

Relatório de Avaliação da Satisfação dos Alunos/Formandos

10º, 11º e 12º anos



março 2023

2022/2023

Cofinanciado por:



Índice

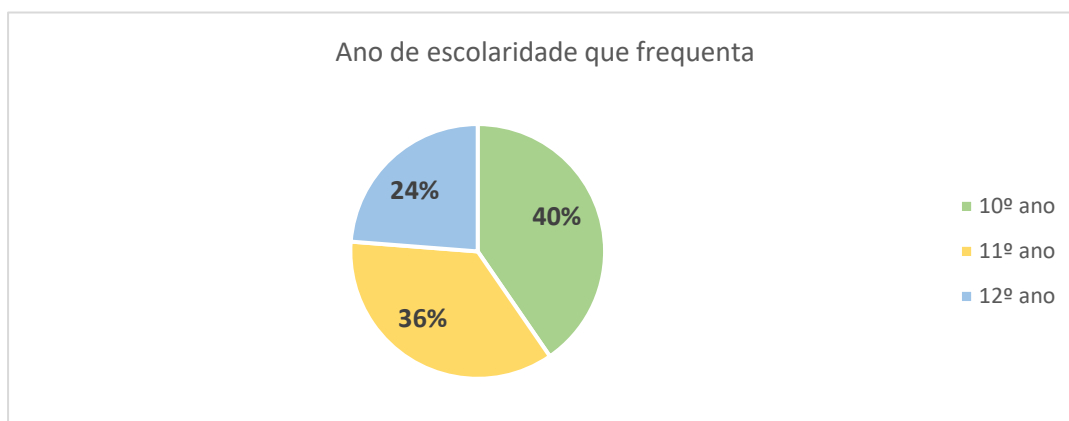
1. Introdução	4
2. Turma que frequenta	5
3. Identidade da Escola Profissional de Gaia	6
3.1 Identifico-me com o Projeto Educativo da Escola	6
4. Qualidade do ambiente interno	7
4.1 Na Escola existe disciplina	7
4.2 As regras de disciplina da Escola são adequadas	7
4.3 A Escola resolve os problemas de indisciplina.	8
4.4 Sinto-me seguro na Escola	8
5. Qualidade do ensino e aprendizagem	12
5.1 A Escola fornece-me informação/aprendizagem suficiente.....	12
5.2 A Escola promove a realização de projetos de âmbito internacional	12
5.3 Os professores procuram manter os alunos ativos e empenhados	13
5.4 O Diretor de Turma transmite informações importantes aos alunos da turma.....	13
5.5 O Diretor de Turma estimula o interesse e a participação dos alunos em projetos e atividades escolares	14
6. Qualidade das infraestruturas de apoio	16
6.1 As instalações da Escola estão em bom estado de conservação	16
6.2 As instalações da Escola são limpas	16
6.3 A acessibilidade aos espaços da Escola é adequada	17
6.4 Existe controlo no acesso às instalações da Escola	17
6.5 Os serviços educativos complementares proporcionados pela Escola são adequados (Serviços de Apoio à Aprendizagem, entre outros).....	18
7. Qualidade das redes sociais	20
7.1 Consulto com regularidade o site da escola.....	20
7.2 As redes sociais da Escola disponibilizam informação útil	20
7.3 O site da Escola está bem organizado	21
7.4 O site da Escola é atrativo	21
7.5 O site da Escola disponibiliza informação útil	22
7.6 O site da Escola disponibiliza informação atualizada	22
8.1 Serviço de Orientação e Apoio à Inserção dos Alunos	24
8.1.1 O horário de funcionamento é apropriado	24

8.1.2 O atendimento é cordial	24
8.1.3 O tempo de resposta é adequado.....	25
8.1.4 O serviço de apoio é eficaz.....	25
8.2 Serviço da Secretaria Pedagógica.....	27
8.2.1 O horário de funcionamento é apropriado.....	27
8.2.2 O atendimento é cordial	27
8.2.3 O tempo de resposta é adequado.....	28
8.2.4 As informações prestadas são corretas.....	28
9. Apreciação Geral.....	30
9.1 A estrutura pedagógica da Escola (Diretora Pedagógica, adjuntos da diretora pedagógica) é acessível.....	30
9.2 A Direção define regras claras para o funcionamento da Escola	30
9.3 A Direção atende e/ou ouve as sugestões dos alunos	31
9.4 Estou satisfeito com o funcionamento dos Serviços da Secretaria Pedagógica da Escola	31
9.5 Os assistentes operacionais atendem de forma clara, precisa e em tempo útil, às minhas solicitações	32
10. Conclusão.....	34

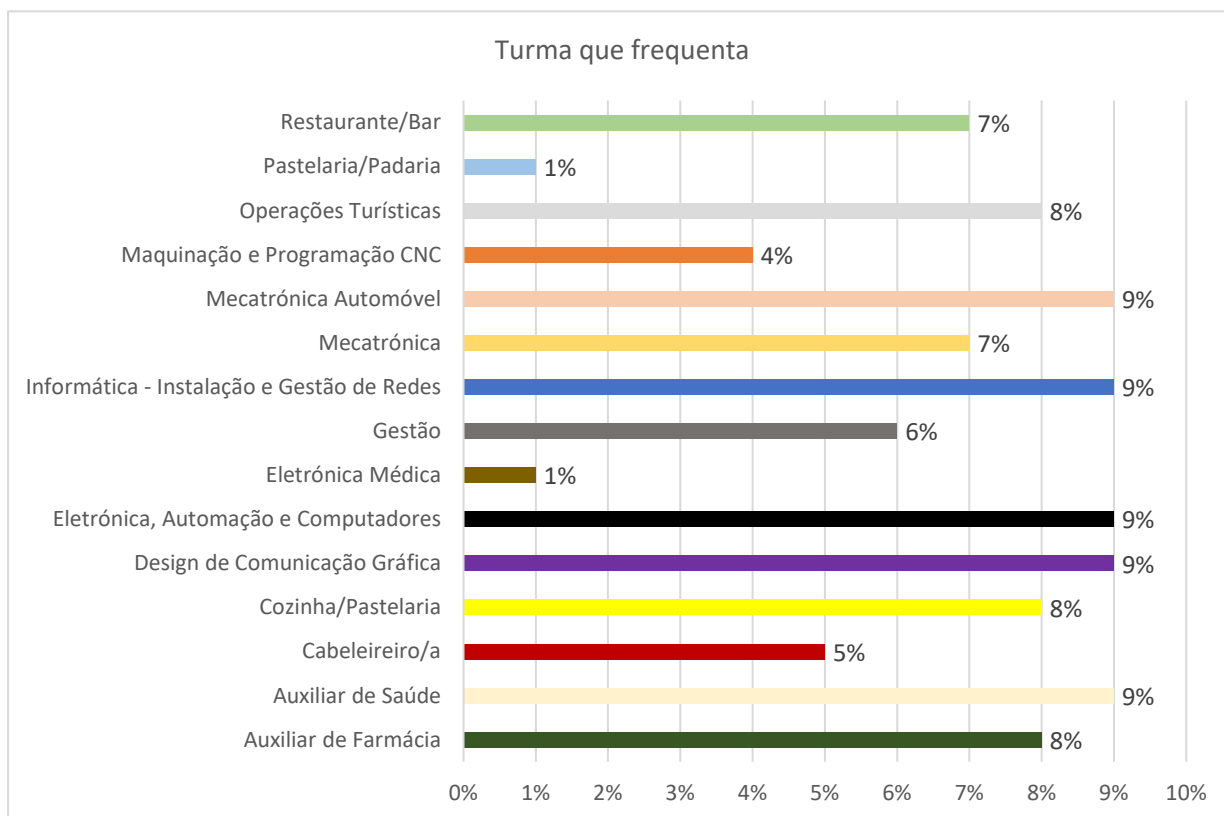
1. Introdução

Com o instrumento de referência EQAVET (European Quality Assurance Reference Framework for Vocational Education and Training), pretende-se promover e monitorizar o aperfeiçoamento contínuo de toda a nossa comunidade escolar, tendo presente uma cultura de melhoria da qualidade e da responsabilização, ao nível de todos os intervenientes no processo ensino-aprendizagem. O Quadro EQAVET, ao contrário de outros referenciais de gestão da qualidade – que têm uma natureza genérica e, como tal, podem ser adotados em qualquer setor de atividade – é um instrumento desenhado, tendo em consideração o contexto da educação e formação profissional (EFP). Tal significa que integra conteúdos específicos que são reconhecidos como concorrendo diretamente para a qualidade da EFP, situação evidenciada quando se analisam os critérios de qualidade, um dos nossos indicadores, é a satisfação dos nossos formandos/alunos. Deste modo, a garantia da qualidade é utilizada como uma medição, análise e melhoria de um dos nossos principais intervenientes internos, sobretudo ao melhorar a eficácia da sua satisfação e/ou motivação, traduzida na promoção do sucesso escolar.

De seguida, encontra-se a compilação de alguns resultados referentes a questionários elaborados para os alunos/formandos da Escola Profissional de Gaia, com questões relacionadas com a escola e os serviços prestados pela mesma, com o objetivo de ser realizado um levantamento de dados em relação à satisfação dos alunos. No total, foram obtidas 589 respostas (238 respostas do 10.º ano; 211 respostas de 11.º ano e 140 respostas do 12.º ano). O número de respostas do 12.º ano apresenta um valor inferior, pois, os alunos encontram-se a realizar a Formação em Contexto de Trabalho (FCT), e não conseguiram estar presentes na respetiva reunião onde foi solicitado o preenchimento dos questionários.

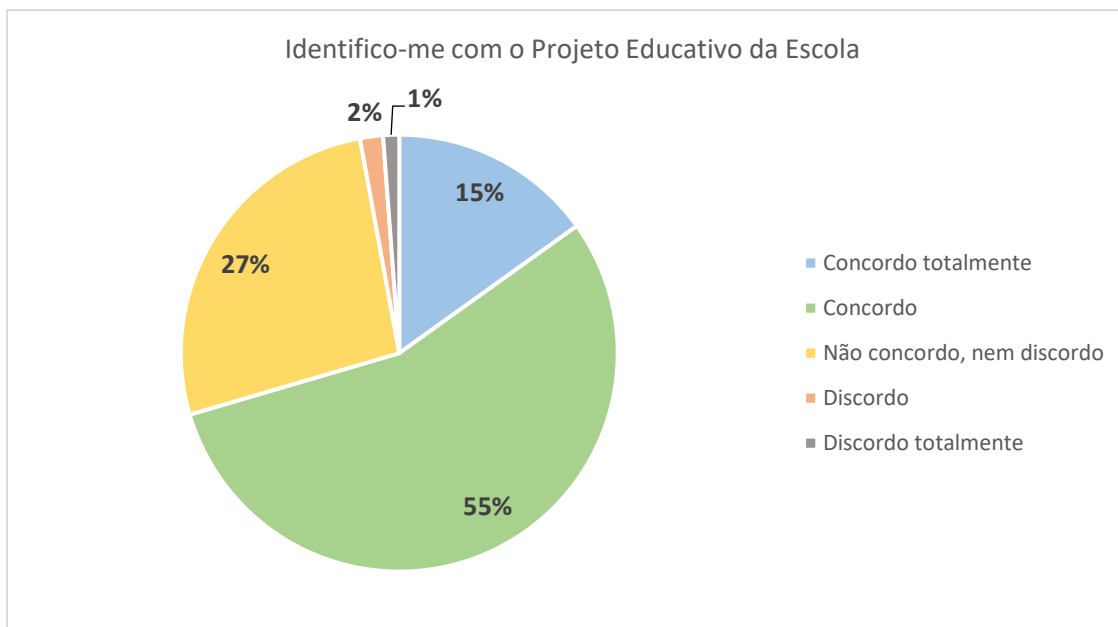


2. Turma que frequenta



3. Identidade da Escola Profissional de Gaia

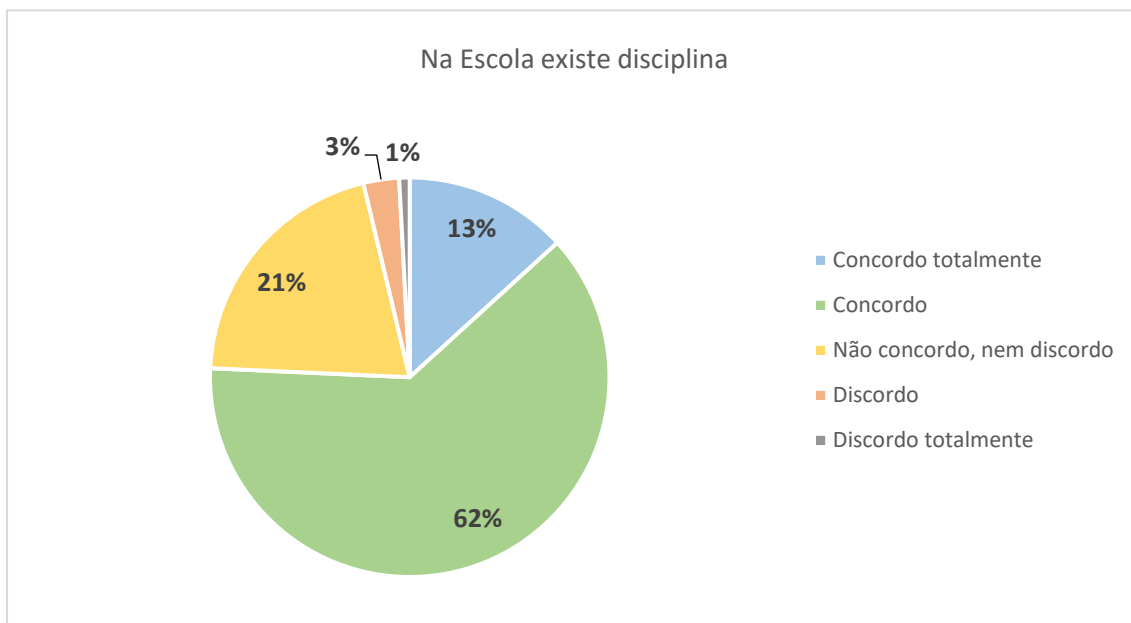
3.1 Identifico-me com o Projeto Educativo da Escola



