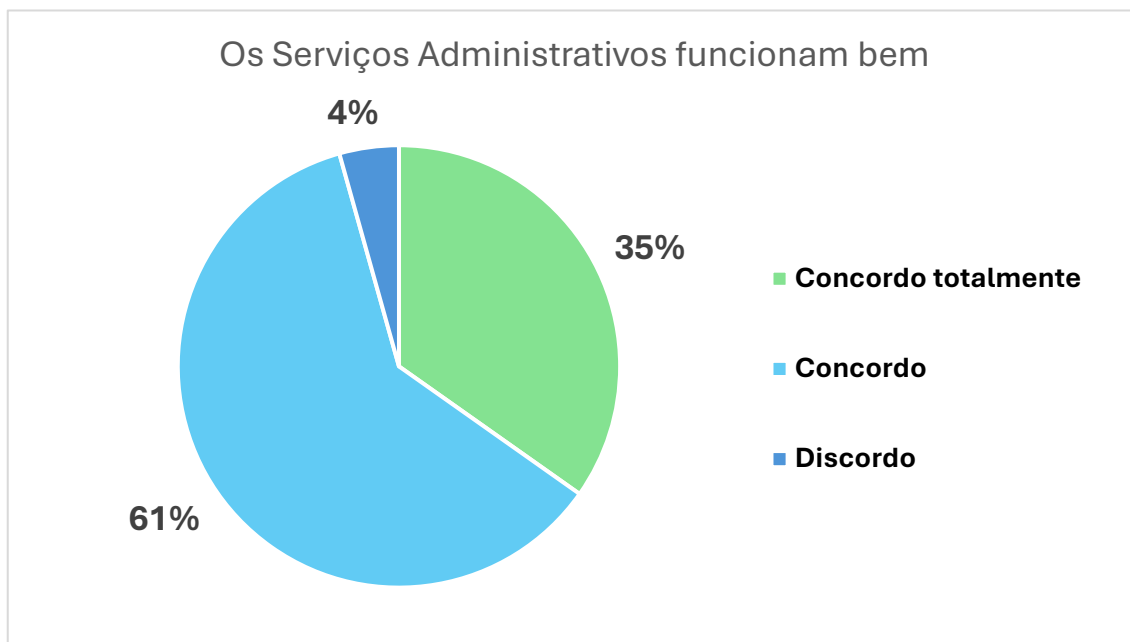


Média de respostas da questão 3) Qualidade das Infraestruturas de Apoio

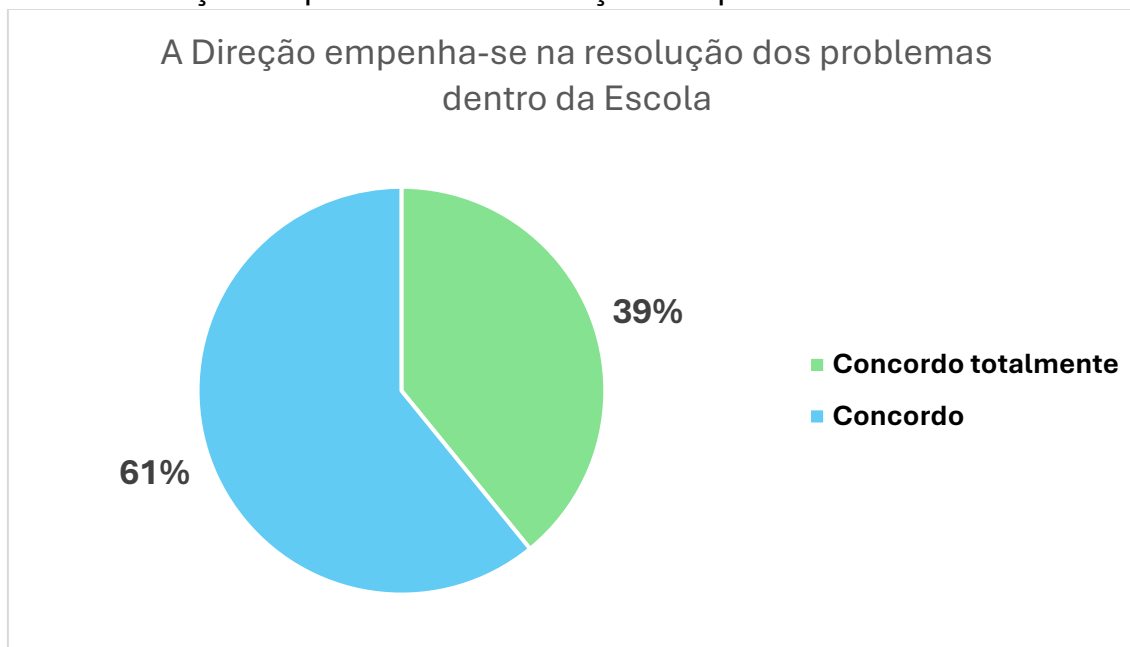


4. Qualidade dos Serviços Administrativos e da Direção

