

## Relatório dos Questionários de Satisfação dos Alunos do CEF



**2022/2023**

Cofinanciado por:



## Índice

<b>1. Introdução</b> .....	4
<b>2. Identidade da Escola Profissional de Gaia</b> .....	5
<b>2.1</b> Identifico-me com o Projeto Educativo da Escola .....	5
<b>3. Qualidade do ambiente interno</b> .....	6
<b>3.1</b> Na Escola existe disciplina .....	6
<b>3.2</b> As regras de disciplina da Escola são adequadas .....	7
<b>3.3</b> A Escola resolve os problemas de indisciplina .....	7
<b>3.4</b> Sinto-me seguro na escola .....	8
<b>3.5</b> O relacionamento humano na escola é bom .....	8
<b>4. Qualidade do ensino e da aprendizagem</b> .....	9
<b>4.1</b> A Escola fornece-me informação/aprendizagem suficiente.....	9
<b>4.2</b> A Escola promove a realização de projetos de âmbito internacional .....	9
<b>4.3</b> Os professores procuram manter os alunos ativos e empenhados .....	10
<b>4.4</b> O Diretor de Turma transmite informações importantes aos alunos da turma.....	10
<b>4.5</b> O Diretor de Turma estimula o interesse e a participação dos alunos em projetos e atividades escolares .....	11
<b>5. Qualidade das infraestruturas de apoio</b> .....	12
<b>5.1</b> As instalações da Escola estão em bom estado de conservação .....	12
<b>5.2</b> As instalações da Escola são limpas .....	12
<b>5.3</b> A acessibilidade aos espaços da Escola é adequada .....	13
<b>5.4</b> Existe controlo no acesso às instalações da Escola .....	13
<b>5.5</b> Os serviços educativos complementares proporcionados pela Escola são adequados (Serviços de Apoio à Aprendizagem, entre outros).....	14
<b>6. Qualidade das redes sociais</b> .....	15
<b>6.1</b> Consulto com regularidade o site da Escola.....	15
<b>6.2</b> As redes sociais da Escola disponibilizam informação útil .....	15
<b>6.3</b> O site da Escola está bem organizado .....	16
<b>6.4</b> O site da Escola é atrativo .....	16
<b>6.5</b> O site da Escola disponibiliza informação útil .....	17
<b>6.6</b> O site da Escola disponibiliza informação atualizada .....	17
<b>7. Serviço de Orientação e Apoio à Inserção dos Alunos</b> .....	18

7.1 O horário de funcionamento é apropriado .....	18
7.2 O atendimento é cordial.....	18
7.3 O tempo de resposta é adequado.....	19
7.4 O serviço de apoio é eficaz.....	19
<b>8. Serviço de Secretaria Pedagógica.....</b>	<b>20</b>
8.1 O horário de funcionamento é apropriado .....	20
8.2 O atendimento é cordial.....	20
8.3 O tempo de resposta é adequado.....	21
8.4 As informações prestadas são corretas.....	21
<b>9. Apreciação geral .....</b>	<b>22</b>
9.1 A estrutura pedagógica da Escola (Diretora Pedagógica, adjuntos da diretora pedagógica) é acessível.....	22
9.2 A Direção define regras claras para o funcionamento da Escola .....	23
9.3 A Direção atende e/ou ouve as sugestões dos alunos .....	23
9.4 Os assistentes operacionais atendem de forma clara, precisa e em tempo útil, às minhas solicitações .....	24
9.5 Estou satisfeito com o funcionamento dos Serviços da Secretaria Pedagógica da Escola 24	
<b>10. Conclusão.....</b>	<b>25</b>

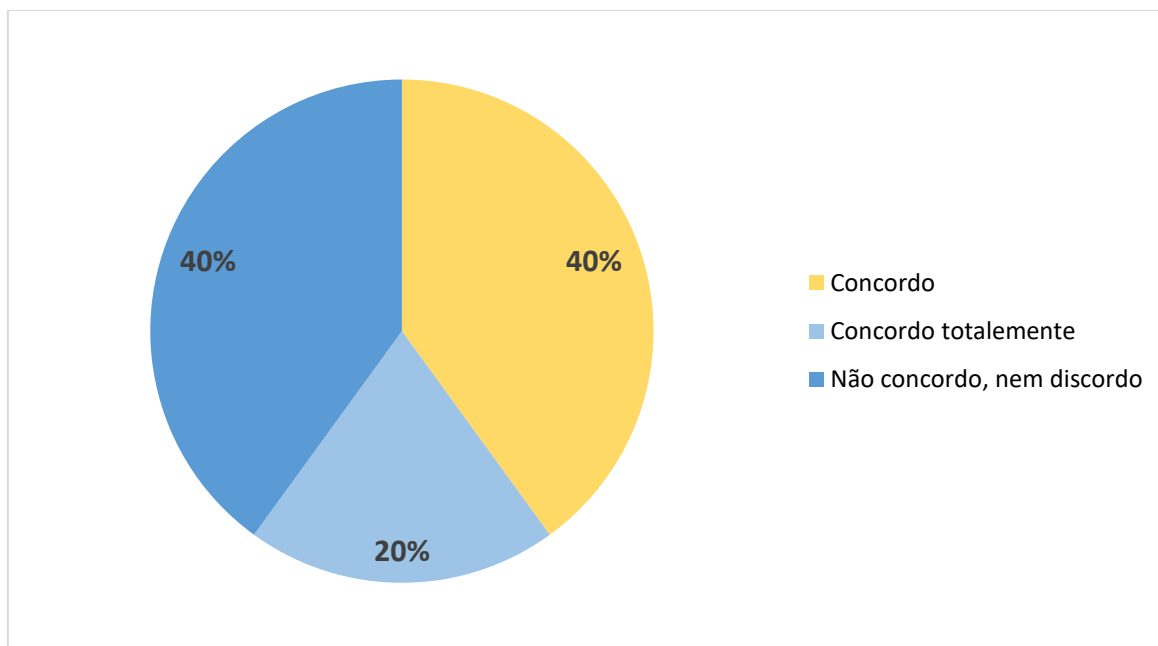
## 1. Introdução

Com o instrumento de referência EQAVET (European Quality Assurance Reference Framework for Vocational Education and Training), pretende-se promover e monitorizar o aperfeiçoamento contínuo de toda a nossa comunidade escolar, tendo presente uma cultura de melhoria da qualidade e da responsabilização, ao nível de todos os intervenientes no processo ensino-aprendizagem. O Quadro EQAVET, ao contrário de outros referenciais de gestão da qualidade – que têm uma natureza genérica e, como tal, podem ser adotados em qualquer setor de atividade – é um instrumento desenhado, tendo em consideração o contexto da educação e formação profissional (EFP). Tal significa que integra conteúdos específicos que são reconhecidos como concorrendo diretamente para a qualidade da EFP, situação evidenciada quando se analisam os critérios de qualidade, um dos nossos indicadores, é a satisfação dos alunos/formandos. Deste modo, a garantia da qualidade é utilizada como uma medição, análise e melhoria de um dos nossos principais intervenientes internos, sobretudo ao melhorar a eficácia da sua satisfação e/ou motivação, traduzida na promoção do sucesso escolar.