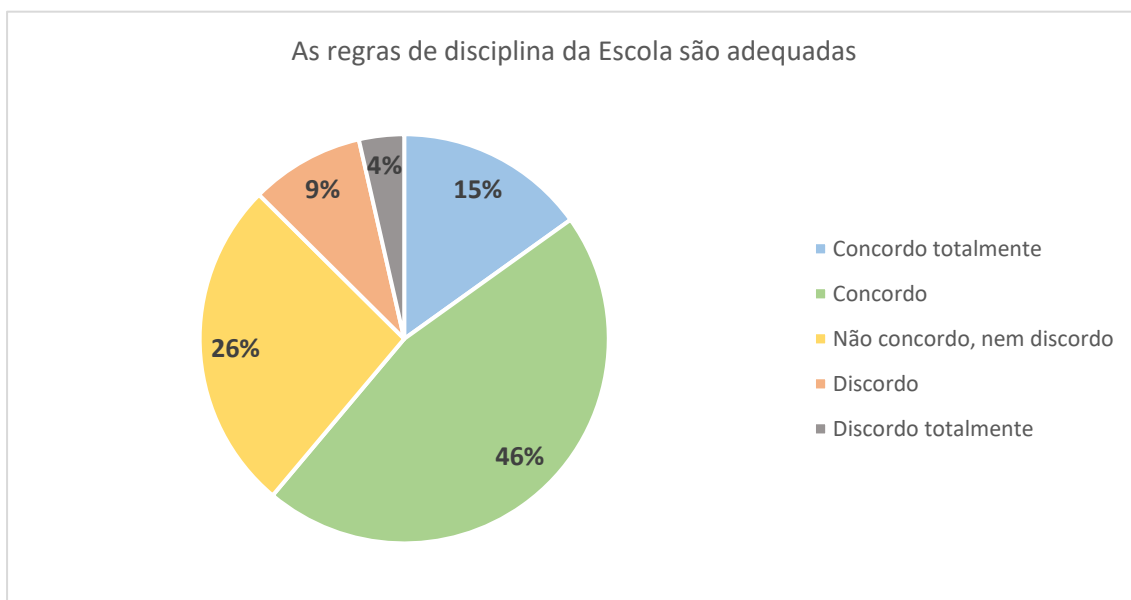
Em relação a esta questão **“Identifico-me com o projeto educativo da Escola”**, os nossos alunos/ formando, 15% **“Concorda Totalmente”** e 55% **“Concorda”**, verificando-se uma percentagem 27% no **“Não concordo, nem discordo”**, tendo existido uma proporção muito reduzida de 2% na avaliação **“discordo”** e 1% no parâmetro **“discordo totalmente”**.

4. Qualidade do ambiente interno

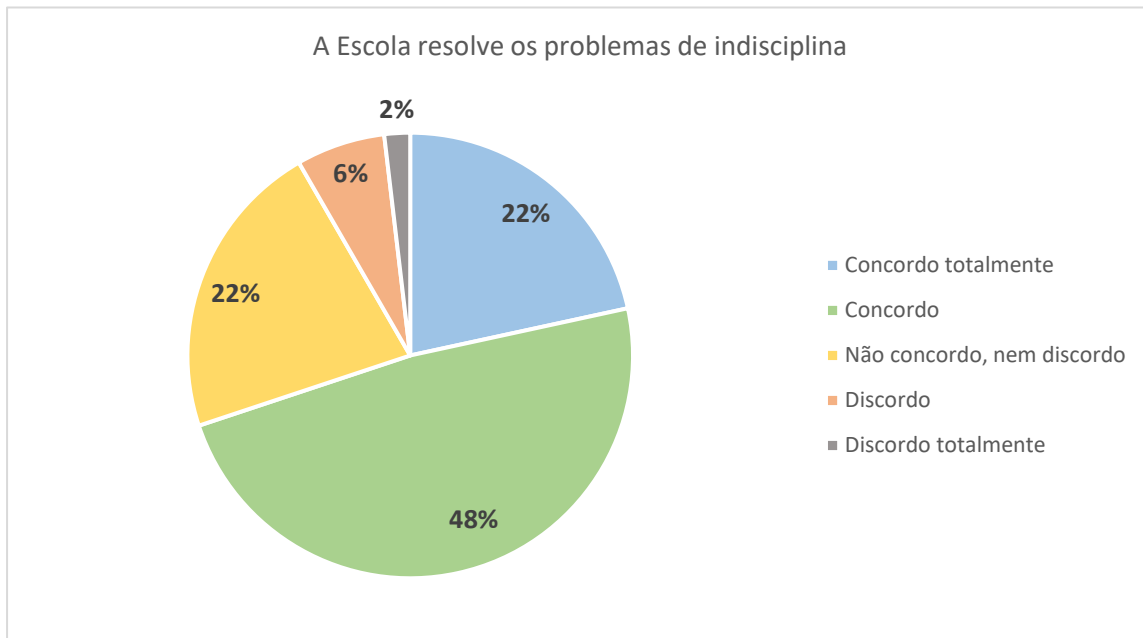
4.1 Na Escola existe disciplina



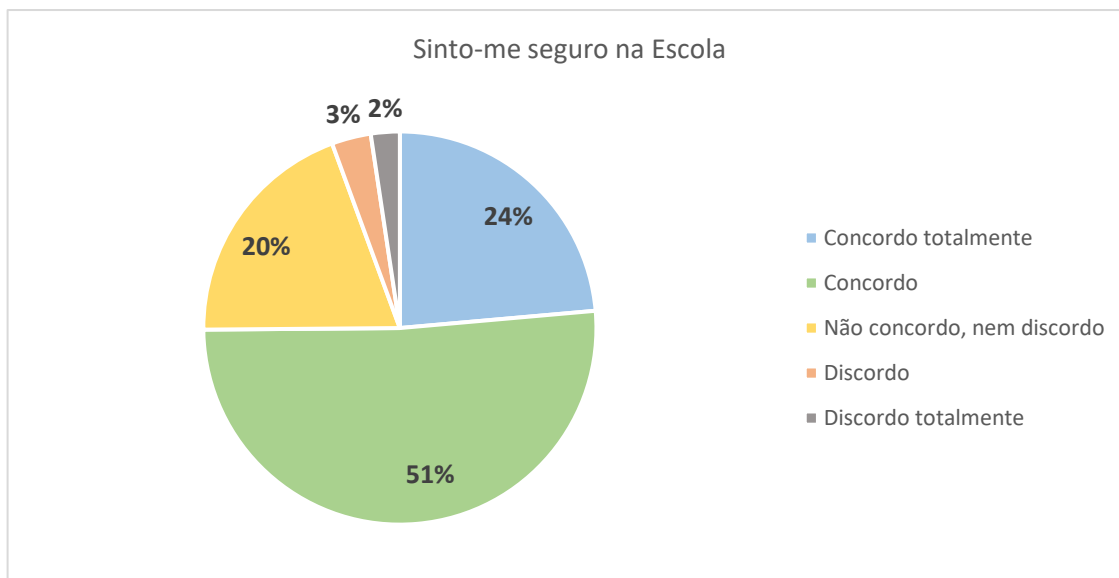
4.2 As regras de disciplina da Escola são adequadas



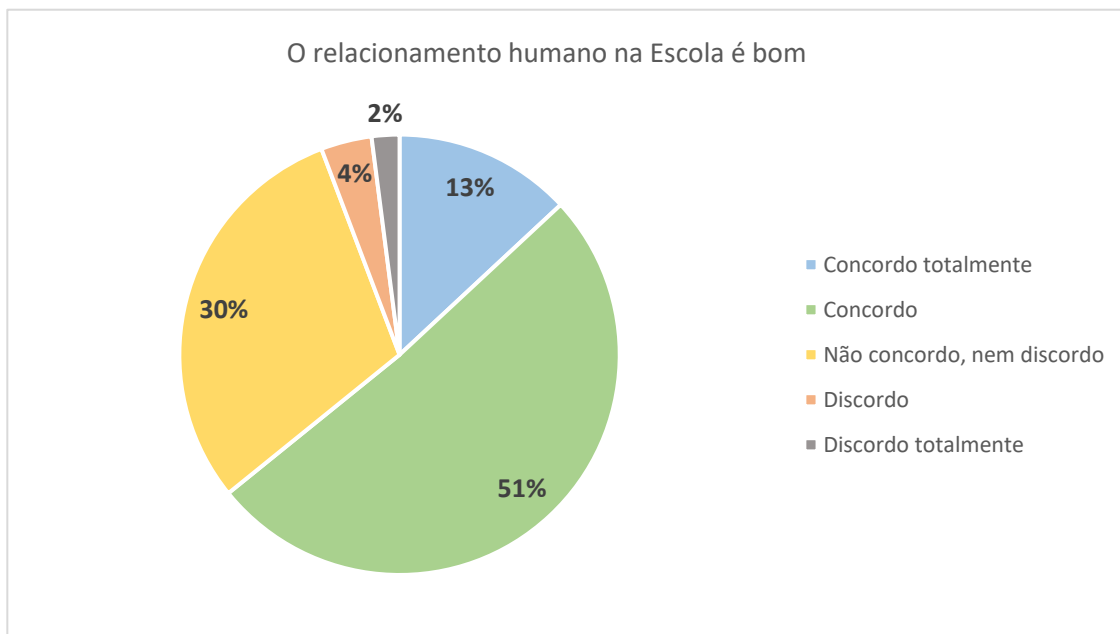
4.3 A Escola resolve os problemas de indisciplina.



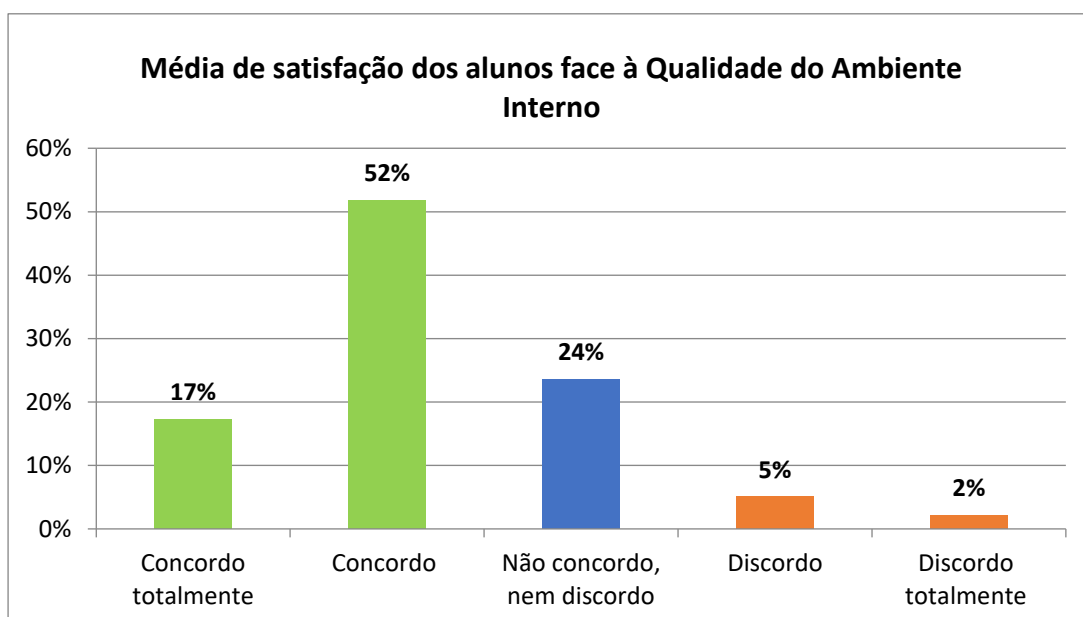
4.4 Sinto-me seguro na Escola



4.5 O relacionamento humano na Escola é bom



As questões relacionadas com a Qualidade das infraestruturas de apoio, o critério de avaliação que prevalece e o **“Concordo”**, com uma média de 52%, e o **“Concordo Totalmente”**, com a média de 17%, os quais perfazem uma satisfação de **69%.**, existindo também, 24% de média no **“Não Concordo, nem discordo”**, 5% em **“discordo”** e em **“Discordo totalmente”** 2%, o que implica uma média de insatisfação de **7%**, sendo que **24%** não tem opinião ou é indiferente.