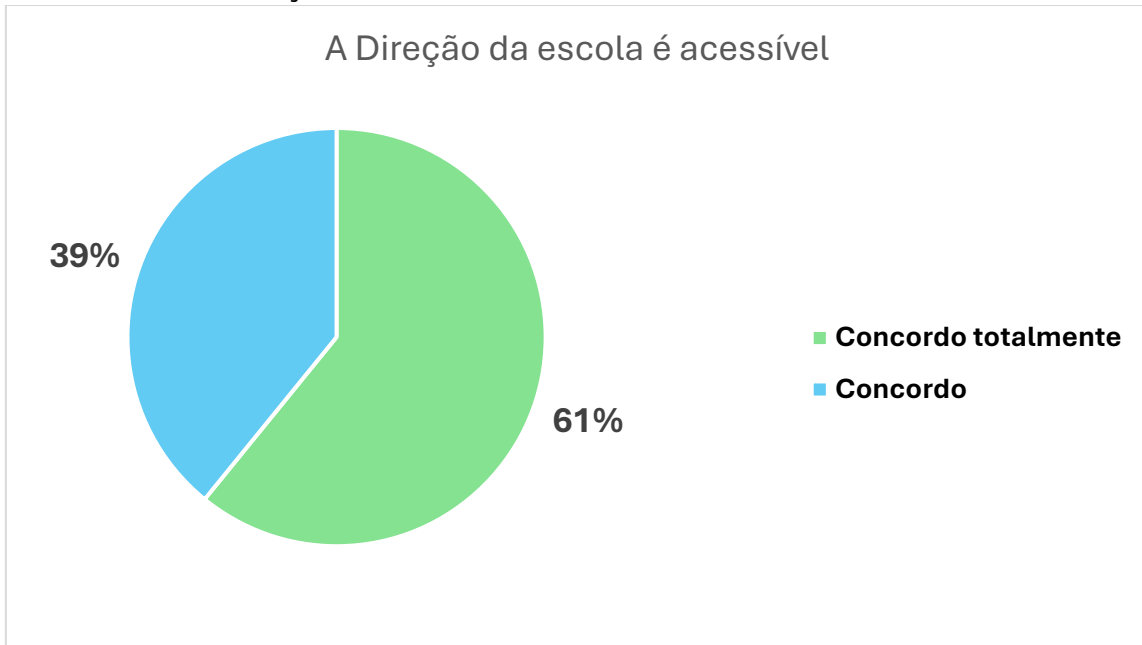
4.1 Os Serviços Administrativos funcionam bem



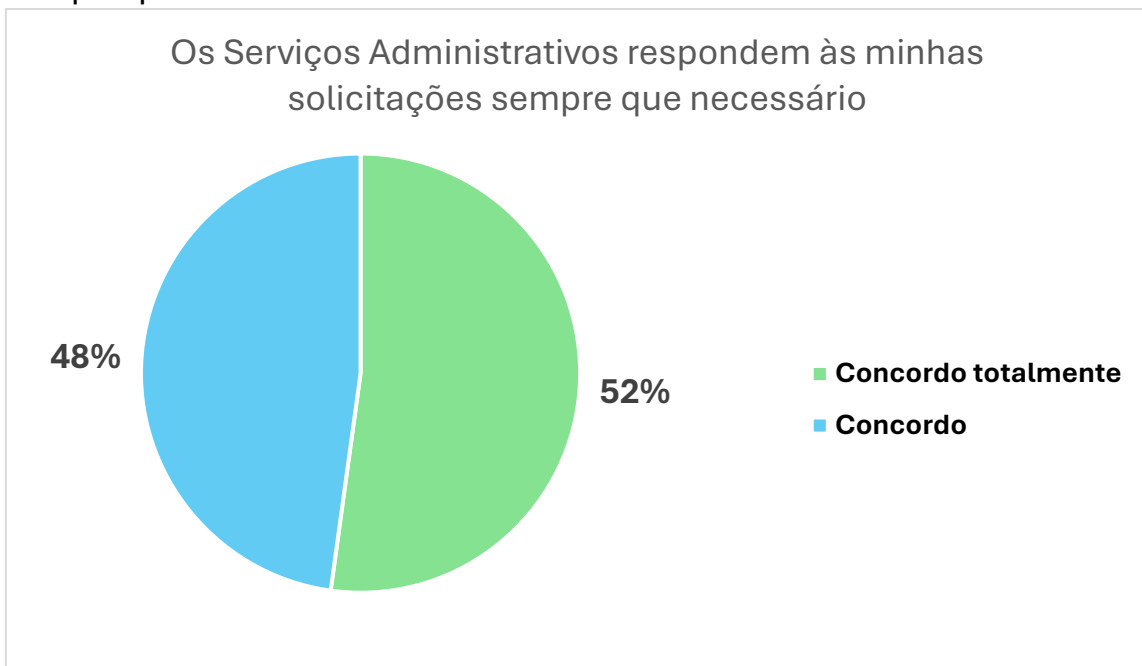
4.2 A Direção empenha-se na resolução dos problemas dentro da Escola