De seguida, encontra-se a compilação de alguns resultados referentes a questionários elaborados para os alunos do Curso de Educação de Formação – Eletricista de Instalações (CEF) da Escola Profissional de Gaia, com questões relacionadas com a escola e os serviços prestados pela mesma, com o objetivo de ser realizado um levantamento de dados em relação à satisfação dos alunos. No total, foram obtidas 10 respostas.

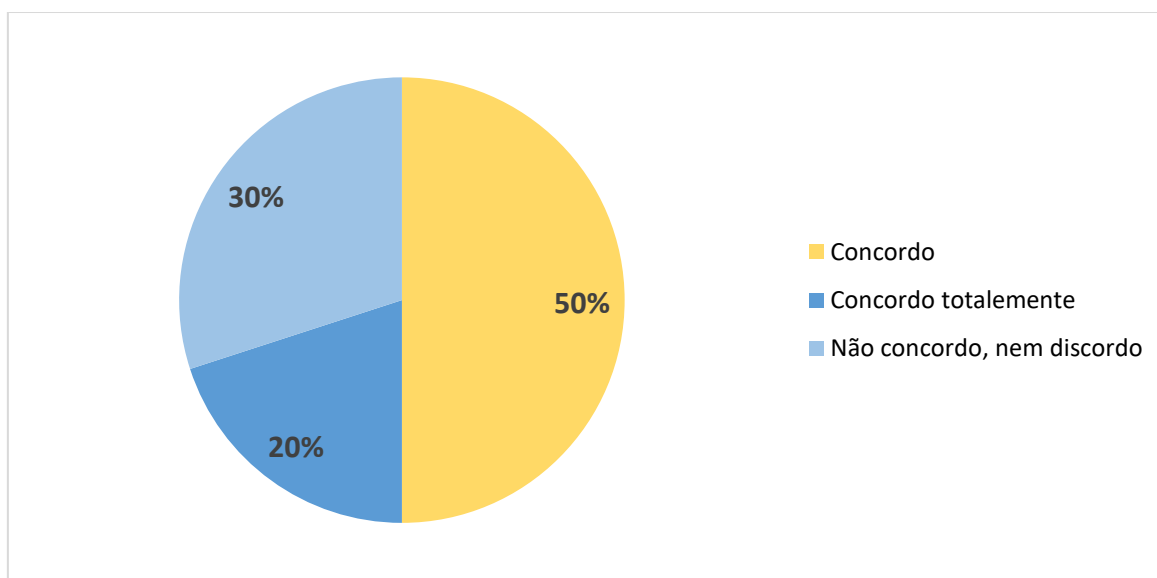
## 2. Identidade da Escola Profissional de Gaia