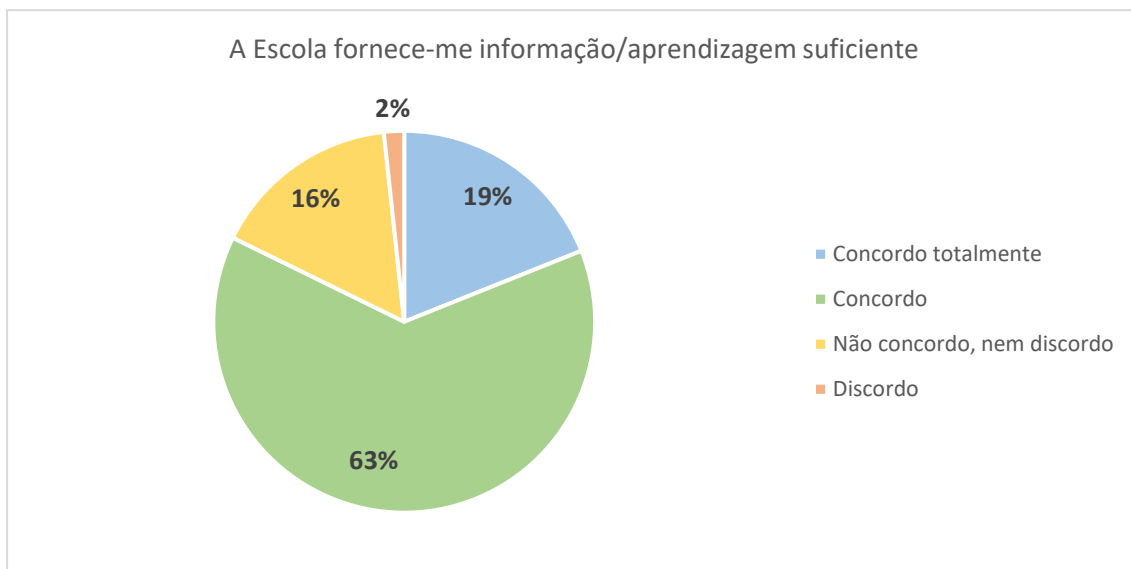


Cofinanciado por:

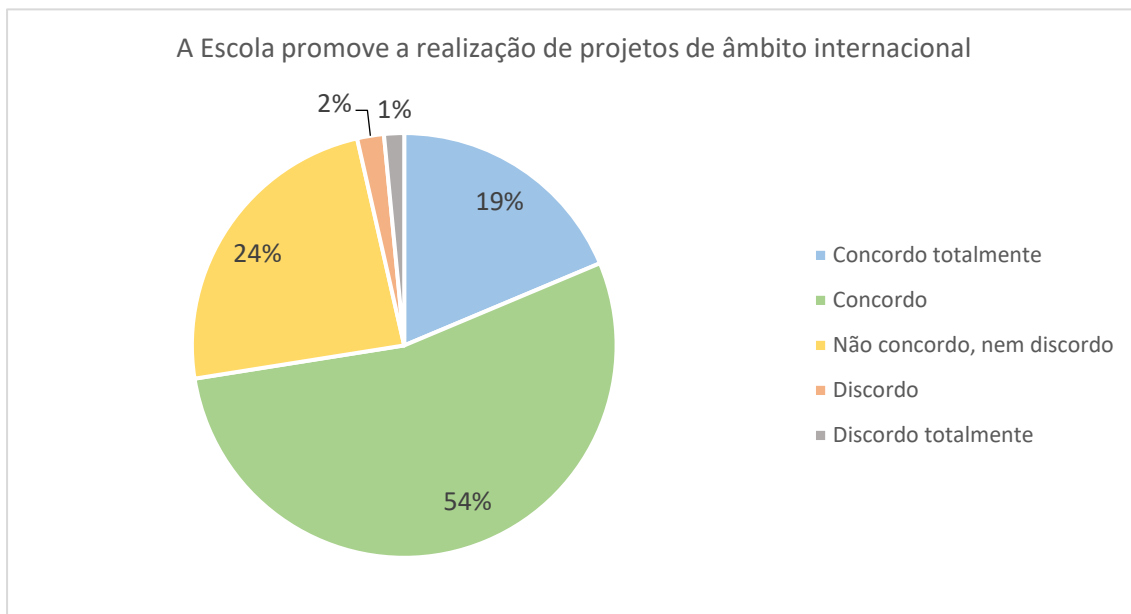


5. Qualidade do ensino e aprendizagem

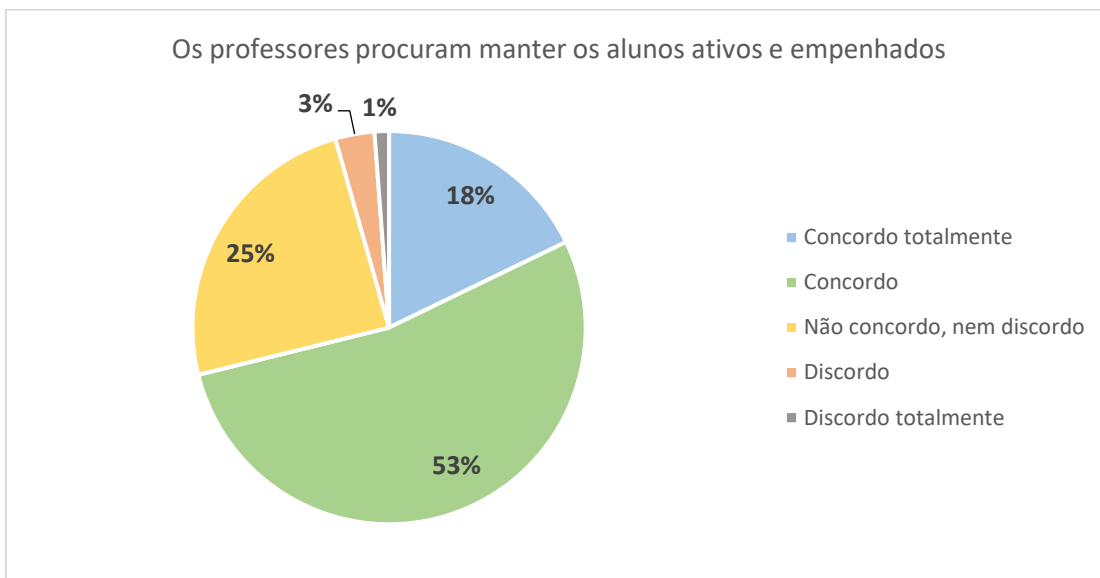
5.1 A Escola fornece-me informação/aprendizagem suficiente



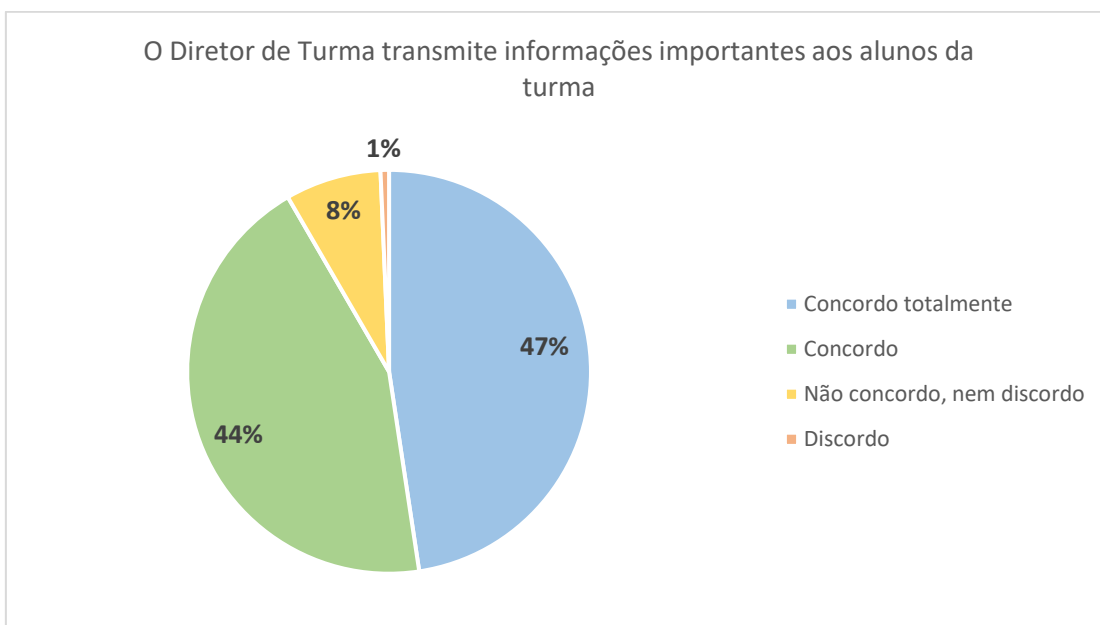
5.2 A Escola promove a realização de projetos de âmbito internacional



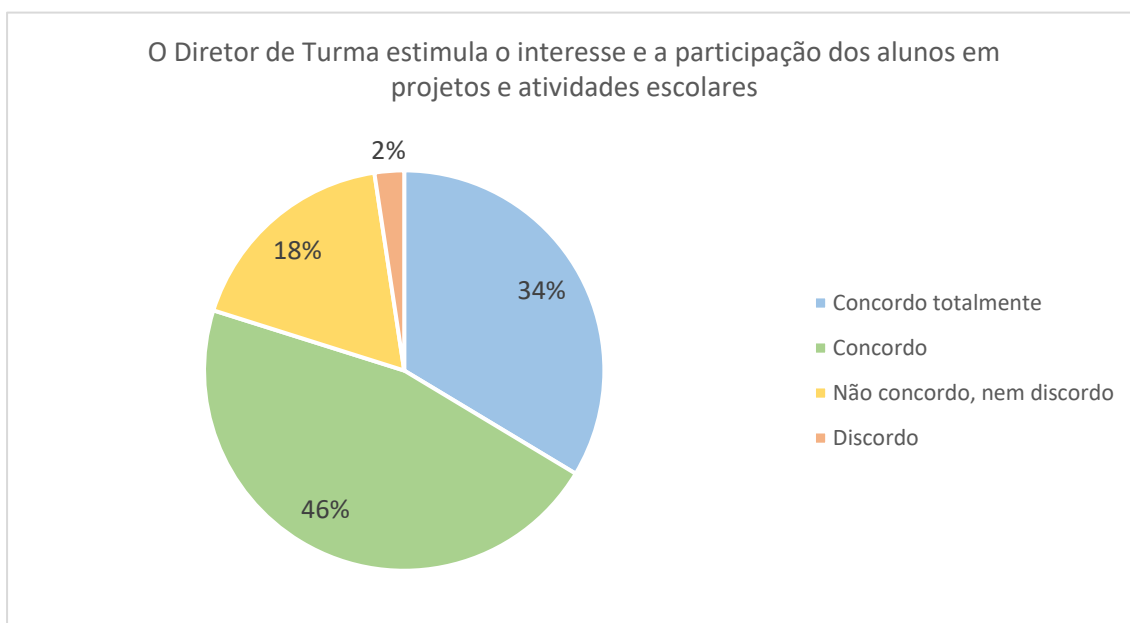
5.3 Os professores procuram manter os alunos ativos e empenhados

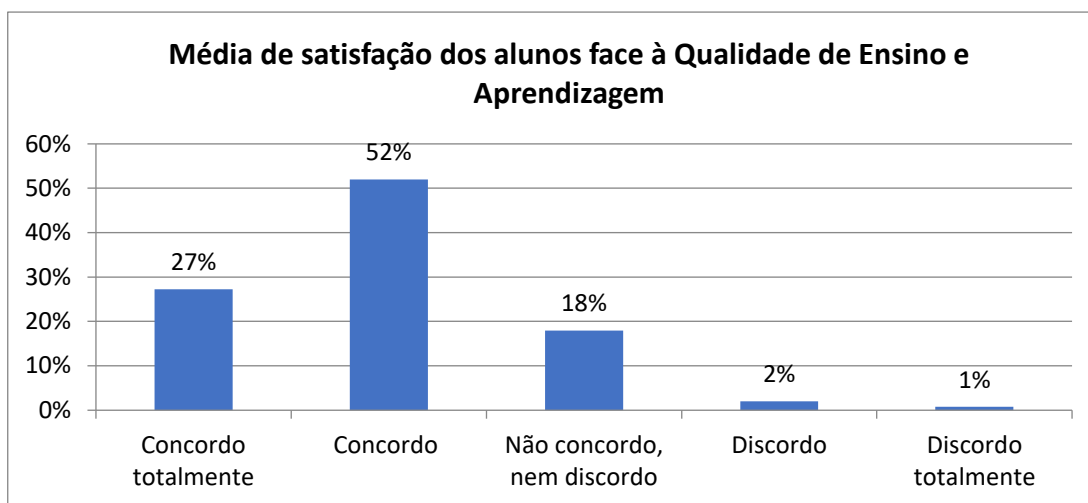


5.4 O Diretor de Turma transmite informações importantes aos alunos da turma



5.5 O Diretor de Turma estimula o interesse e a participação dos alunos em projetos e atividades escolares



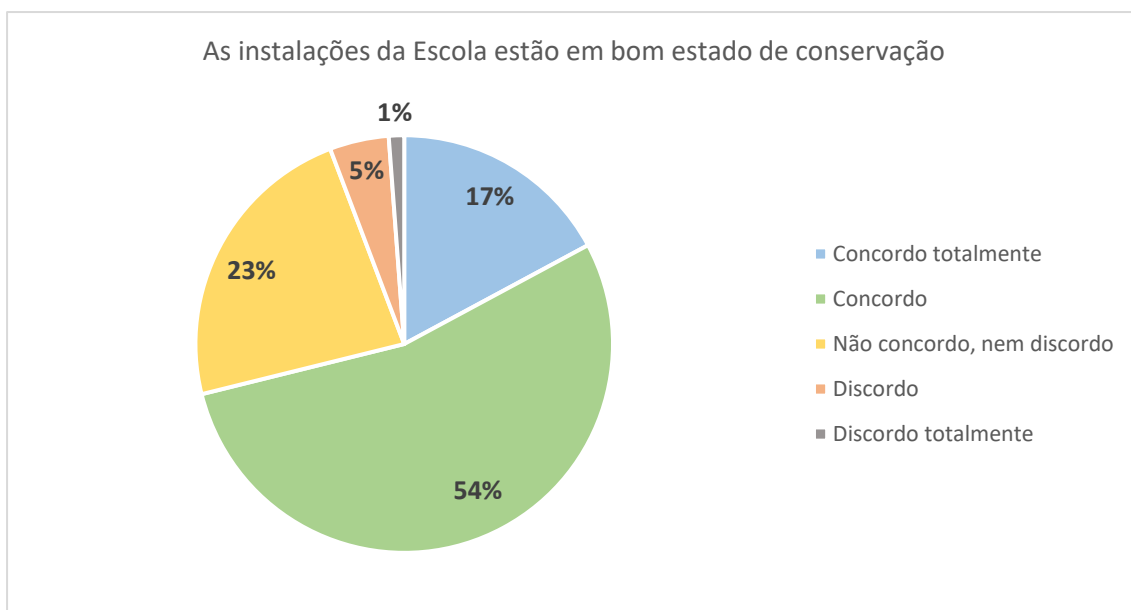


As questões relacionadas com a **Qualidade de ensino e aprendizagem**, o critério de avaliação que predomina é o “Concordo”, com uma média de 52%, seguindo-se o “Concordo Plenamente” com a média de 27%, existindo apenas 18% de “Não Concordo, “nem discordo “, uma média 2% “discordo “e de discordo totalmente 1%.