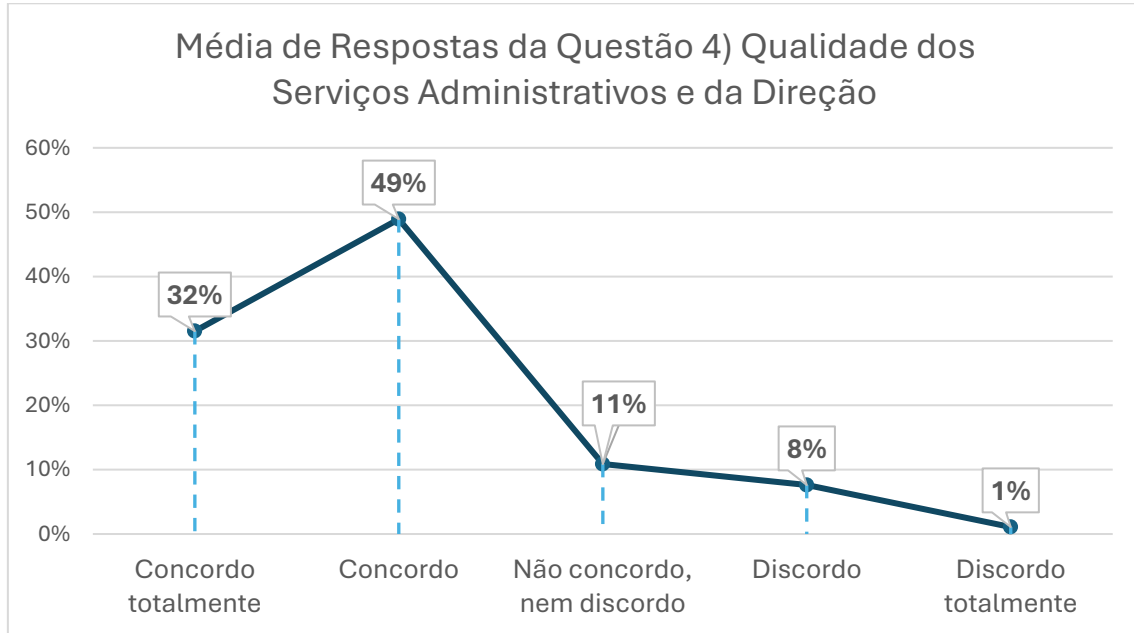
4.3 A Direção da escola é acessível



4.4 Os Serviços Administrativos respondem às minhas solicitações sempre que necessário

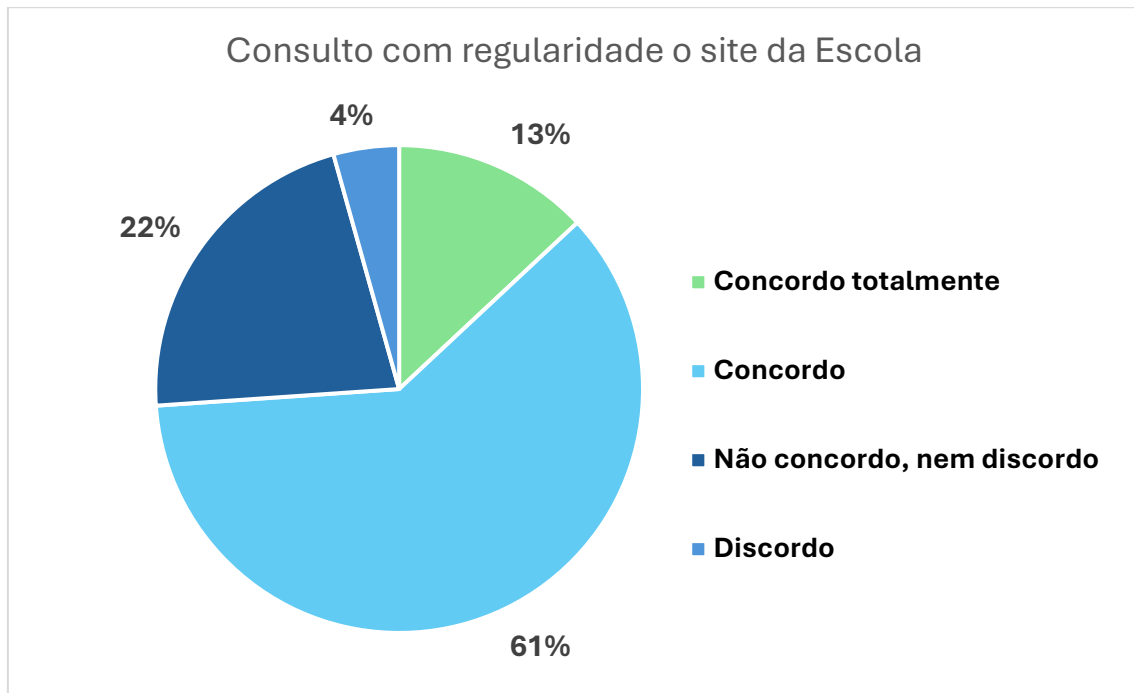


Média de respostas da questão 4) Qualidade dos Serviços Administrativos e da Direção