### 2.1 Identifico-me com o Projeto Educativo da Escola

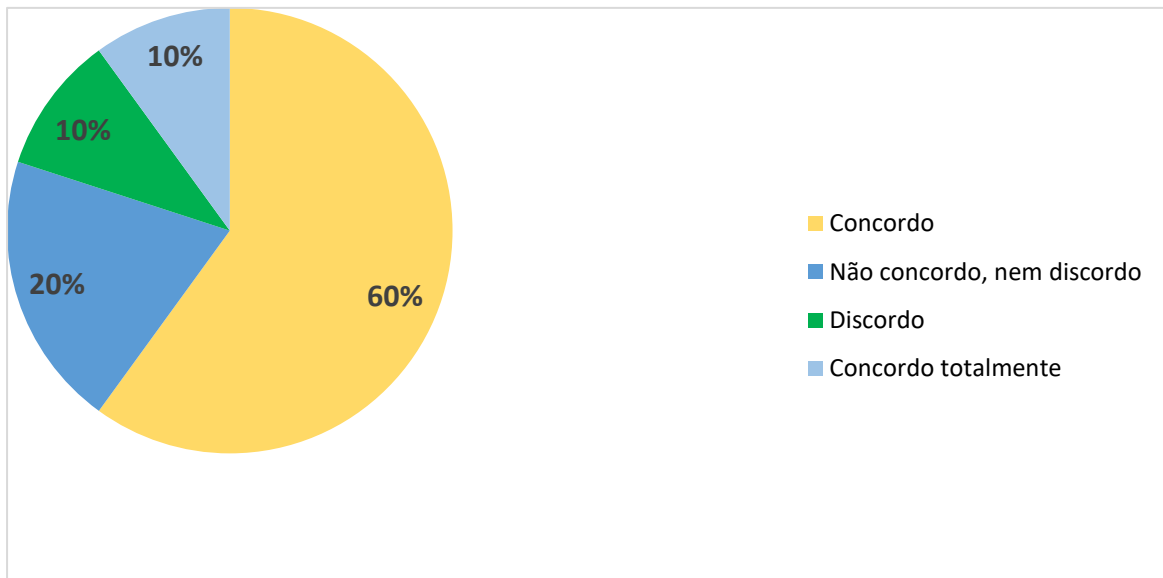


### 3. Qualidade do ambiente interno

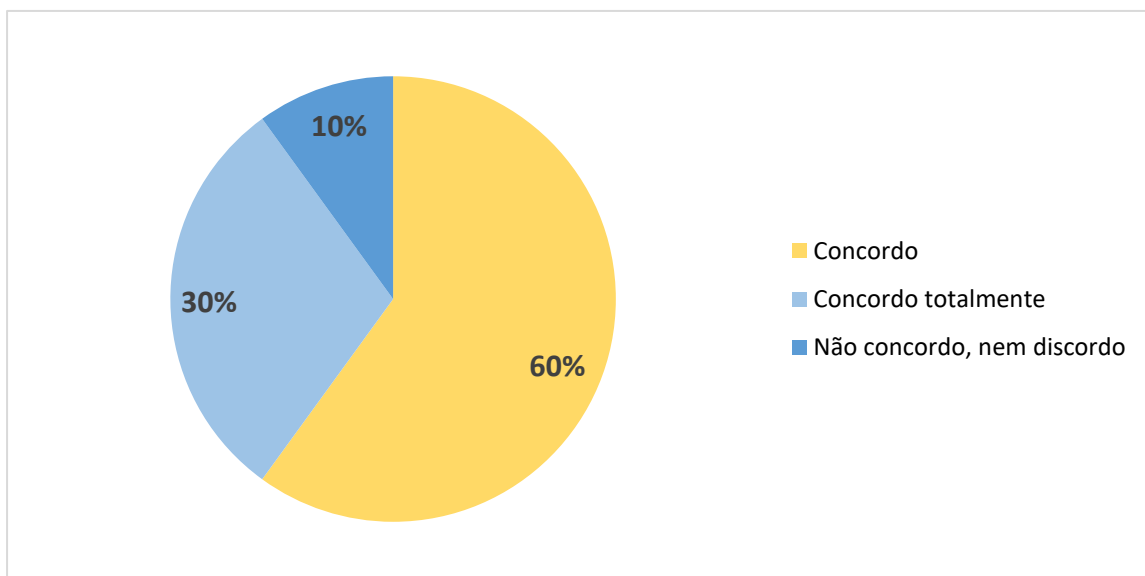
#### 3.1 Na Escola existe disciplina



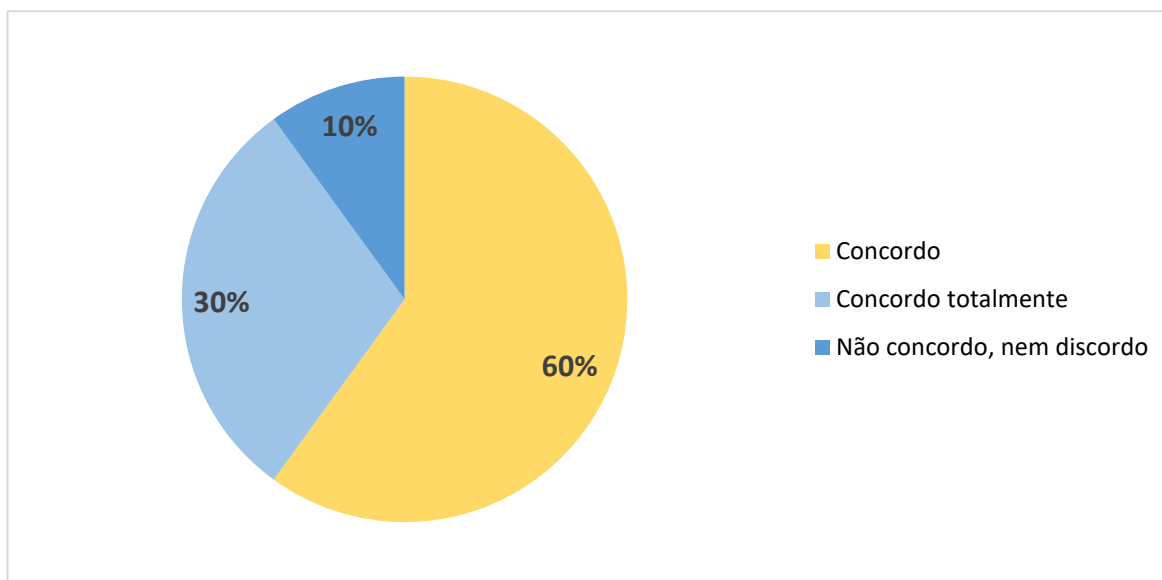
### 3.2 As regras de disciplina da Escola são adequadas



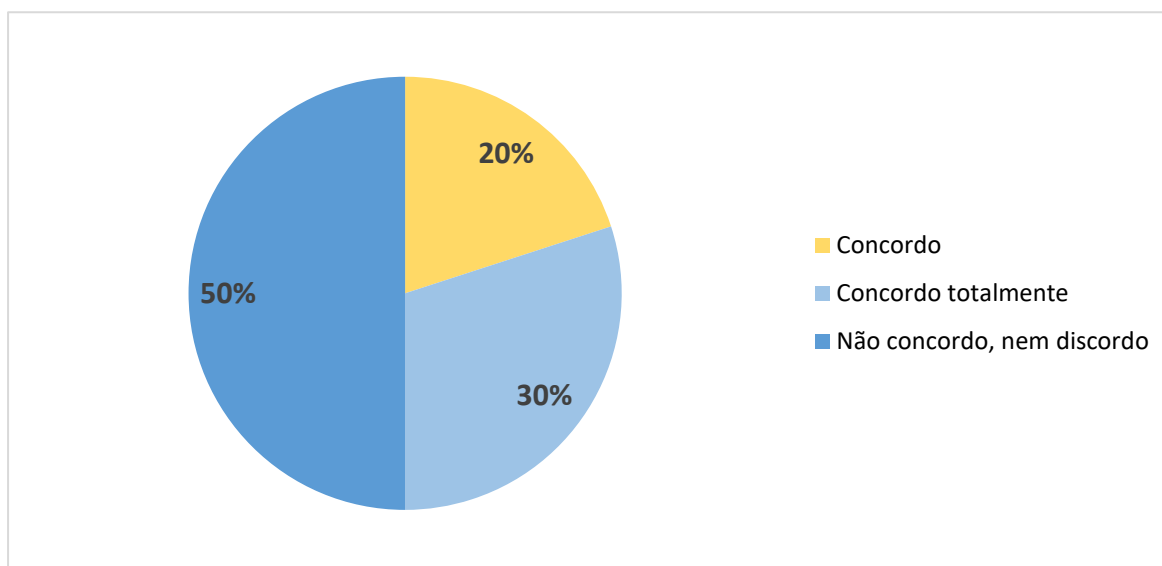
### 3.3 A Escola resolve os problemas de indisciplina