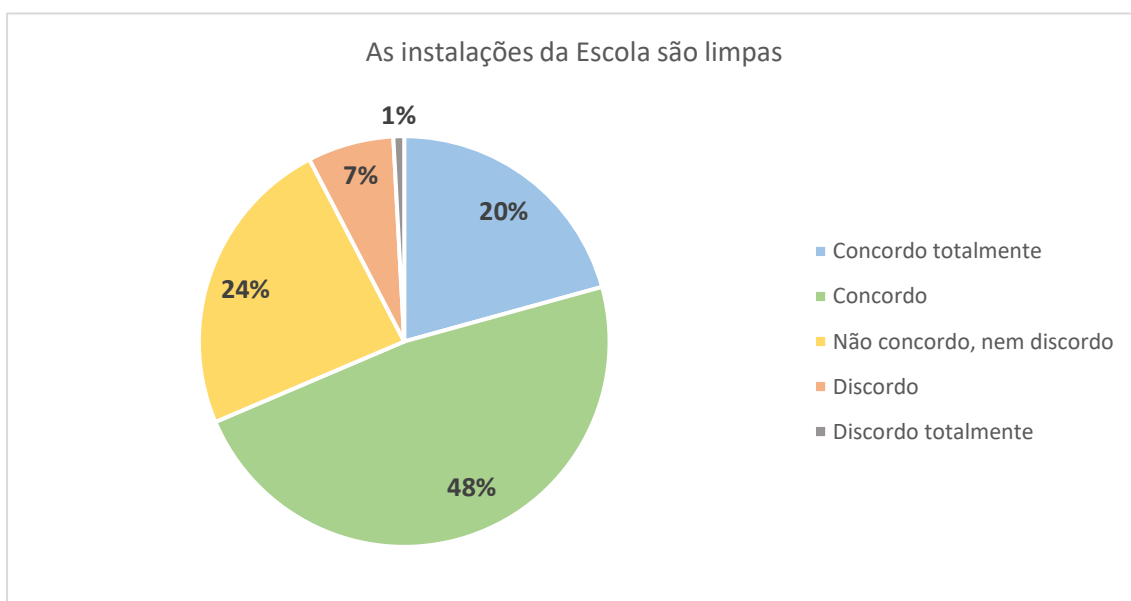
Sendo uma média positiva de 79%, e uma média menos positiva de 3%, existindo ainda pessoas sem opinião correspondentes a 18%.

6. Qualidade das infraestruturas de apoio

6.1 As instalações da Escola estão em bom estado de conservação



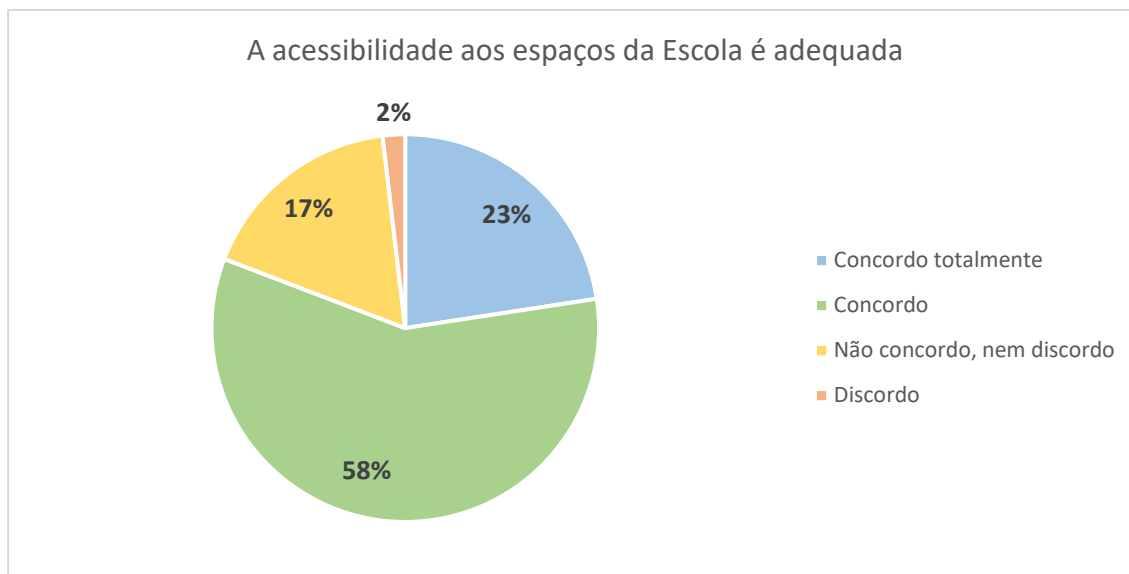
6.2 As instalações da Escola são limpas



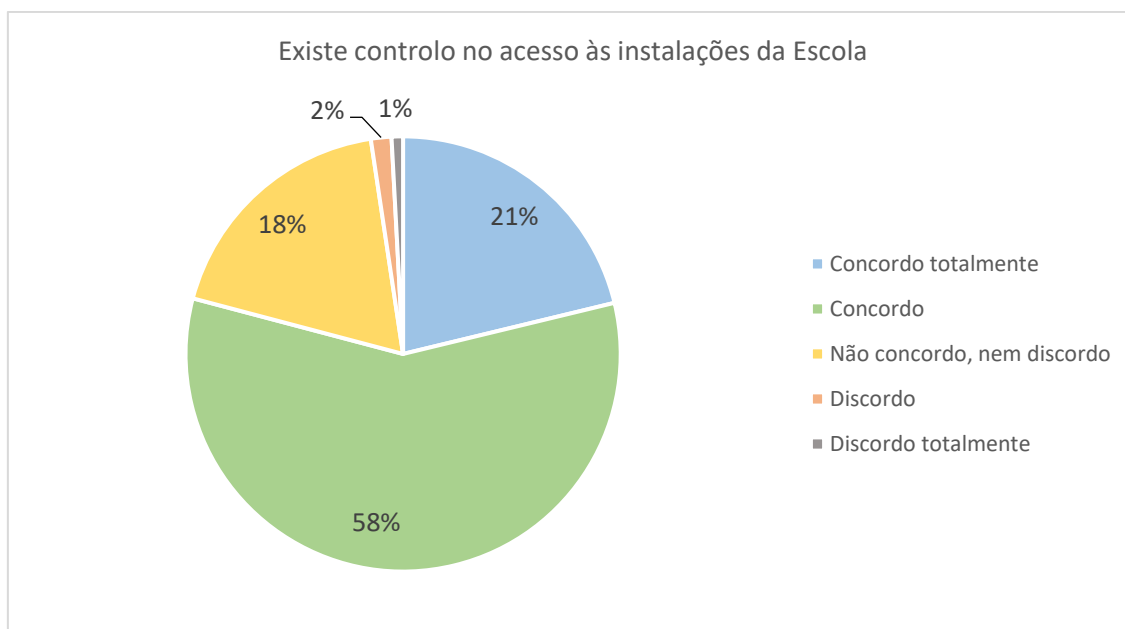
Cofinanciado por:



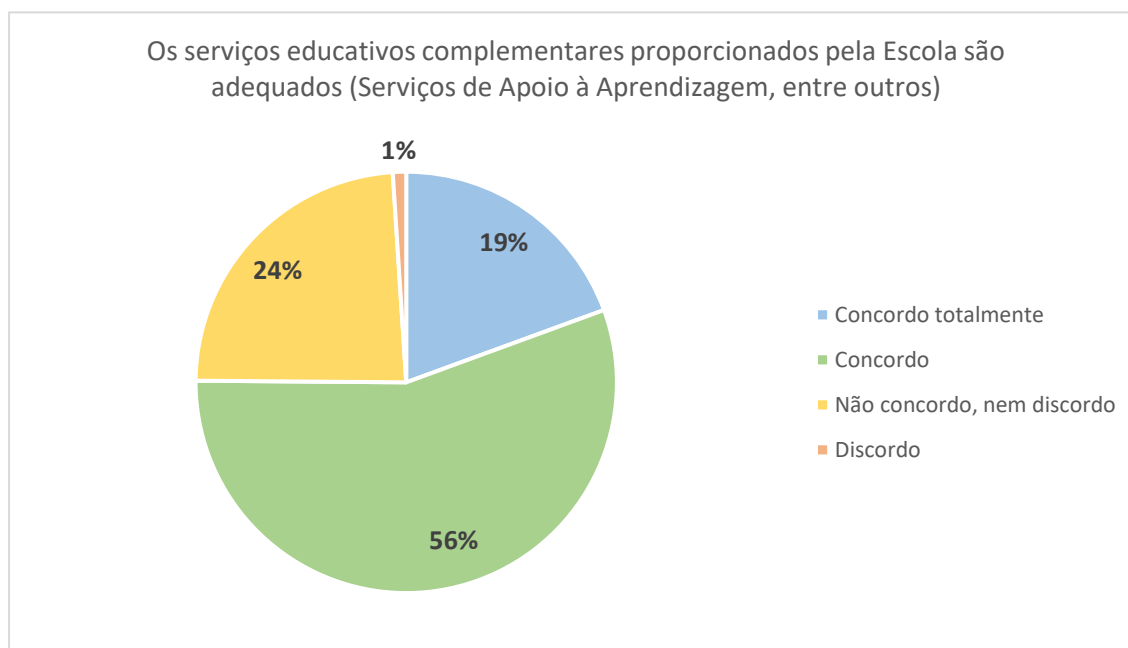
6.3 A acessibilidade aos espaços da Escola é adequada



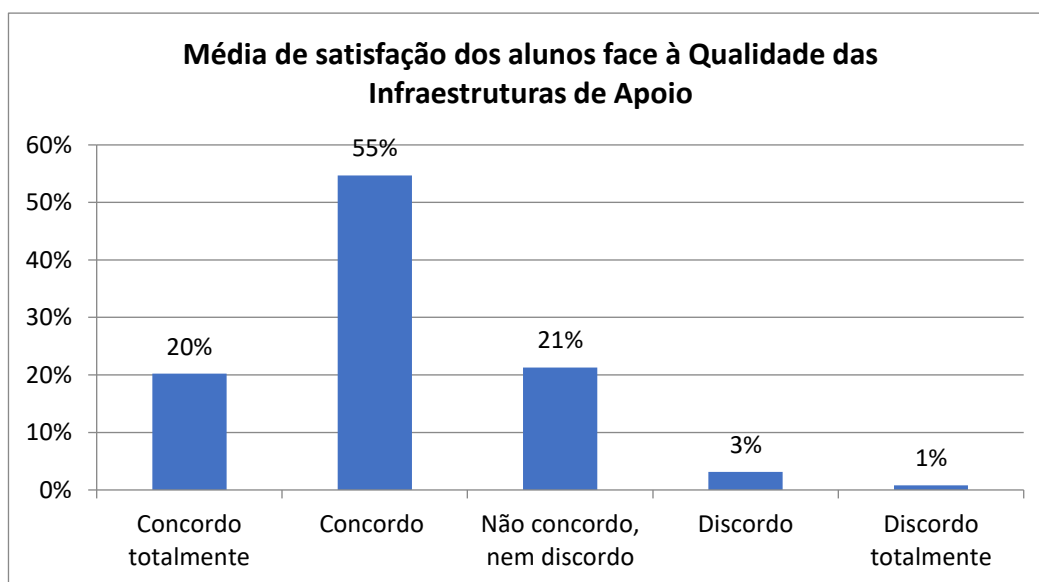
6.4 Existe controlo no acesso às instalações da Escola



6.5 Os serviços educativos complementares proporcionados pela Escola são adequados (Serviços de Apoio à Aprendizagem, entre outros)



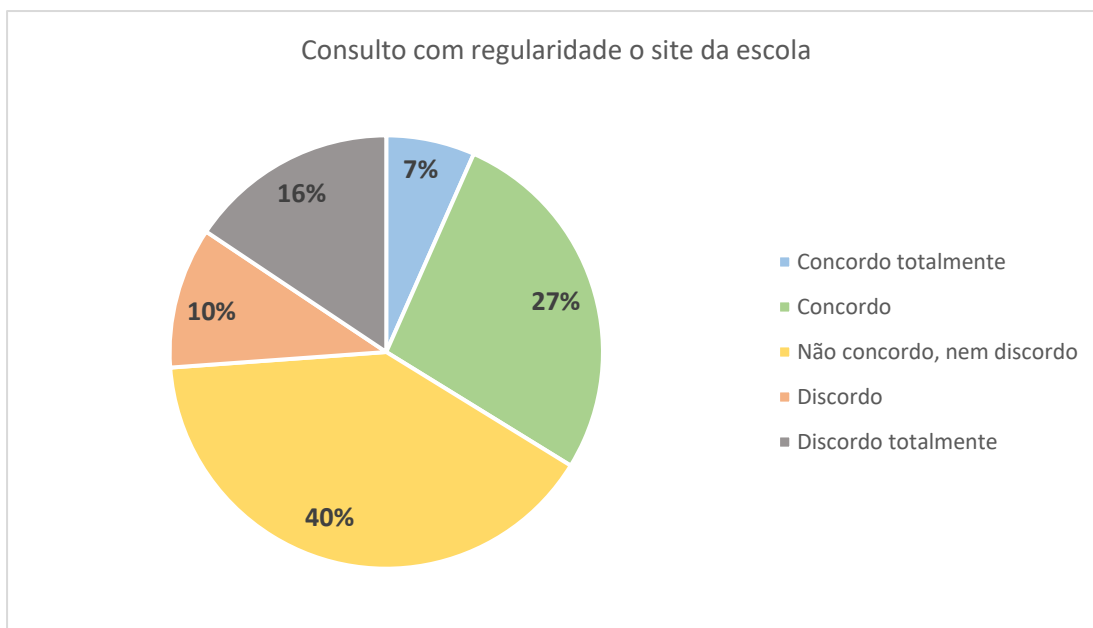
As questões relacionadas com a **Qualidade das infraestruturas de apoio**, o critério de avaliação que se evidencia e o “Concordo” com uma média de 55%, “Concordo Plenamente” com a média de 20%, existindo apenas 21% de “Não Concordo, nem discordo” e discordo uma taxa de 3% e discordo totalmente 1%.