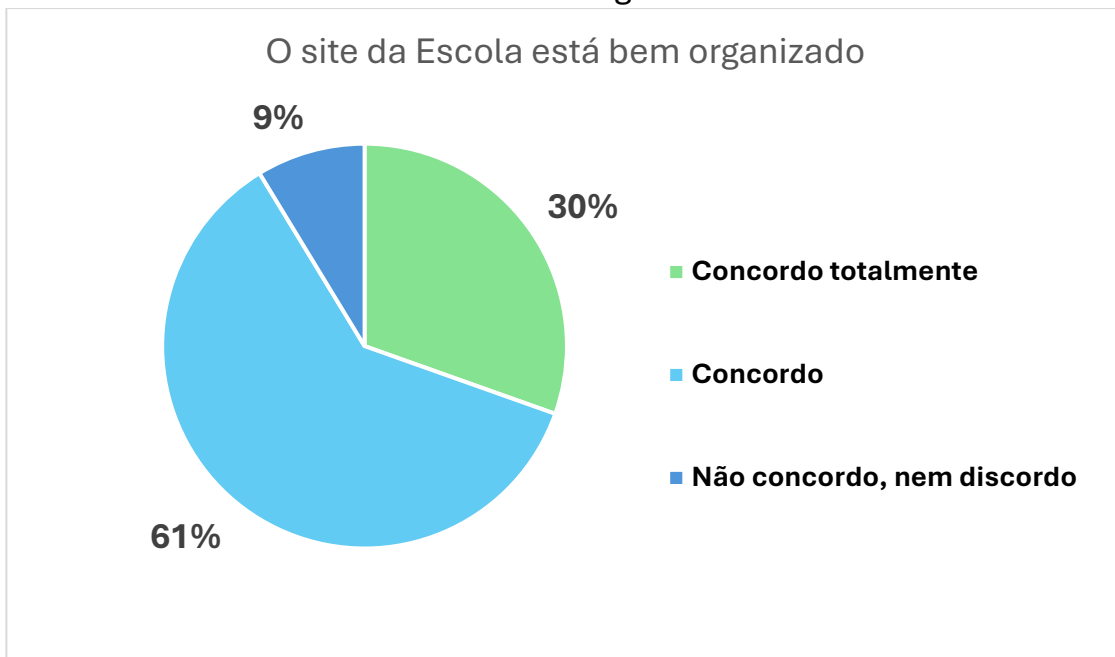


5. Qualidade das Redes Sociais

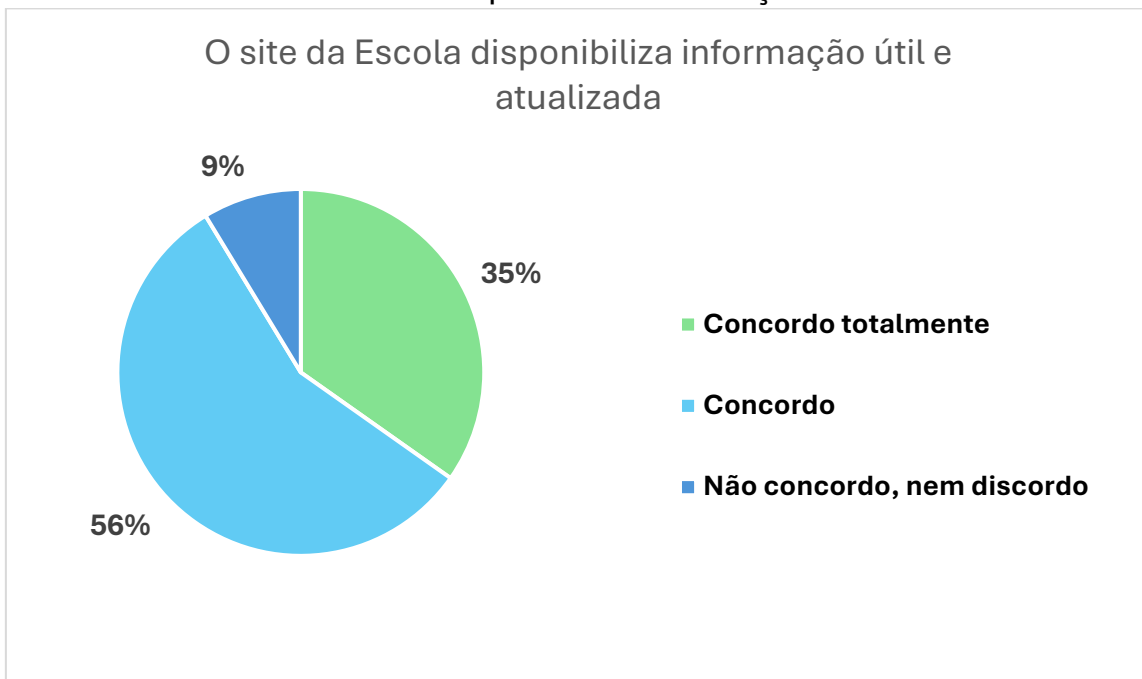
5.1 Consulta com regularidade o site da Escola



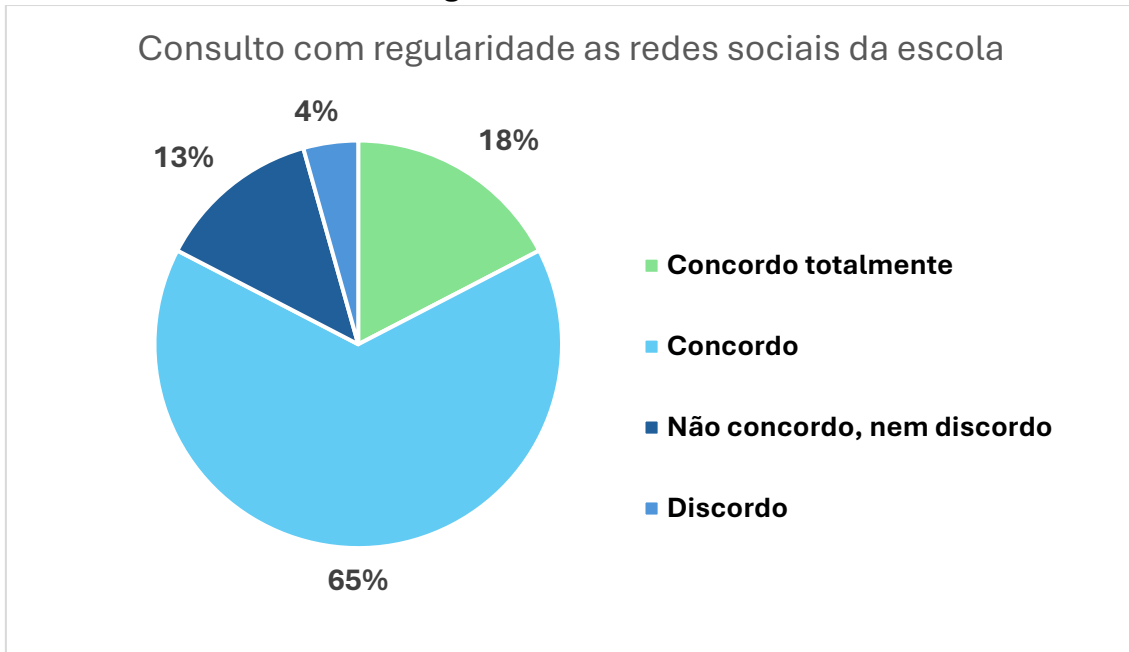
5.2 O site da Escola está bem organizado