### 3.4 Sinto-me seguro na escola



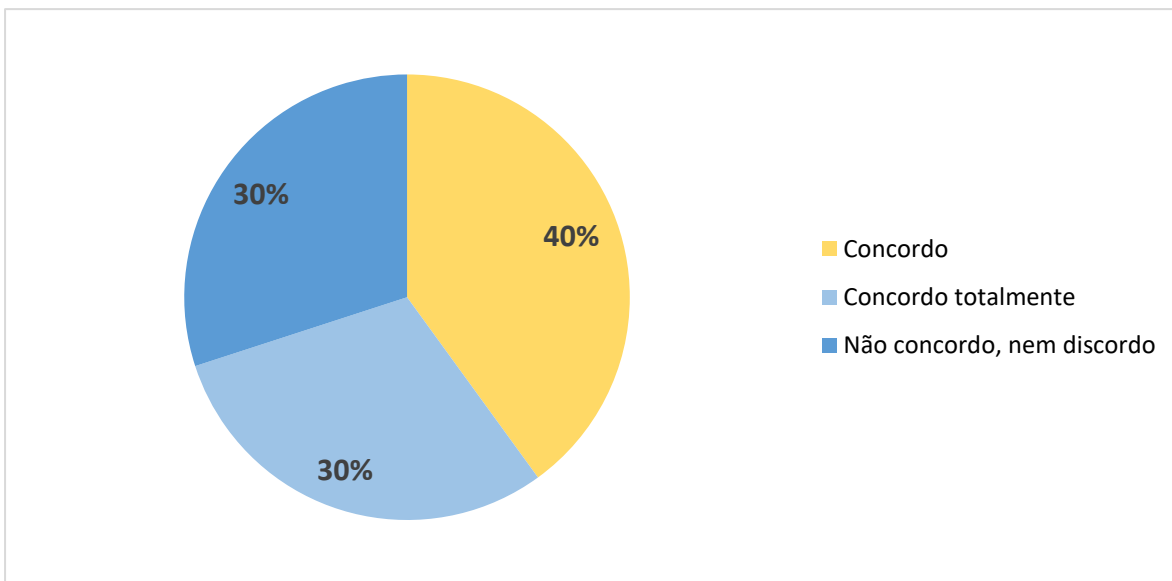
### 3.5 O relacionamento humano na escola é bom



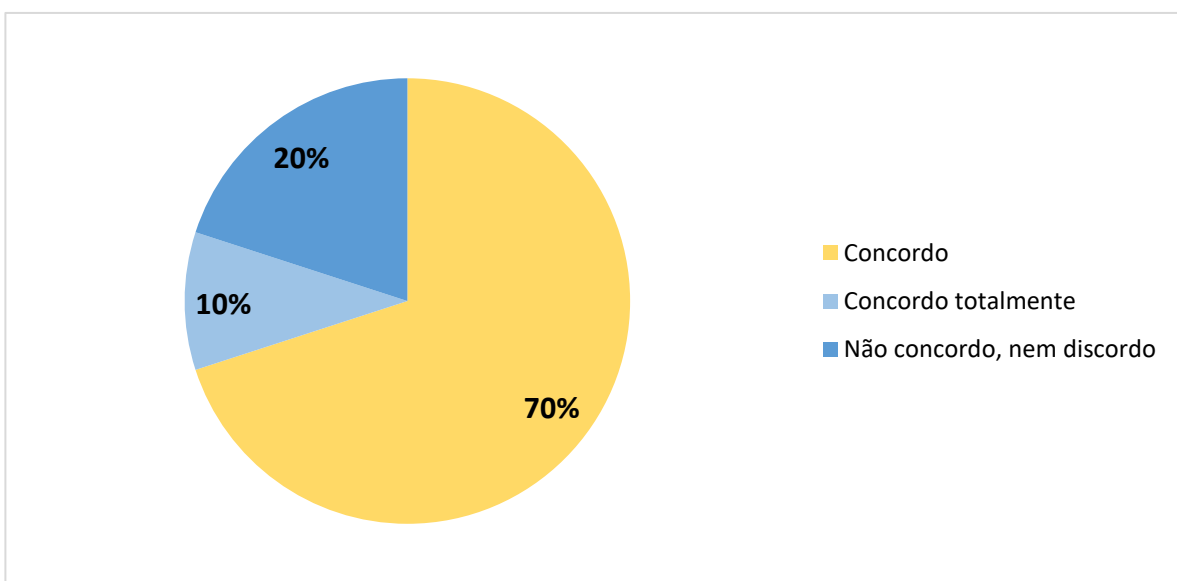


## 4. Qualidade do ensino e da aprendizagem

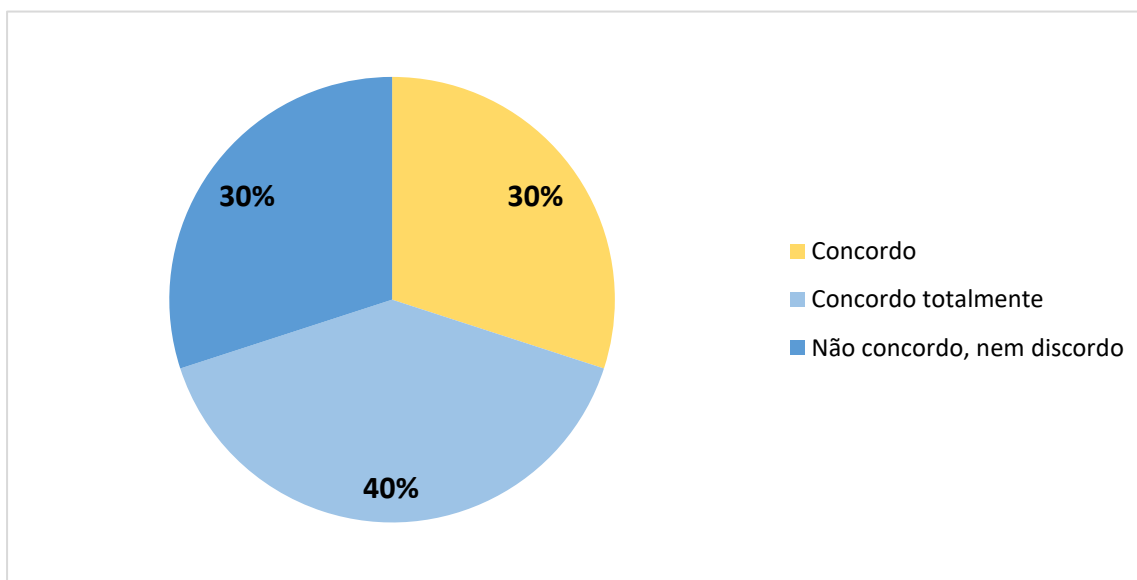
### 4.1 A Escola fornece-me informação/aprendizagem suficiente