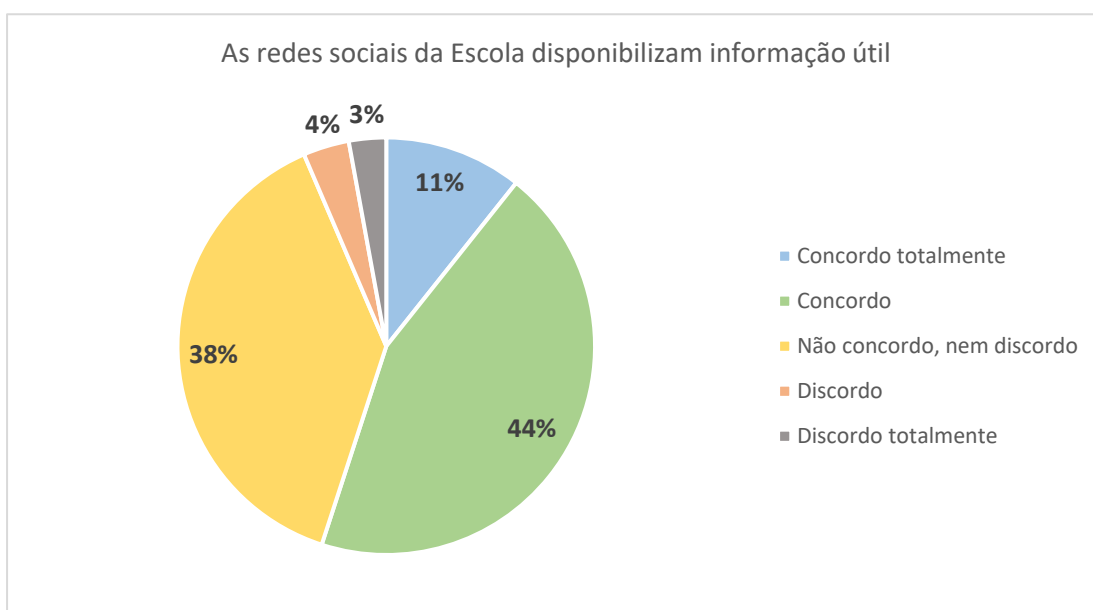
Sendo uma média positiva de 75%, e uma média menos positiva de 4%, existindo ainda pessoas sem opinião correspondentes a 21%

7. Qualidade das redes sociais

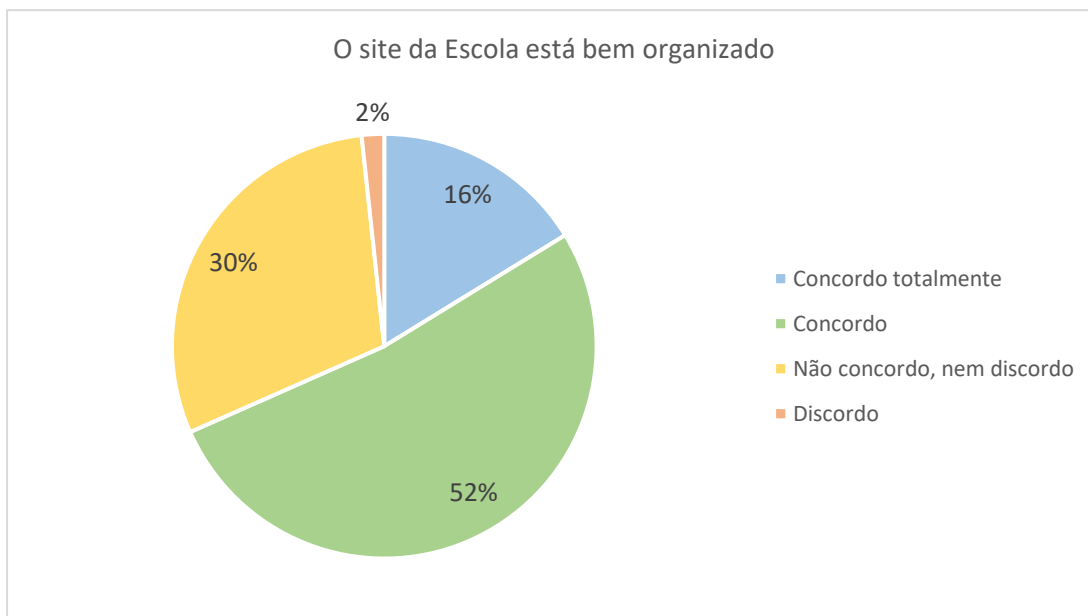
7.1 Consulta com regularidade o site da escola



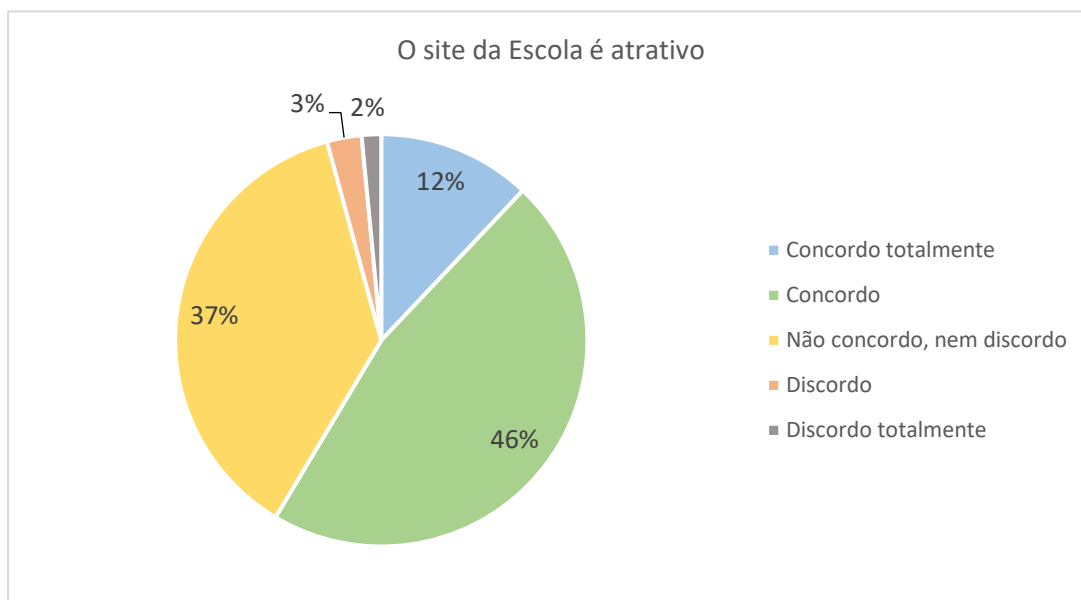
7.2 As redes sociais da Escola disponibilizam informação útil



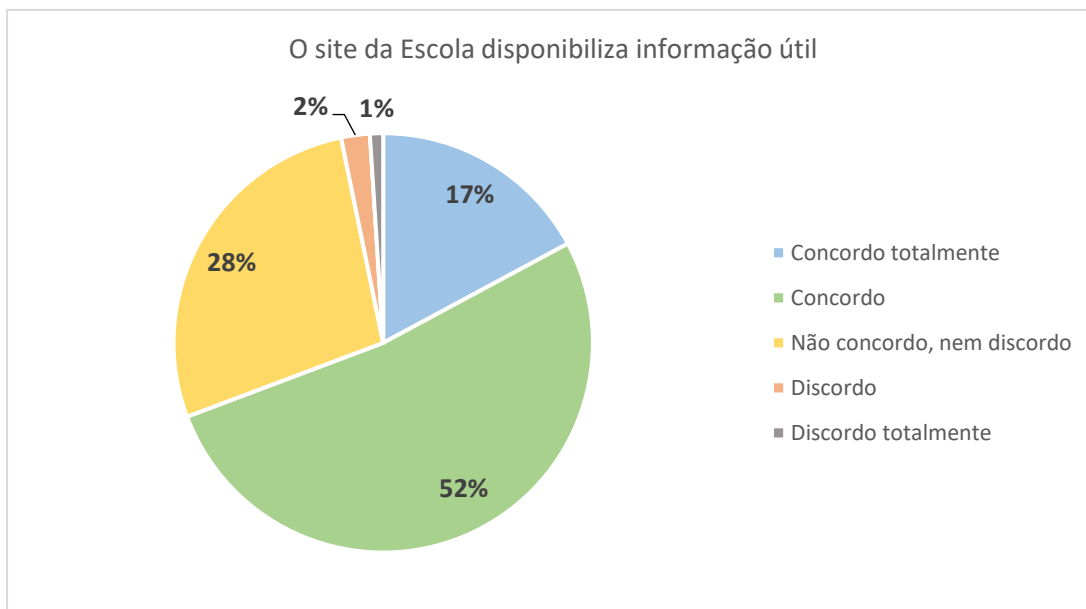
7.3 O site da Escola está bem organizado



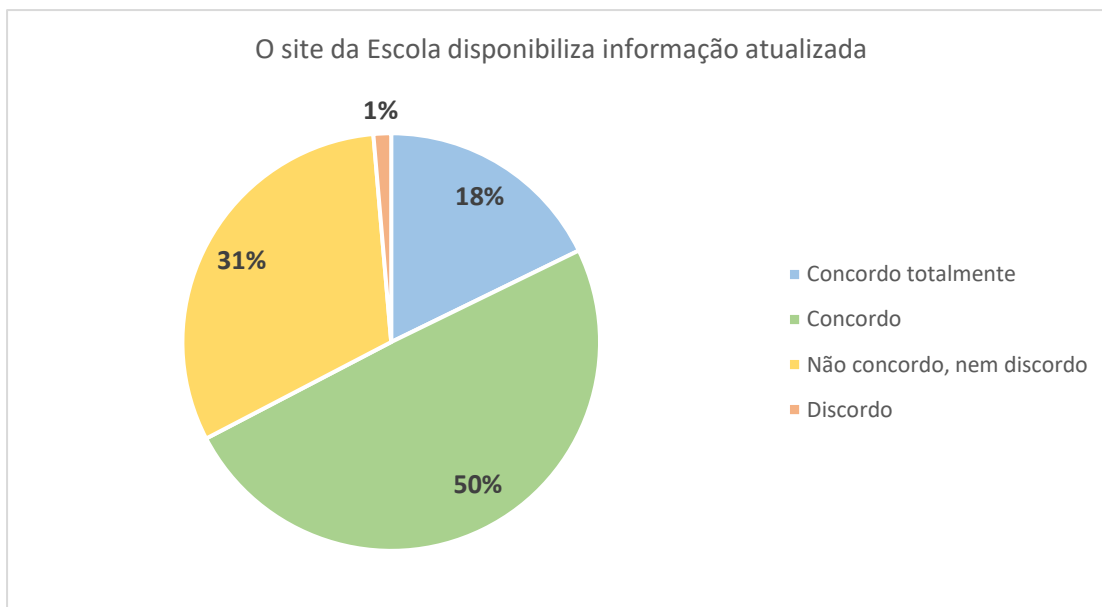
7.4 O site da Escola é atrativo



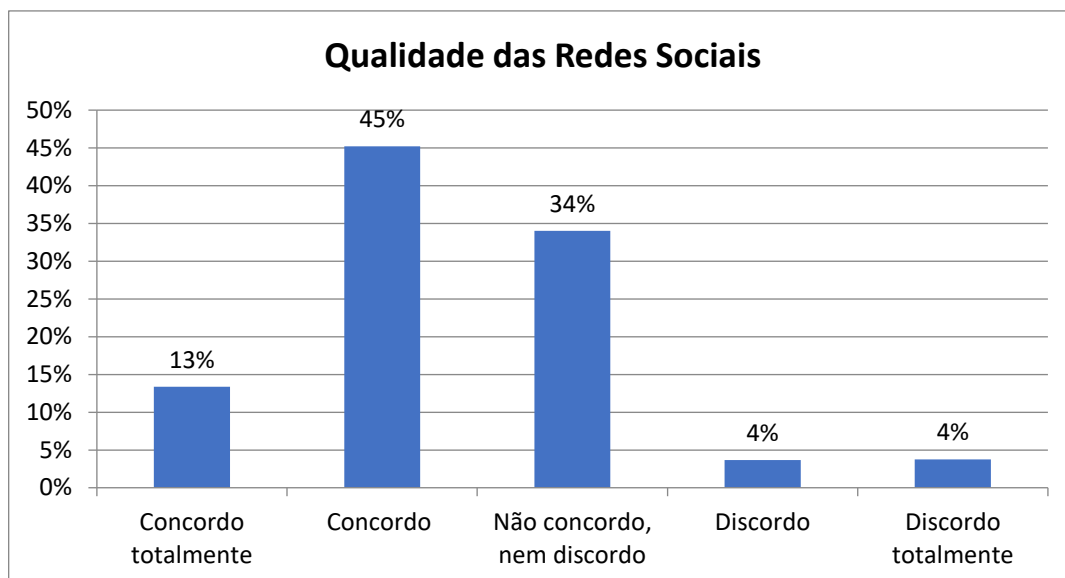
7.5 O site da Escola disponibiliza informação útil