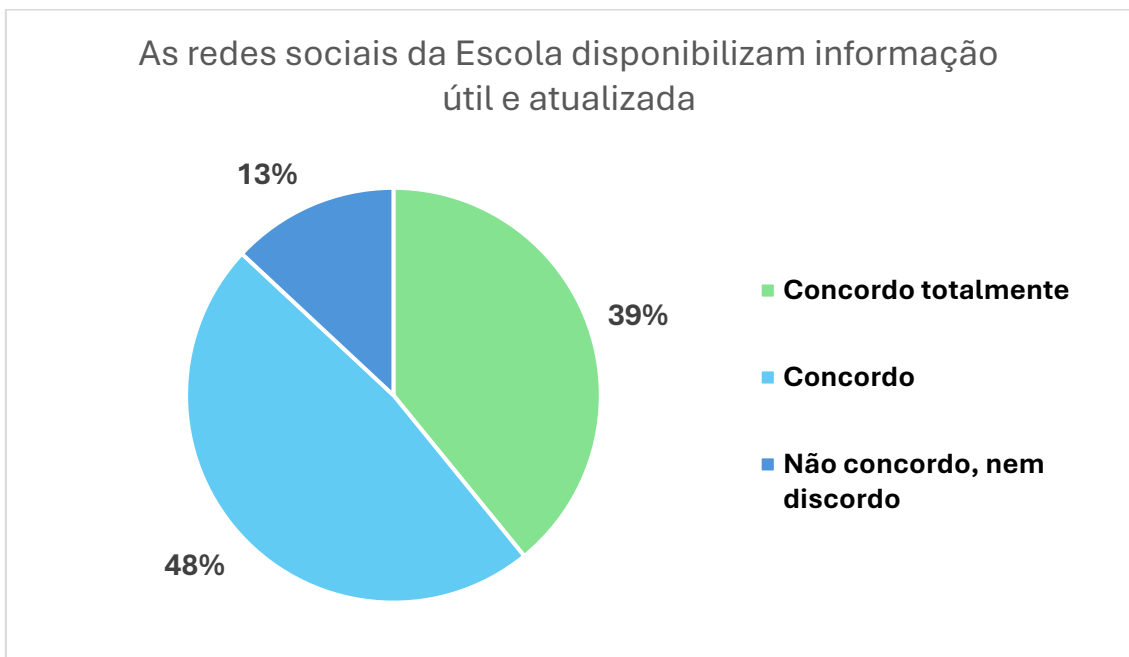
5.3 O site da Escola disponibiliza informação útil e atualizada



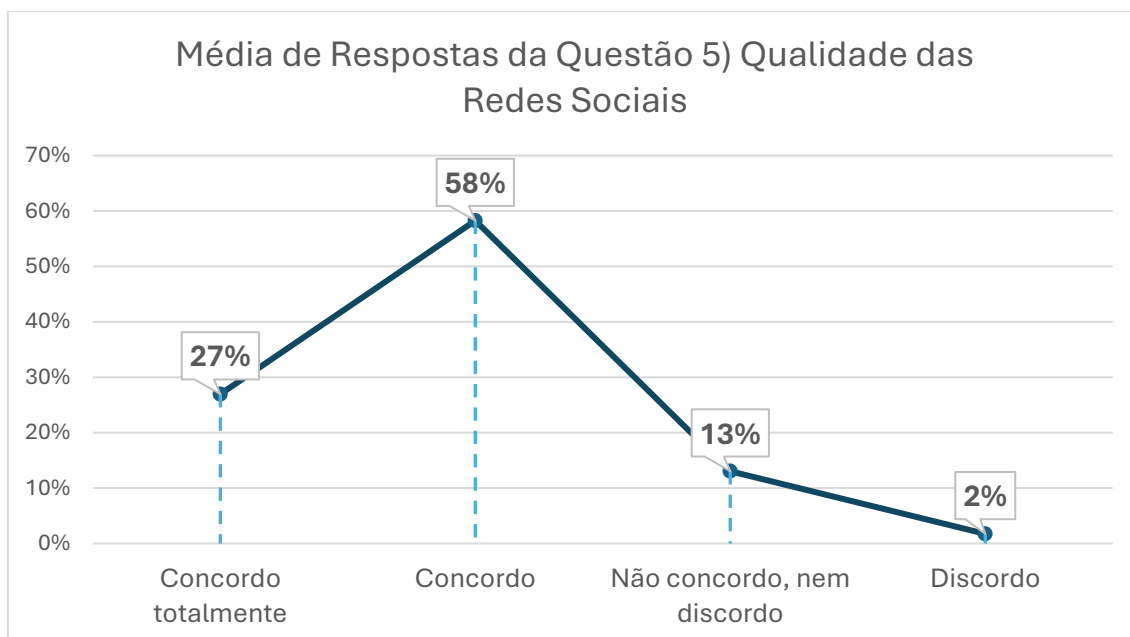
5.4 Consulto com regularidade as redes sociais da escola