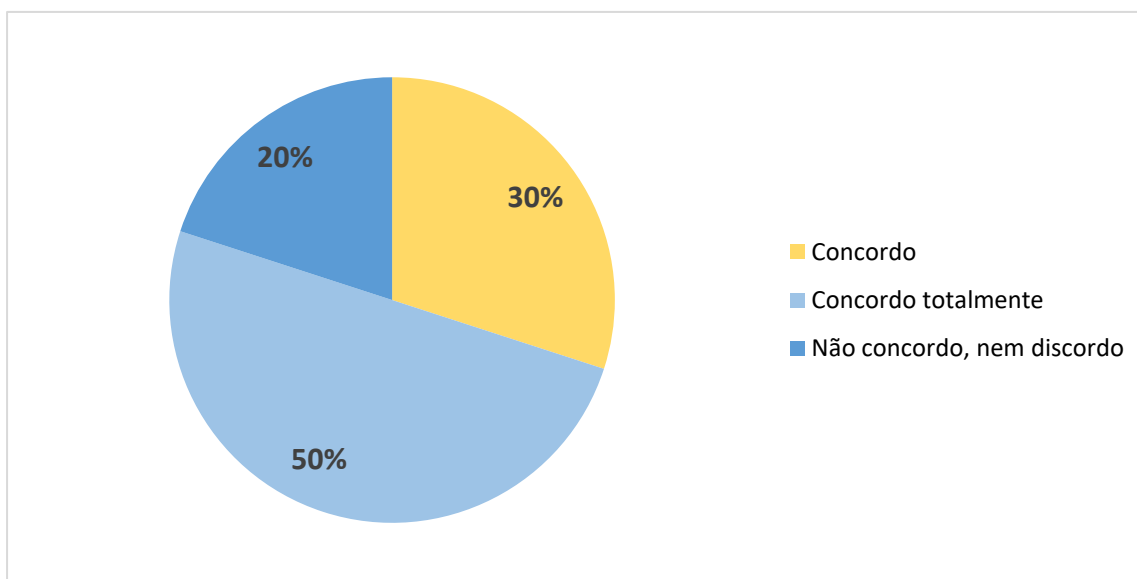
### 4.2 A Escola promove a realização de projetos de âmbito internacional



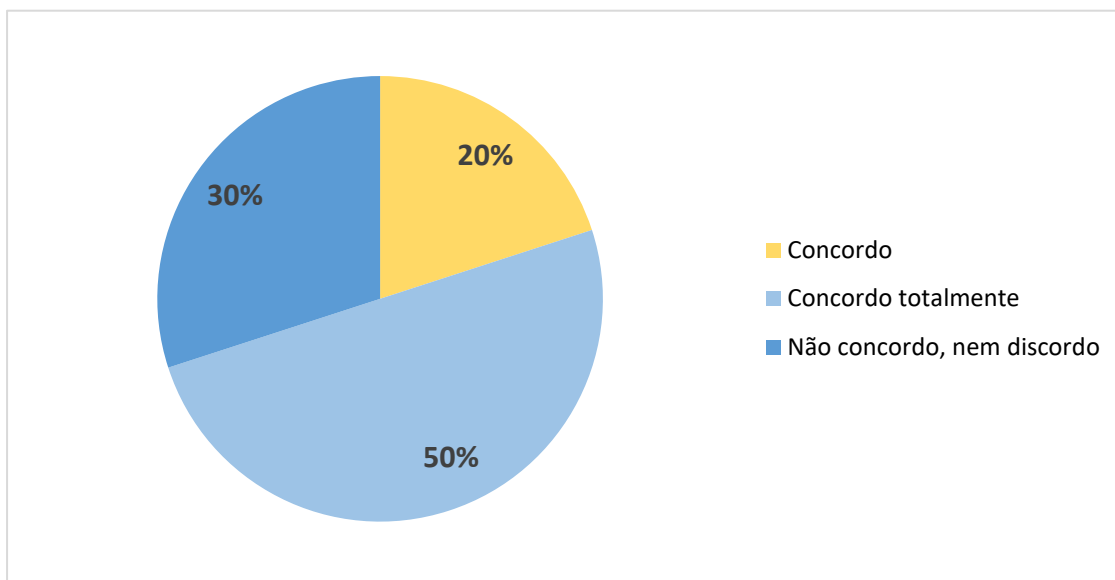
#### 4.3 Os professores procuram manter os alunos ativos e empenhados