7.6 O site da Escola disponibiliza informação atualizada



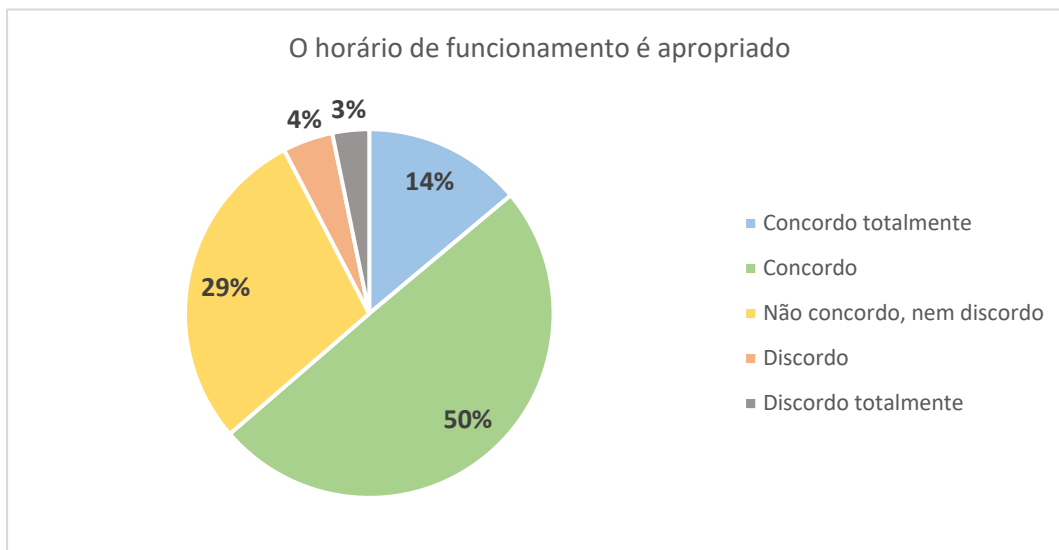
As questões relacionadas com a “**Qualidade nas Redes Sociais**”, o critério de avaliação que se evidenciar e o “Concordo” com uma média de 45%, “Concordo Plenamente” com a média de 13%, existindo 34% de “Não Concordo, nem discordo”, discordo uma taxa de 4% e “discordo totalmente” também uma percentagem de 4%.



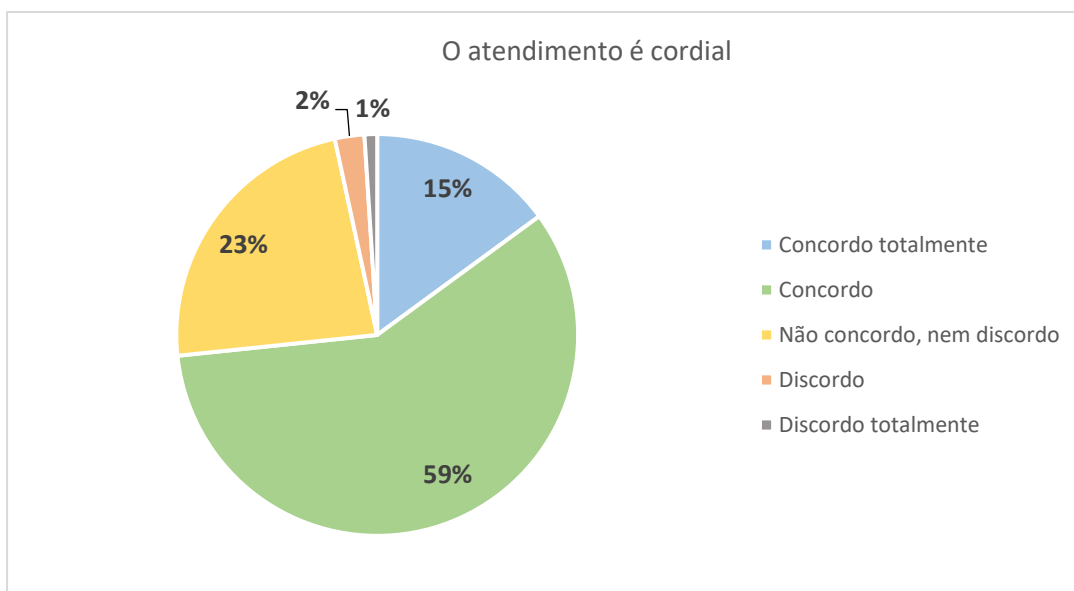
Sendo uma média positiva de 58%, e uma média menos positiva de 8%, existindo ainda pessoas sem parecer correspondentes a34%.

8.1 Serviço de Orientação e Apoio à Inserção dos Alunos

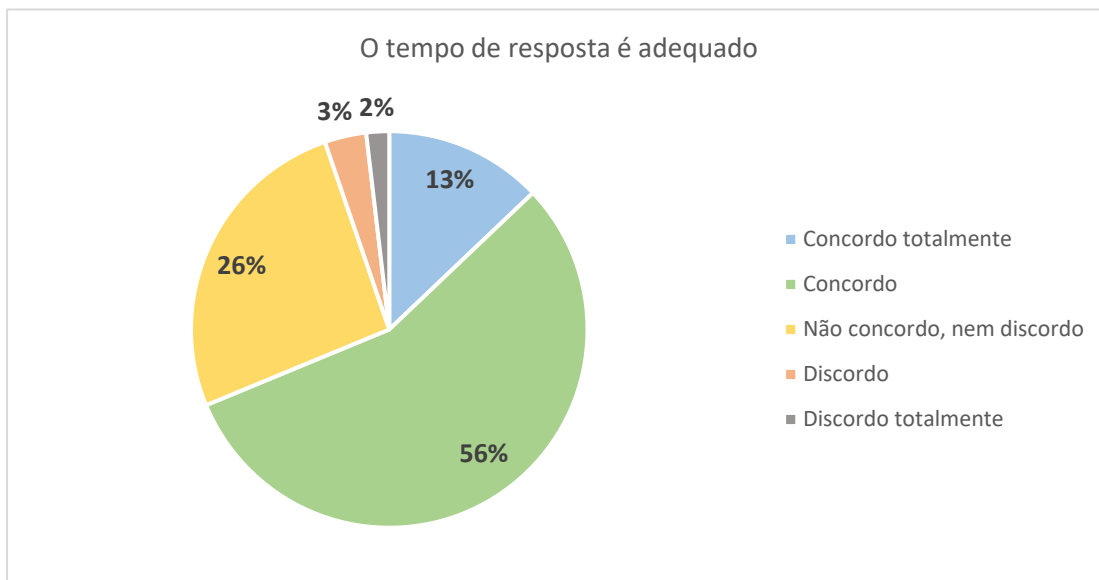
8.1.1 O horário de funcionamento é apropriado



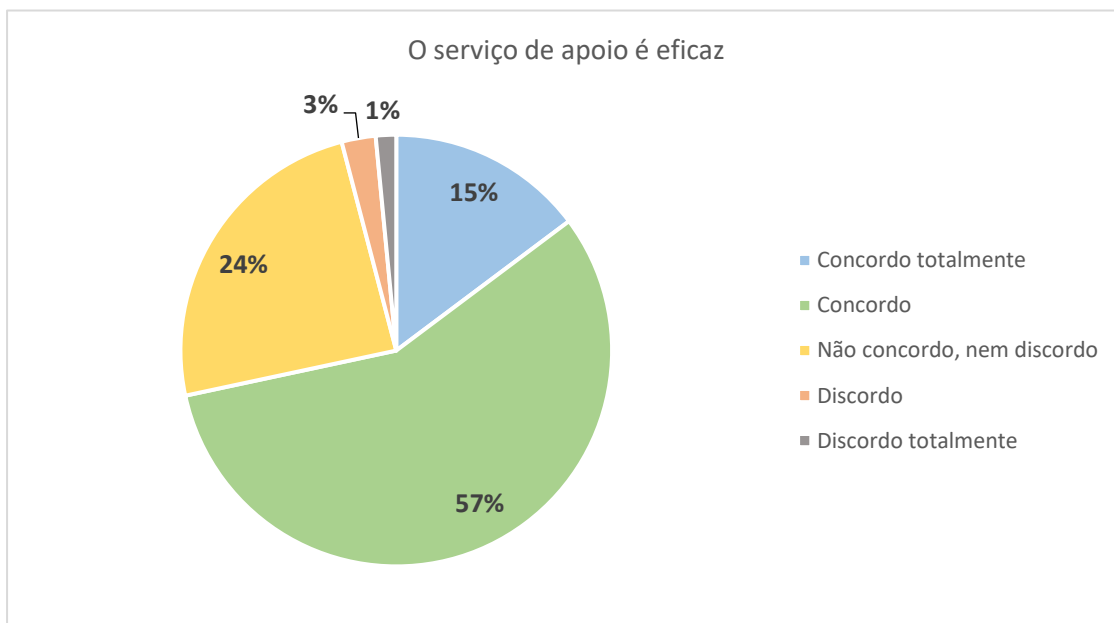
8.1.2 O atendimento é cordial



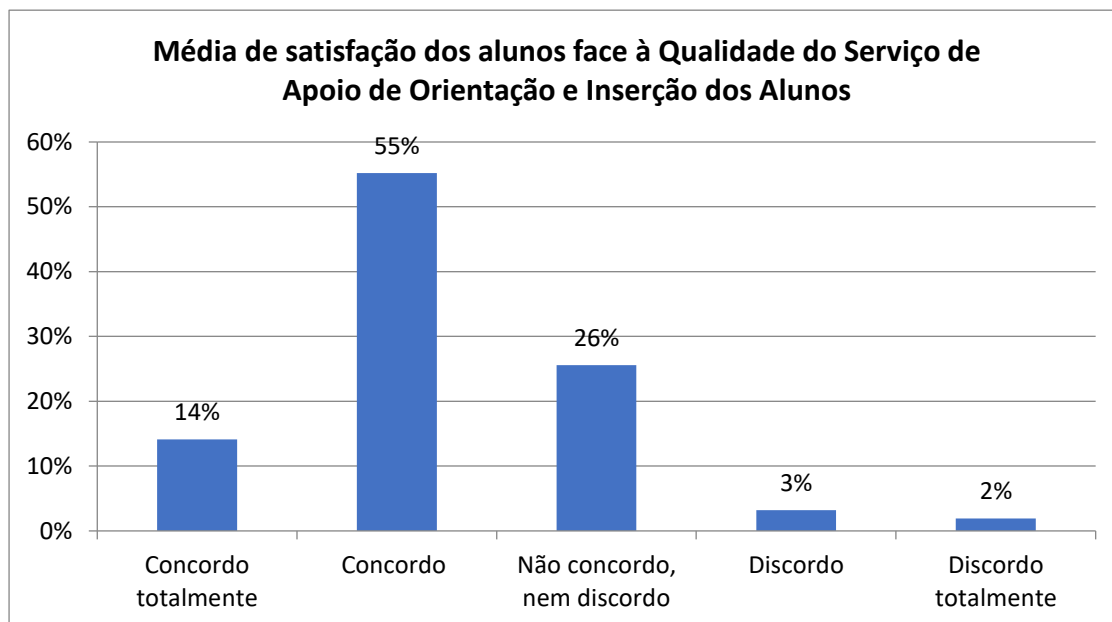
8.1.3 O tempo de resposta é adequado



8.1.4 O serviço de apoio é eficaz



As questões relacionadas com a “Qualidade do Serviço de Apoio de Orientação e Inserção dos Alunos”, o critério de avaliação que se evidencia e o “Concordo” com uma média de 55%,

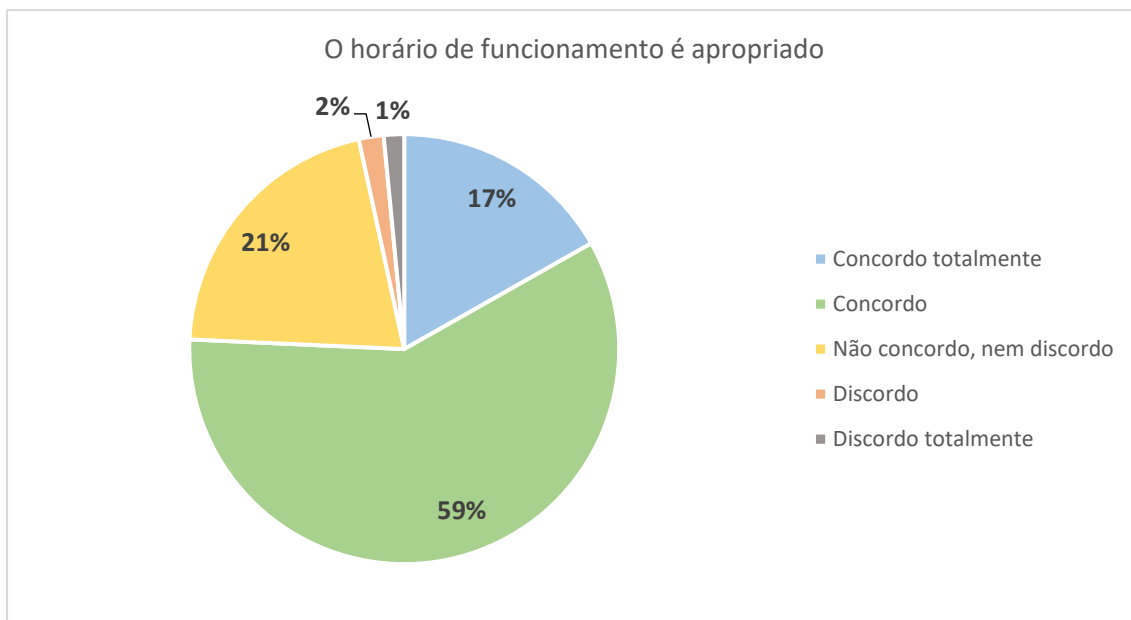


“Concordo Plenamente” com a média de 14%, existindo 26% de “Não Concordo, nem discordo”, discordo uma taxa de 3% e “discordo totalmente” também uma percentagem de 2%.