5.5 As redes sociais da Escola disponibilizam informação útil e atualizada

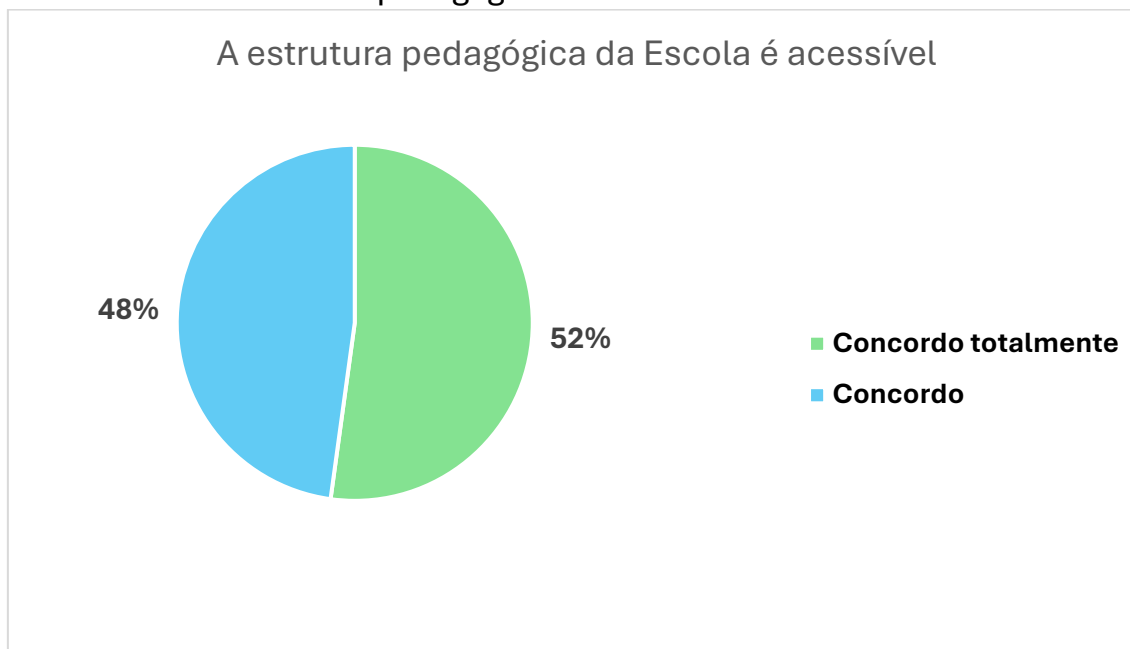


Média de respostas da questão 5) Qualidade das Redes Sociais

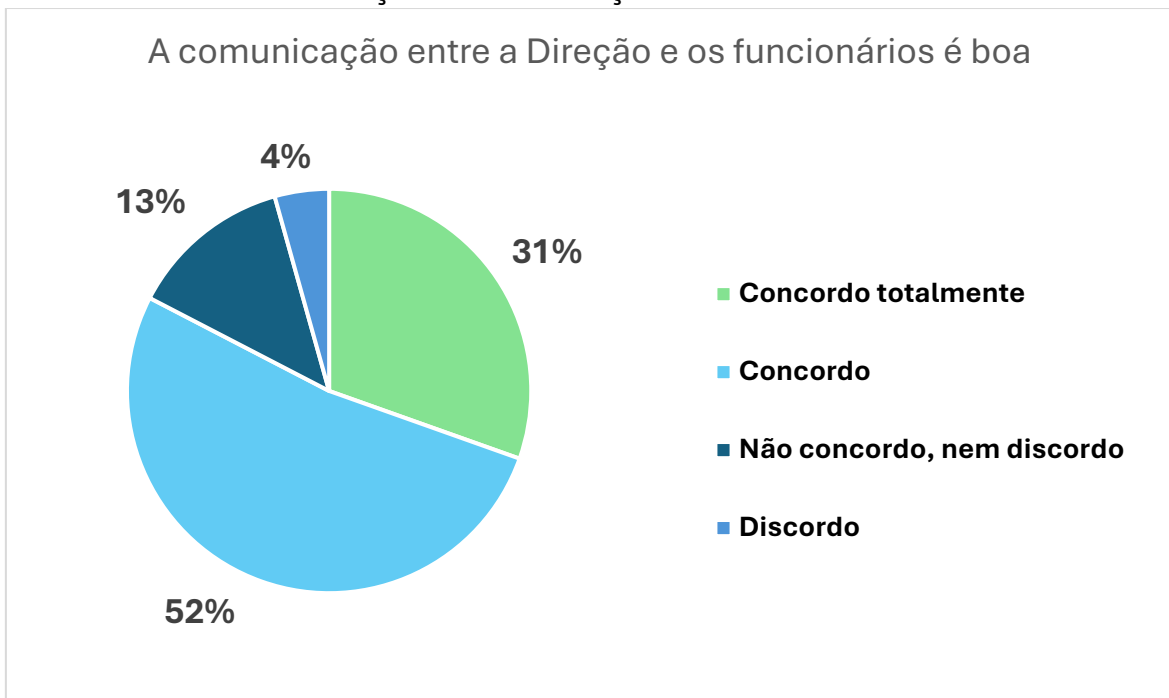