#### 4.4 O Diretor de Turma transmite informações importantes aos alunos da turma

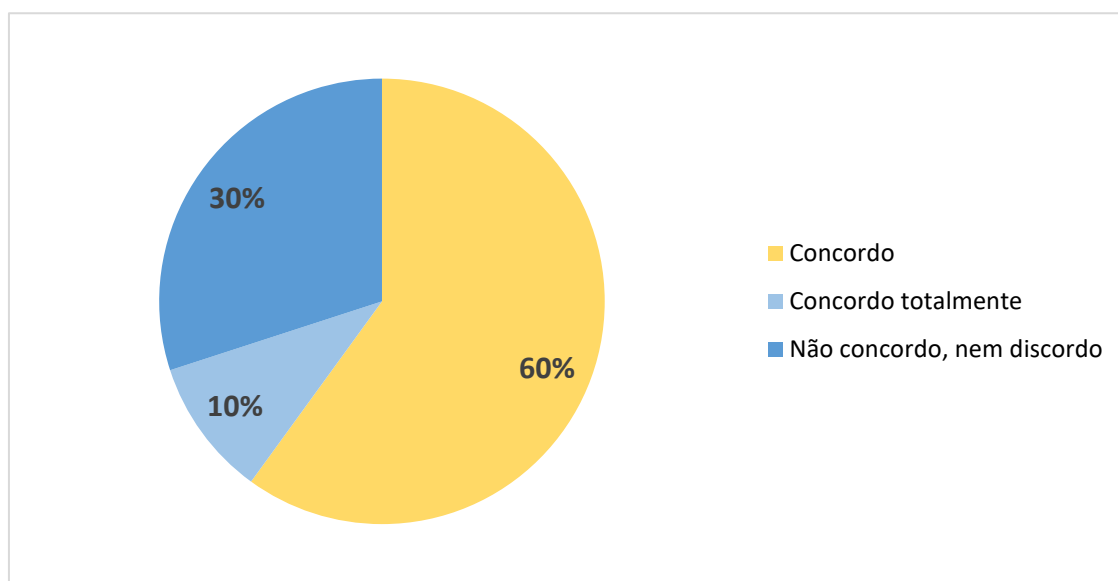


#### 4.5 O Diretor de Turma estimula o interesse e a participação dos alunos em projetos e atividades escolares

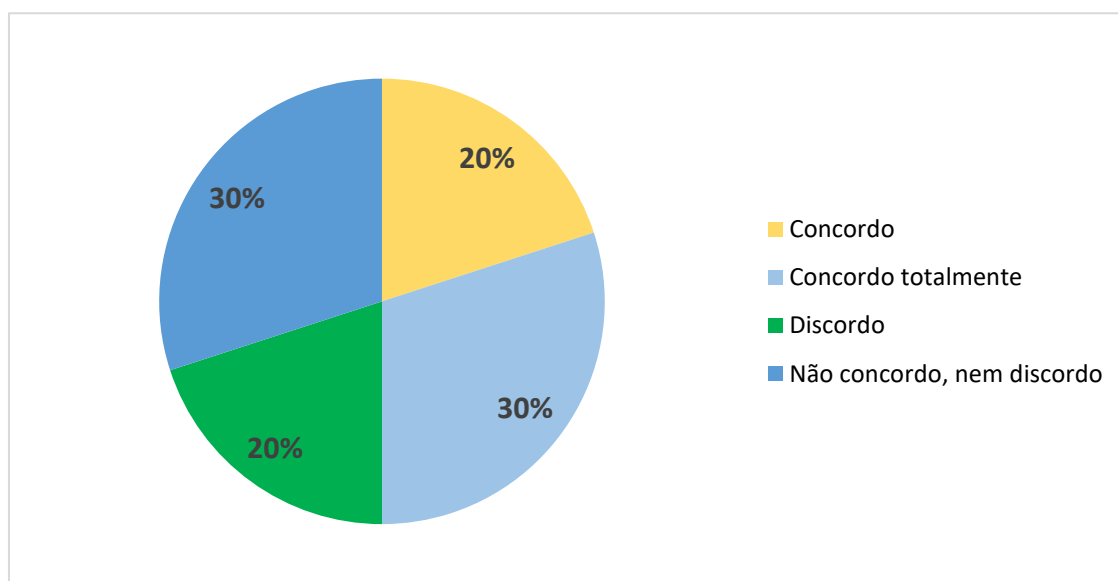


## 5. Qualidade das infraestruturas de apoio

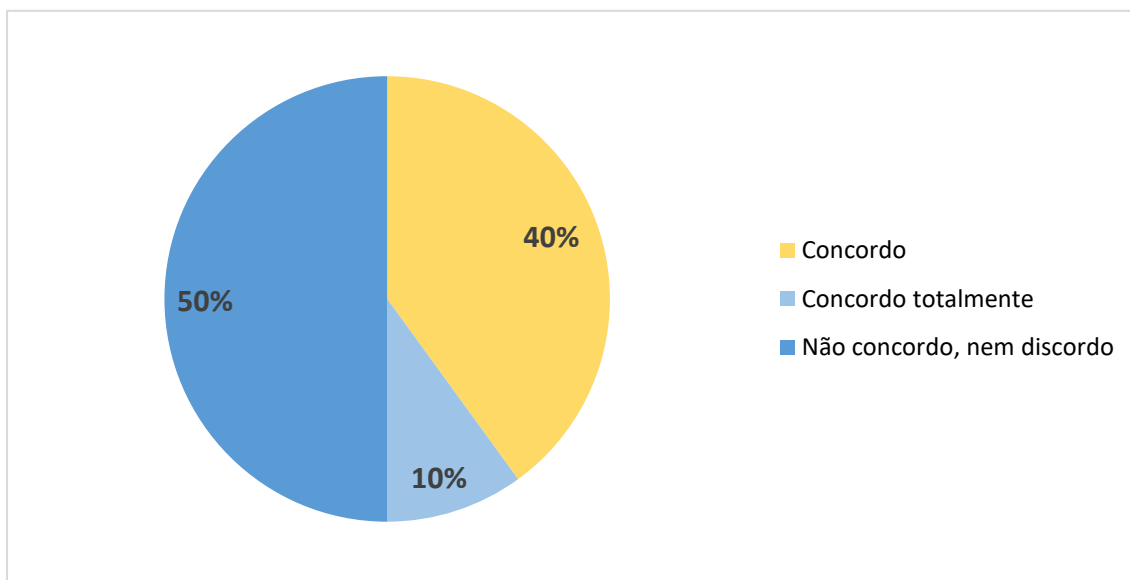
### 5.1 As instalações da Escola estão em bom estado de conservação



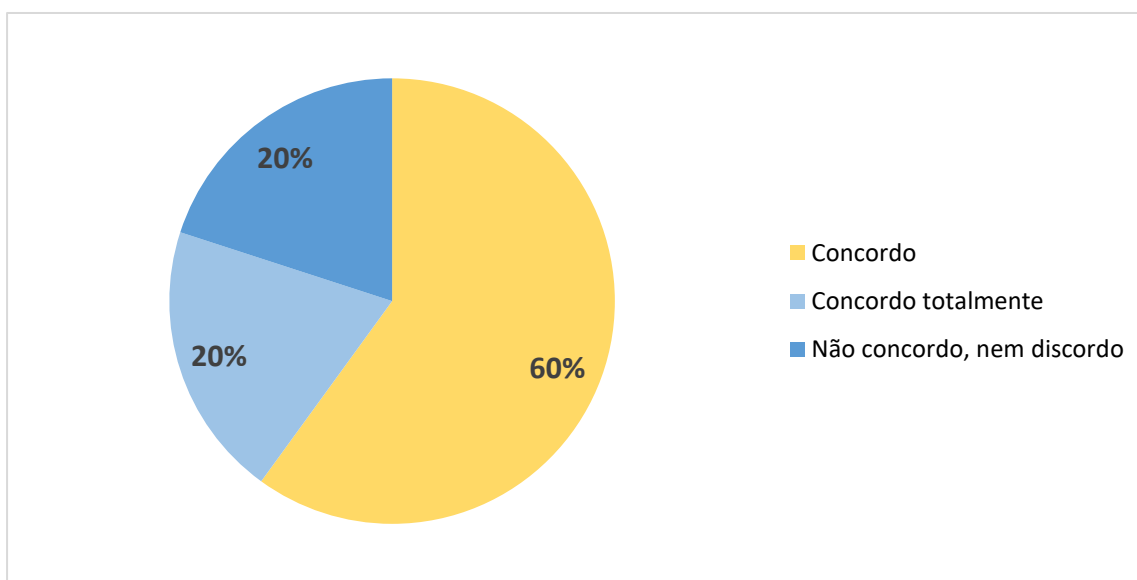
### 5.2 As instalações da Escola são limpas