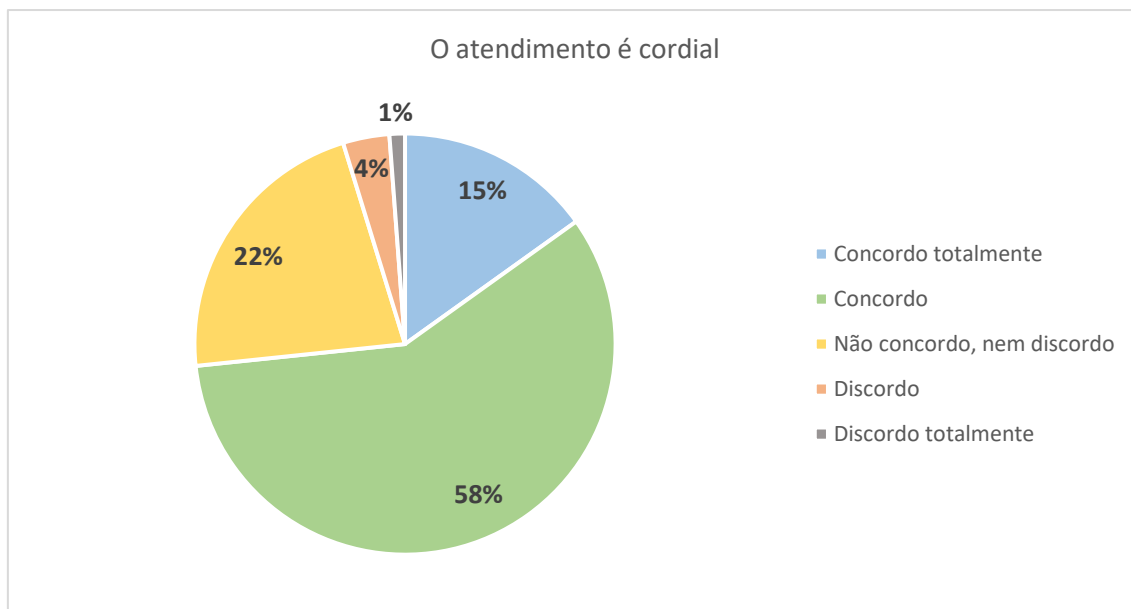
Sendo uma média positiva de 69%, e uma média menos positiva de 5%, existindo ainda pessoas sem parecer correspondentes a 26%

8.2 Serviço da Secretaria Pedagógica

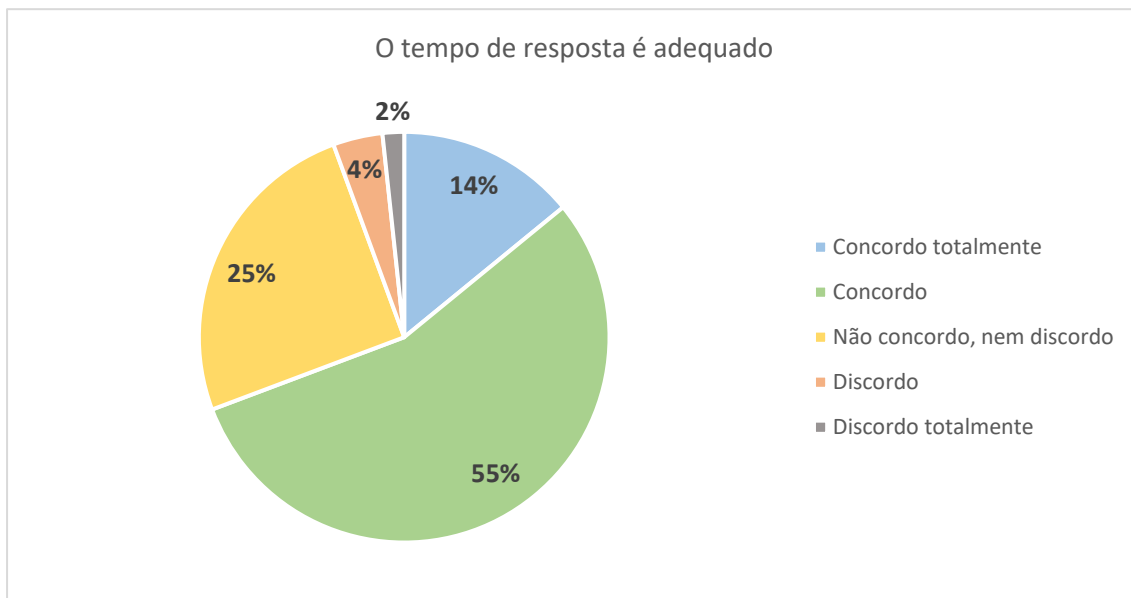
8.2.1 O horário de funcionamento é apropriado



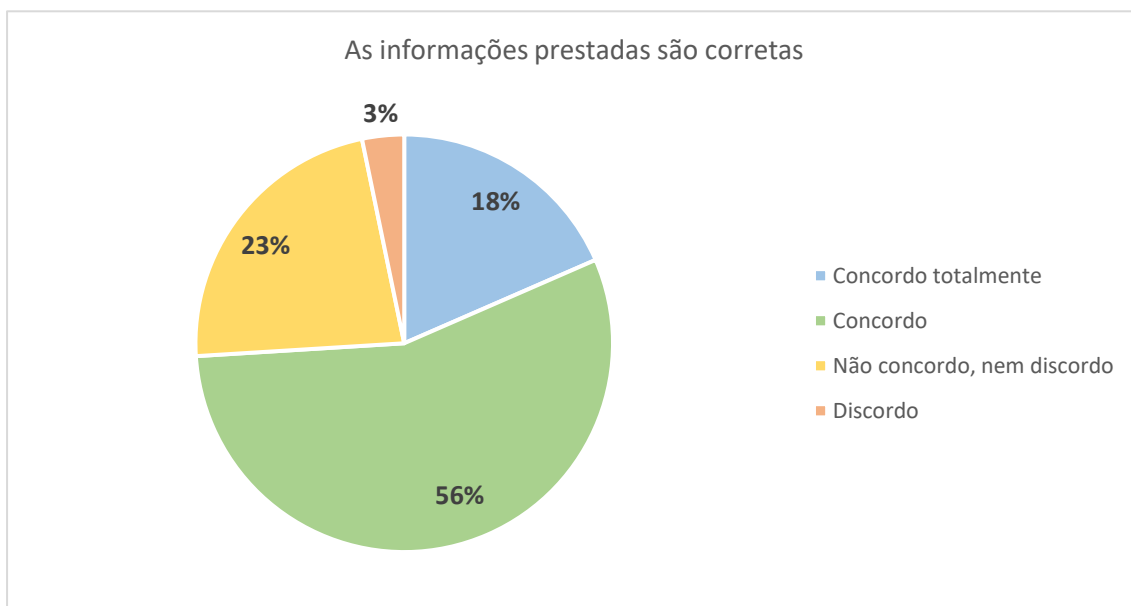
8.2.2 O atendimento é cordial



8.2.3 O tempo de resposta é adequado

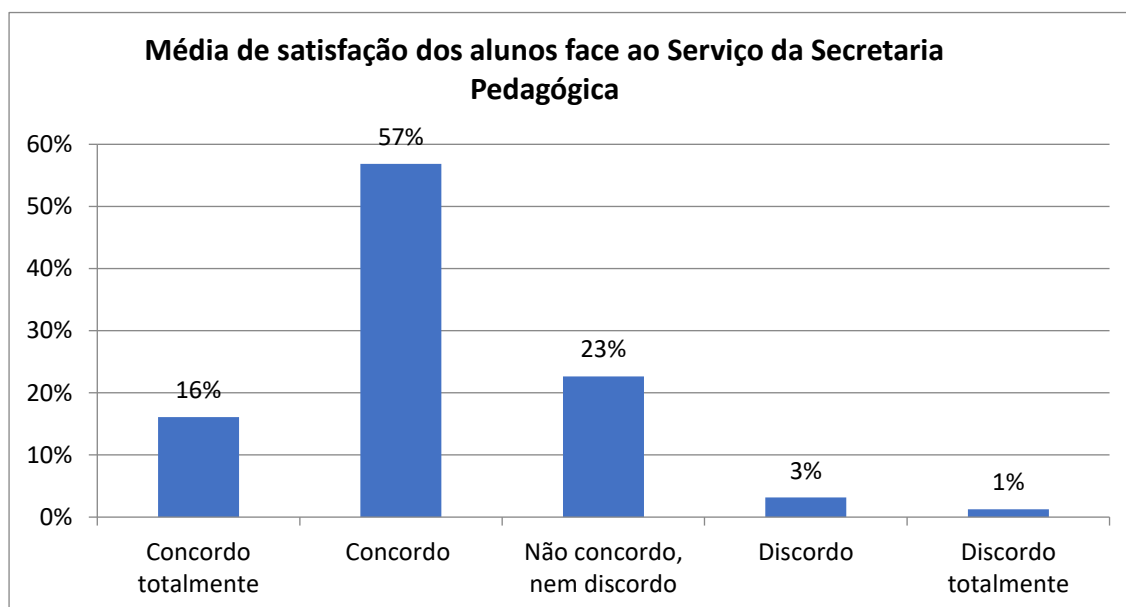


8.2.4 As informações prestadas são corretas



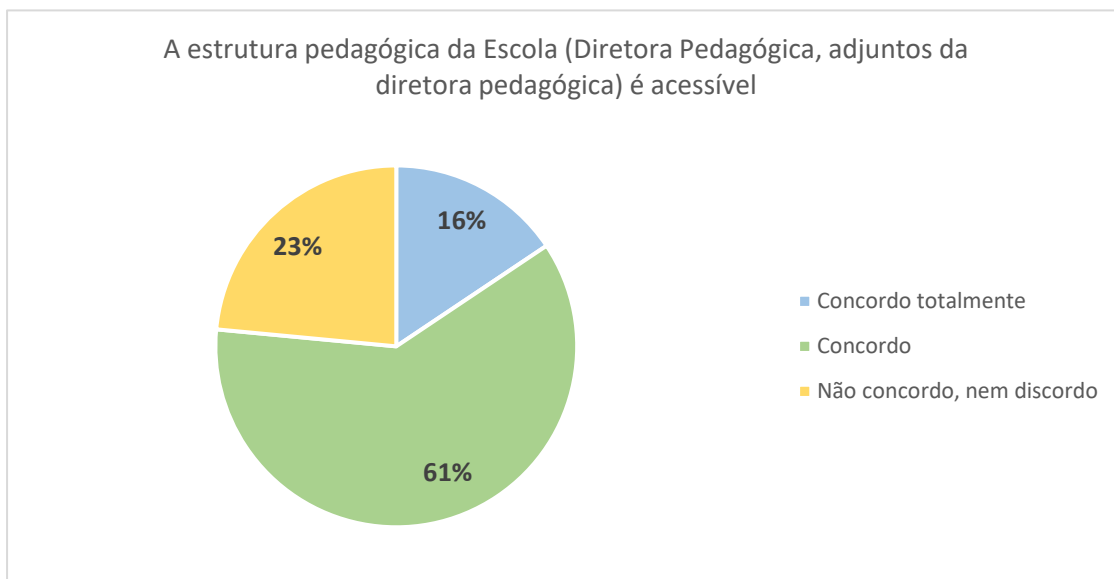
As questões relacionadas com a “**Satisfação dos Alunos face ao Serviço da Secretaria Pedagógica**”, o critério de avaliação que se evidencia e o “Concordo” com uma média de 57%, “Concordo Plenamente” com a média de 16%, existindo 23% de “Não Concordo, nem discordo”, discordo uma taxa de 3% e “discordo totalmente” também uma percentagem de 1%.

Sendo uma média positiva de 74%, e uma média menos positiva de 4%, existindo ainda pessoas sem apreciação correspondentes a23%.