6. Apreciação Geral

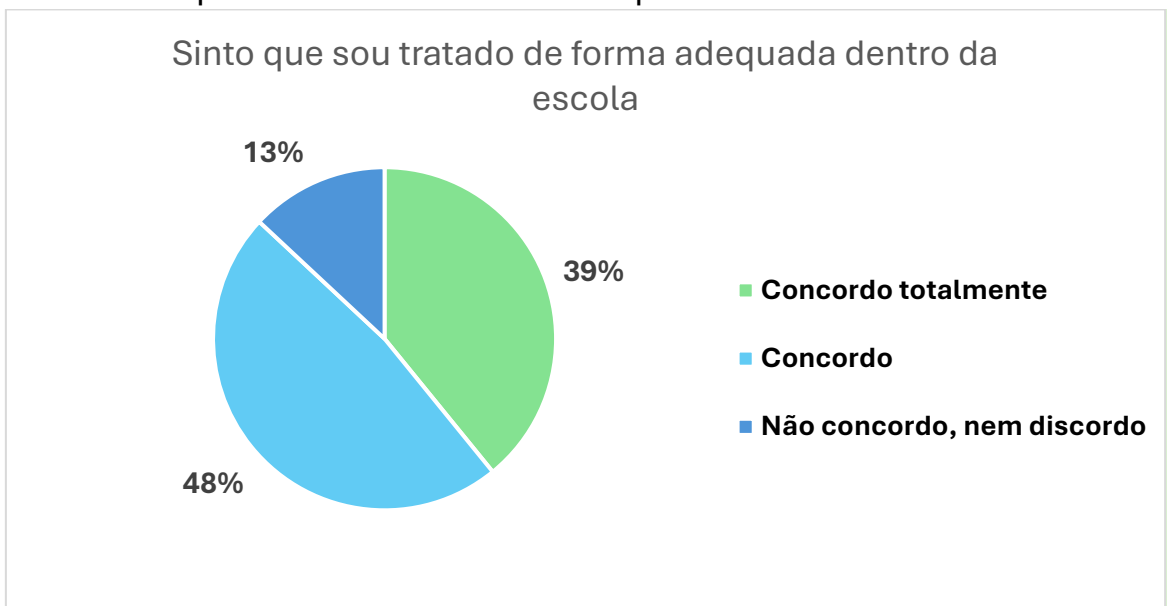
6.1 A estrutura pedagógica da Escola é acessível



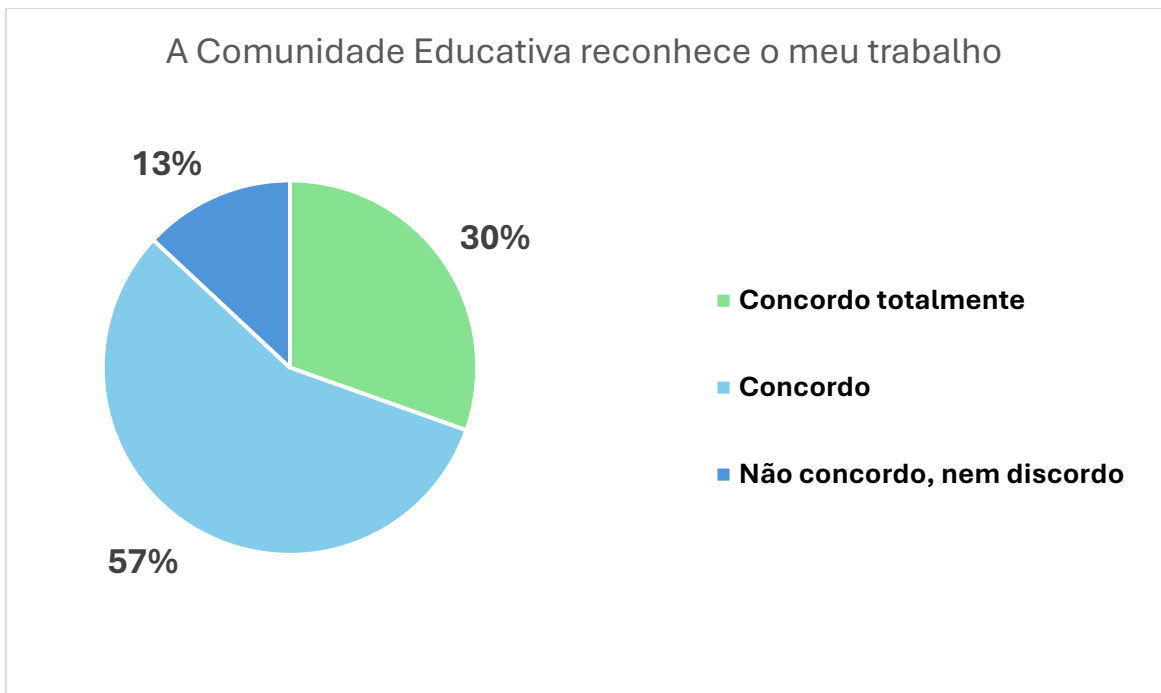
6.2 A comunicação entre a Direção e os funcionários é boa