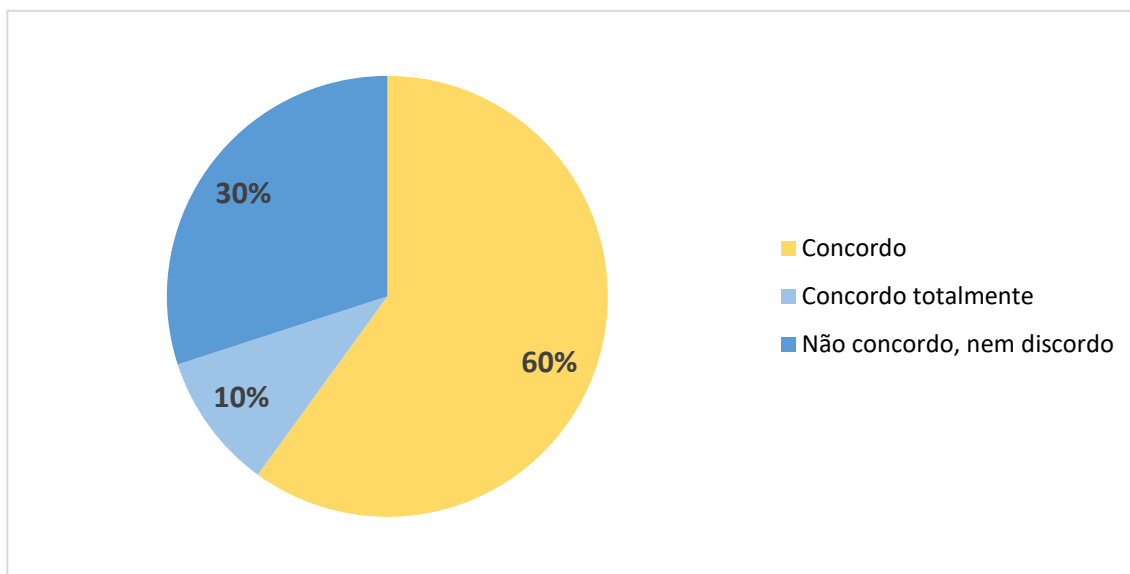
### 5.3 A acessibilidade aos espaços da Escola é adequada



### 5.4 Existe controlo no acesso às instalações da Escola

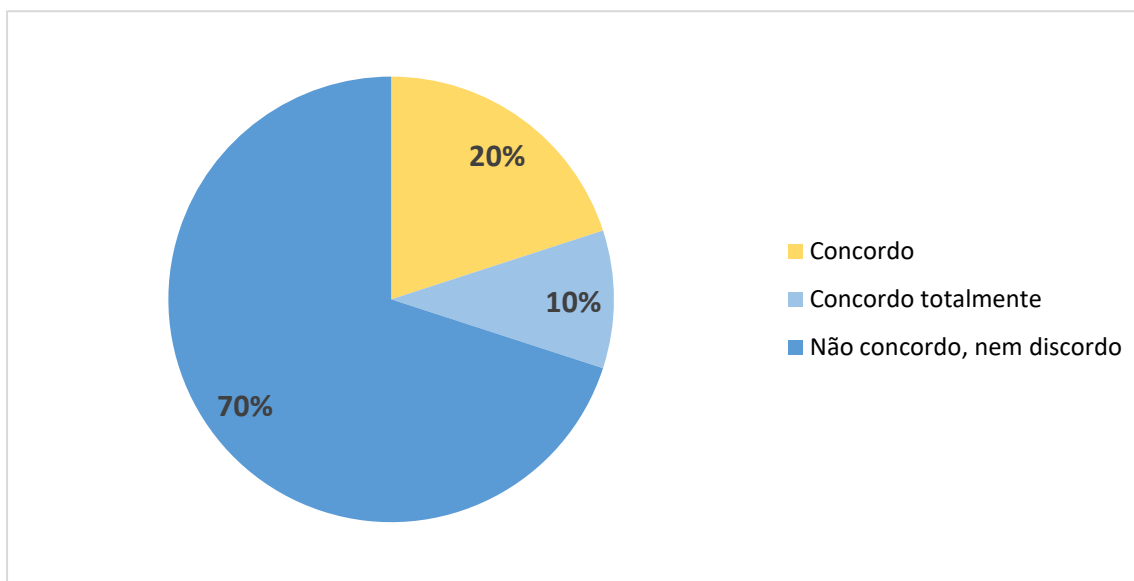


### 5.5 Os serviços educativos complementares proporcionados pela Escola são adequados (Serviços de Apoio à Aprendizagem, entre outros)