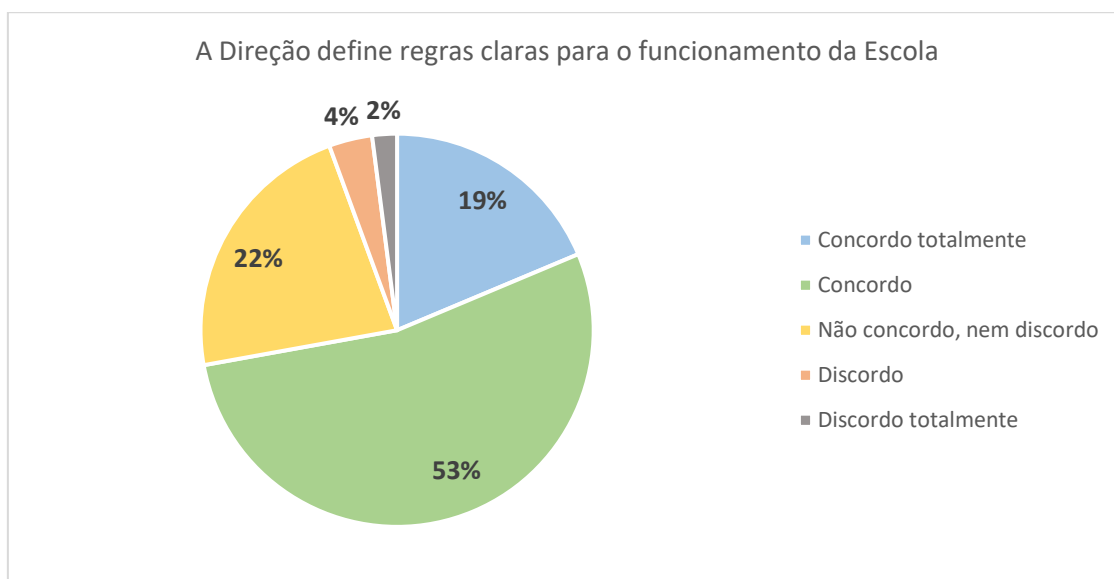


9. Apreciação Geral

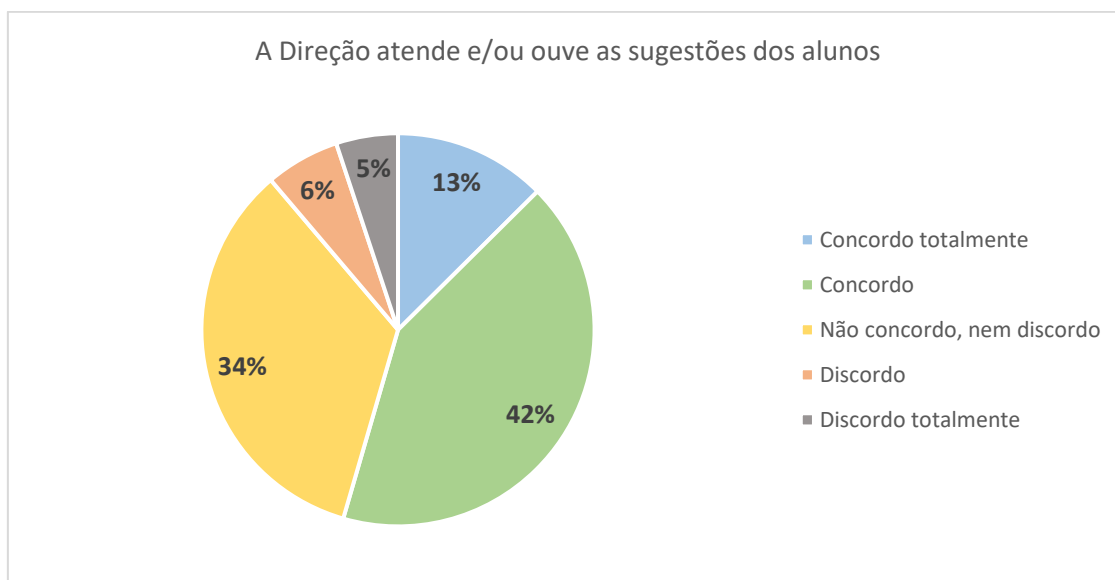
9.1 A estrutura pedagógica da Escola (Diretora Pedagógica, adjuntos da diretora pedagógica) é acessível



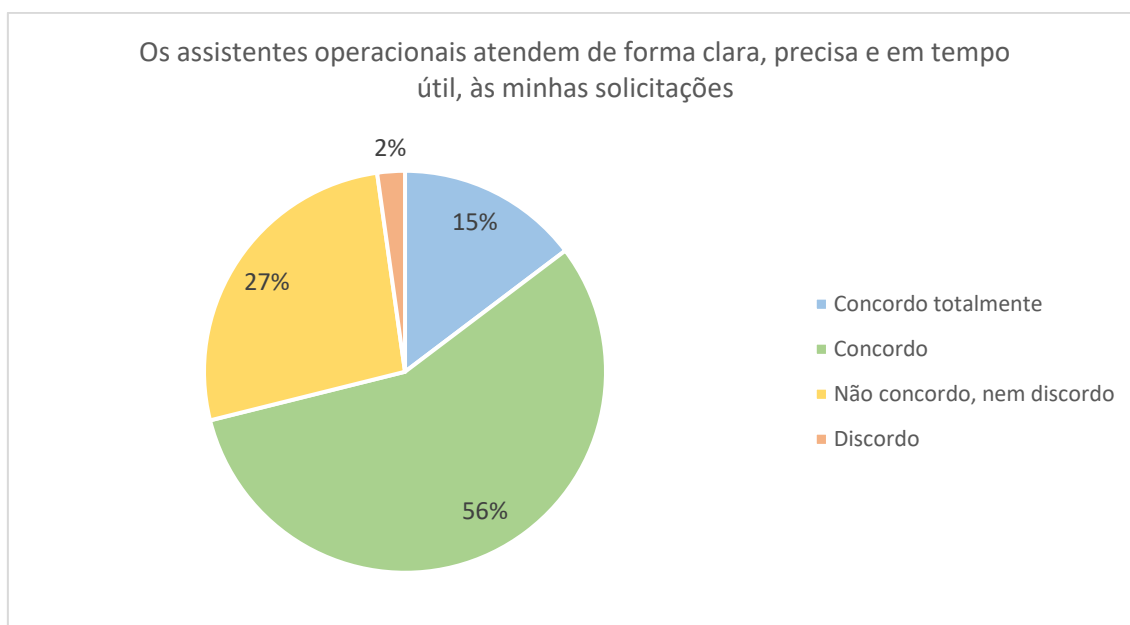
9.2 A Direção define regras claras para o funcionamento da Escola



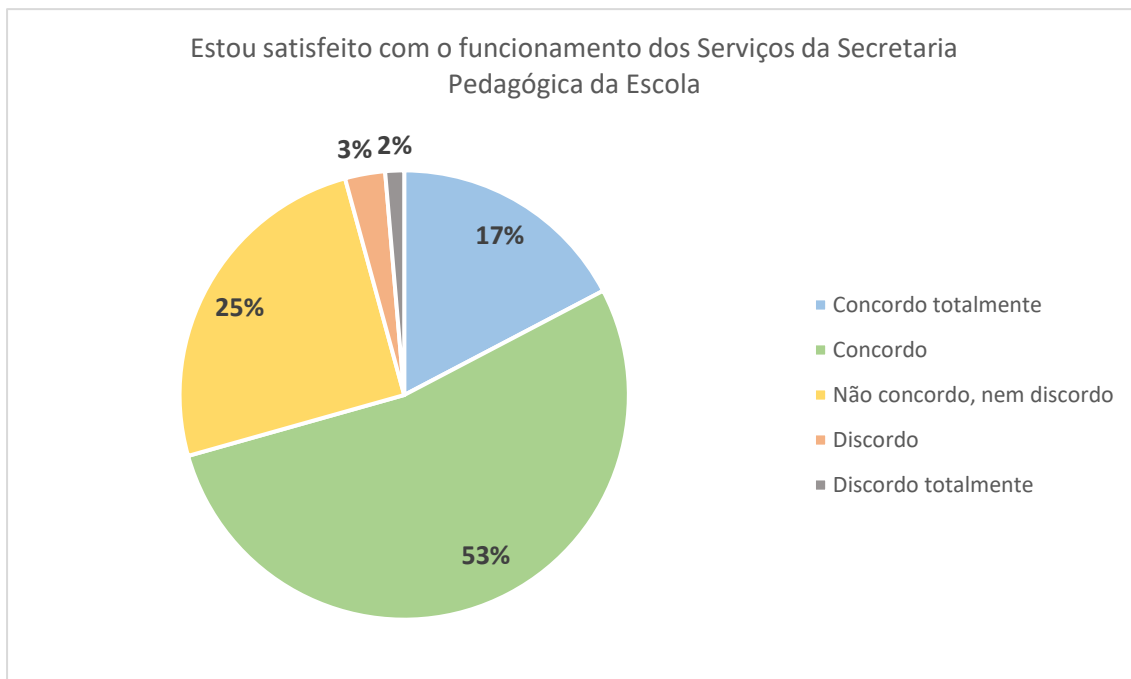
9.3 A Direção atende e/ou ouve as sugestões dos alunos



9.4 Estou satisfeito com o funcionamento dos Serviços da Secretaria Pedagógica da Escola

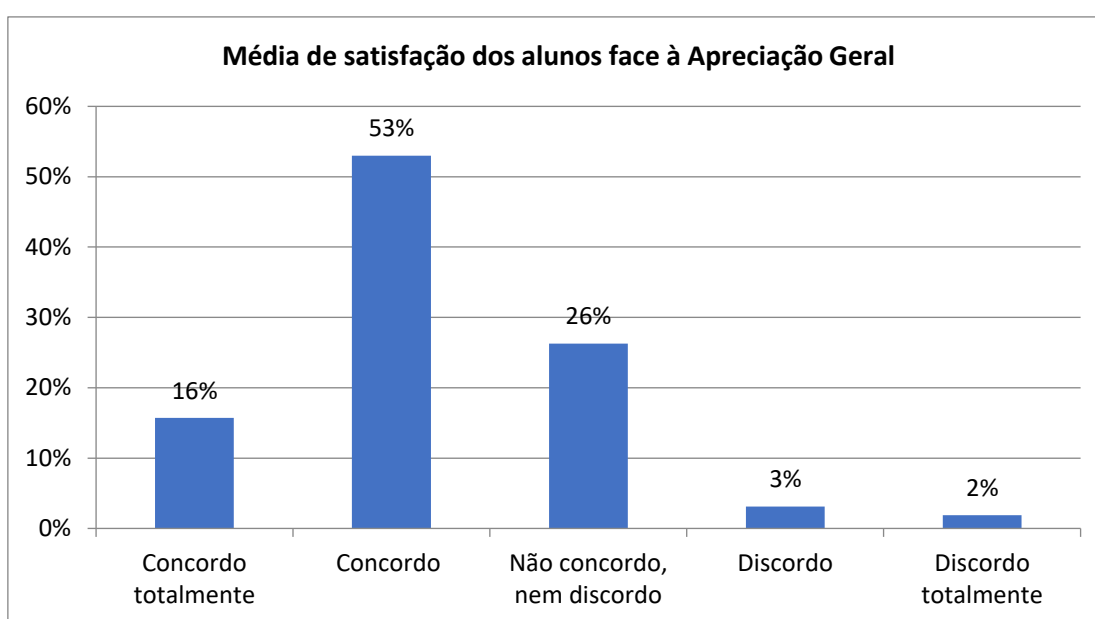


9.5 Os assistentes operacionais atendem de forma clara, precisa e em tempo útil, às minhas solicitações

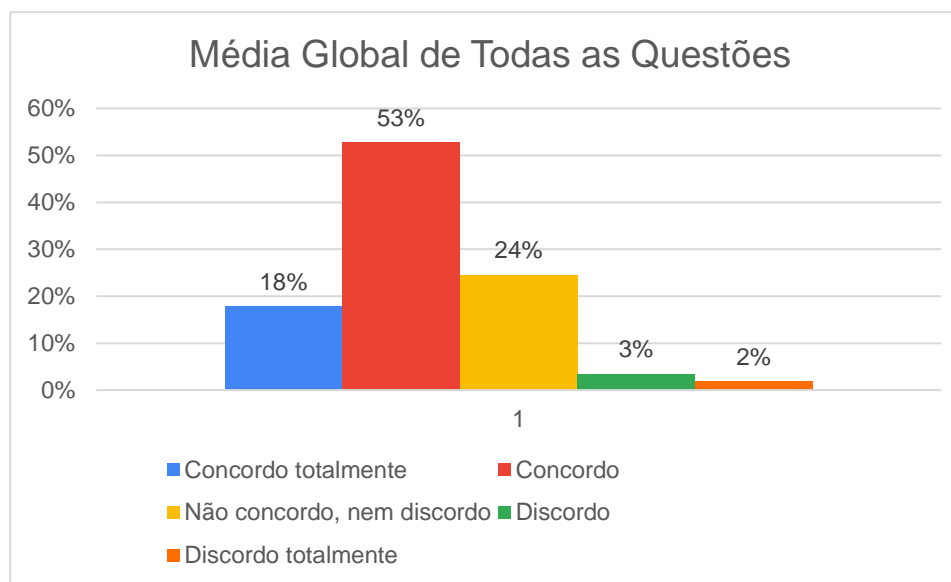


As questões relacionadas com a **“Satisfação dos Alunos face à Apreciação Geral”**, o critério de avaliação que se evidencia e o **“Concordo”** com uma média de 53%, **“Concordo Plenamente”** com a média de 16%, existindo 26% de **“Não Concordo, nem discordo”**, discordo uma taxa de 3% e **“discordo totalmente”** também uma percentagem de 2%.

Sendo uma média positiva de 69%, e uma média menos positiva de 5%, existindo ainda pessoas sem parecer correspondentes a 26%.



10. Conclusão



A nível global obteve-se uma taxa positiva de 71% e menos positiva de 5%, existindo ainda uma percentagem significativa sem opinião 24%.