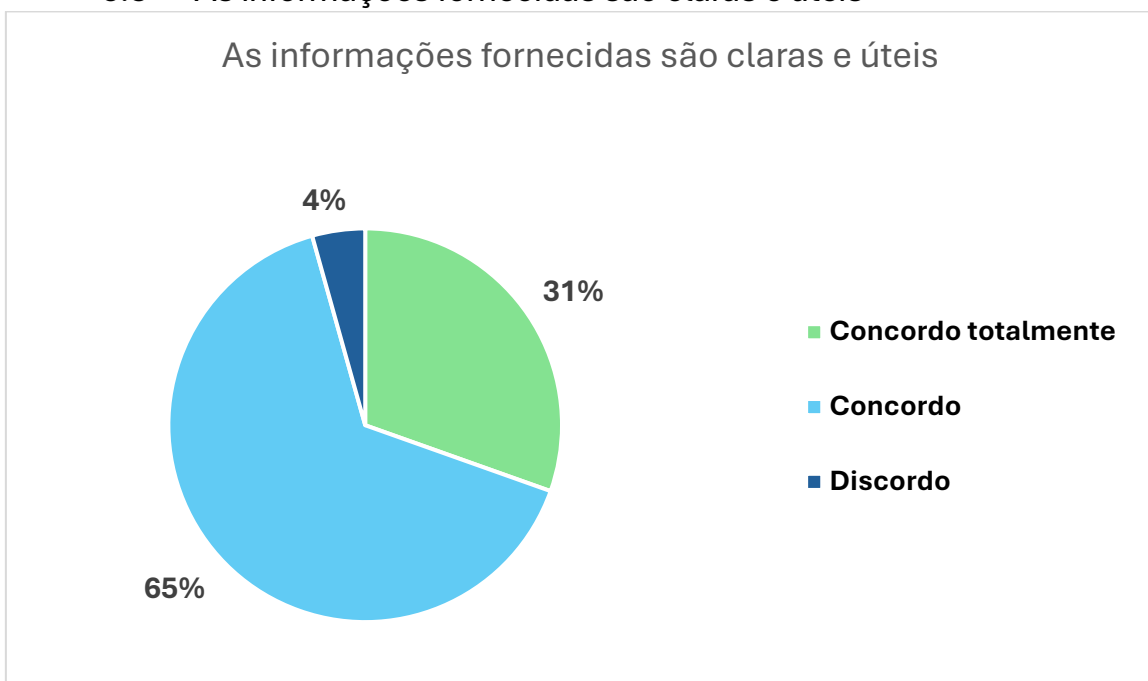
6.3 Sinto que sou tratado de forma adequada dentro da escola



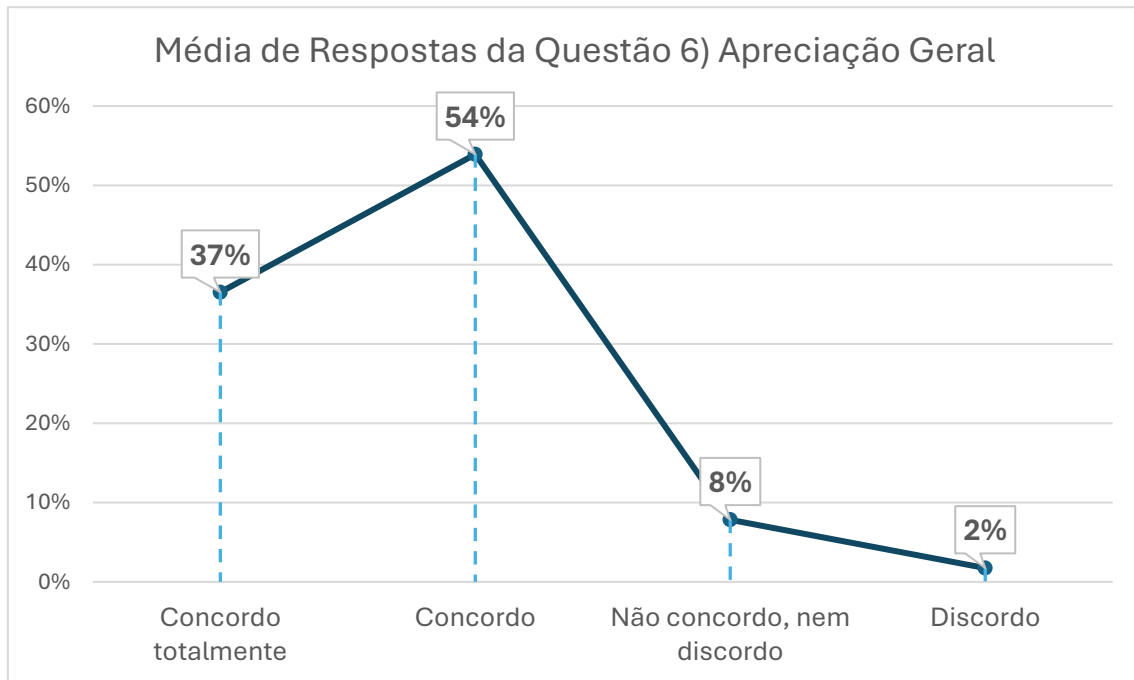
6.4 A Comunidade Educativa reconhece o meu trabalho



6.5 As informações fornecidas são claras e úteis



Média de respostas da questão 6) Apreciação Geral



Conclusão

O desenvolvimento de mecanismos de avaliação de qualidade e de satisfação relativamente à EPGaia, tem por fim, o desenvolvimento da estratégia interna mais adequada à melhoria do ensino ministrado. Neste sentido, a equipa EQAVET continuará a recolher informação fundamental ao desenvolvimento de planos de melhoria contínua.

No global, verificamos uma avaliação de 89%, tendo sido bastante satisfatória, por parte do pessoal não docente, onde demonstram interesse em diferentes áreas de formação a serem realizadas, onde serão apresentadas e reunidas as condições de se proporcionar as mesmas dentro da instituição.

É importante que a informação recolhida não fique centralizada, mas que seja divulgada internamente para que toda a comunidade educativa conheça não só o seu desempenho, mas também as recomendações de melhoria propostas, pelo que este relatório ficará disponível online no site da Escola, podendo ser consulta por qualquer interessado.