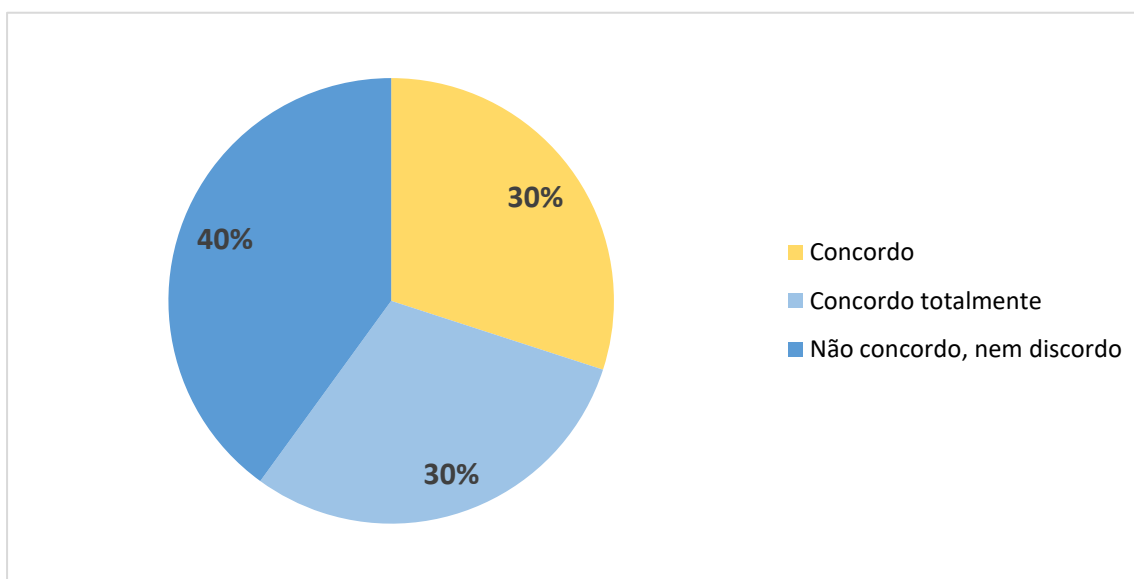


## 6. Qualidade das redes sociais

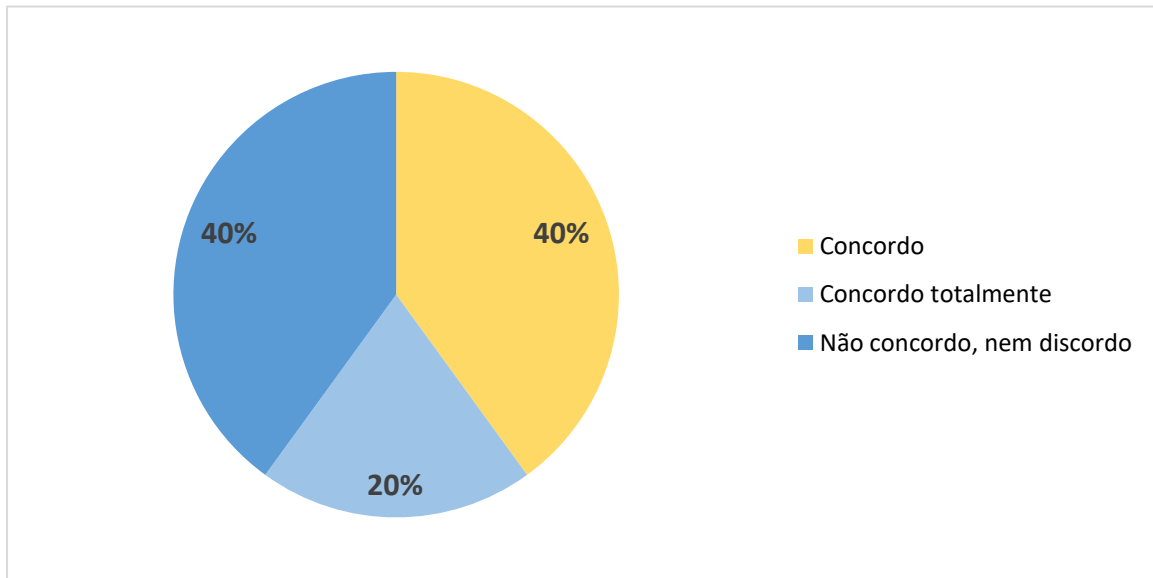
### 6.1 Consulto com regularidade o site da Escola



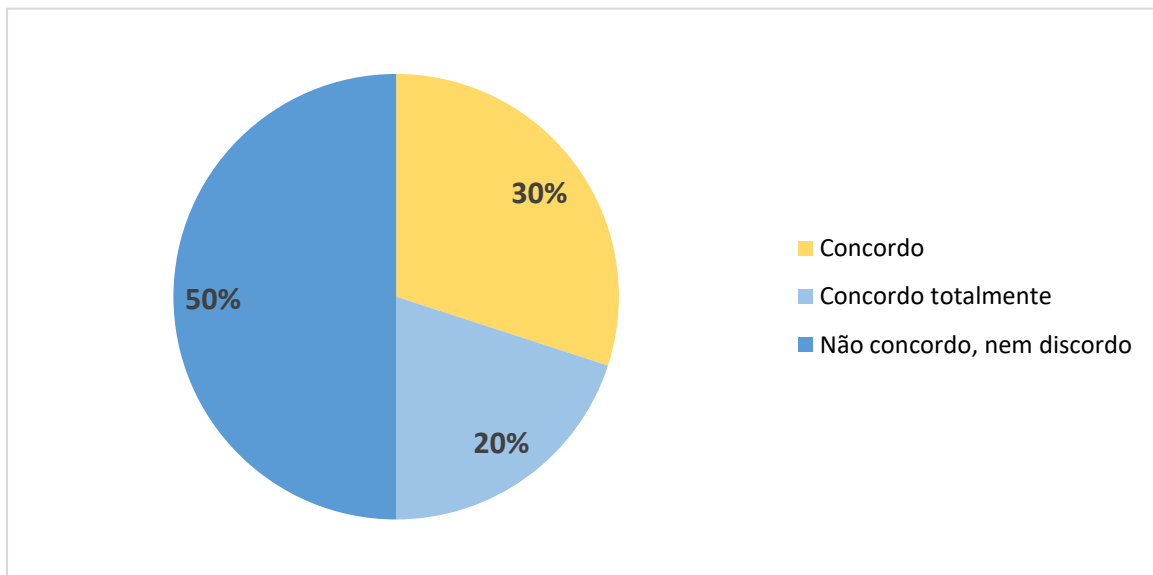
### 6.2 As redes sociais da Escola disponibilizam informação útil



### 6.3 O site da Escola está bem organizado

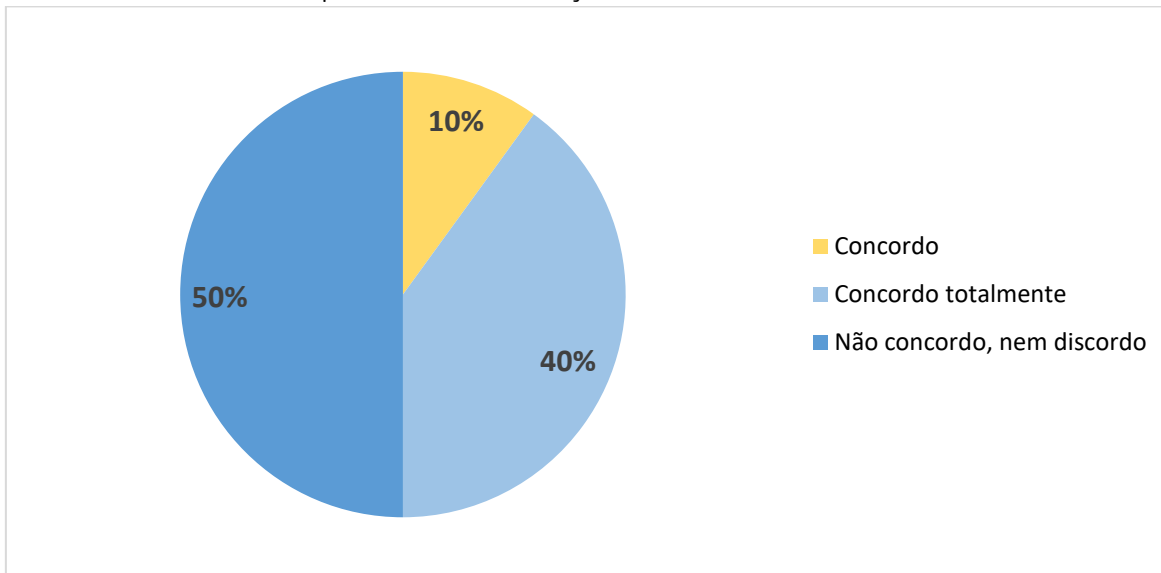


### 6.4 O site da Escola é atrativo

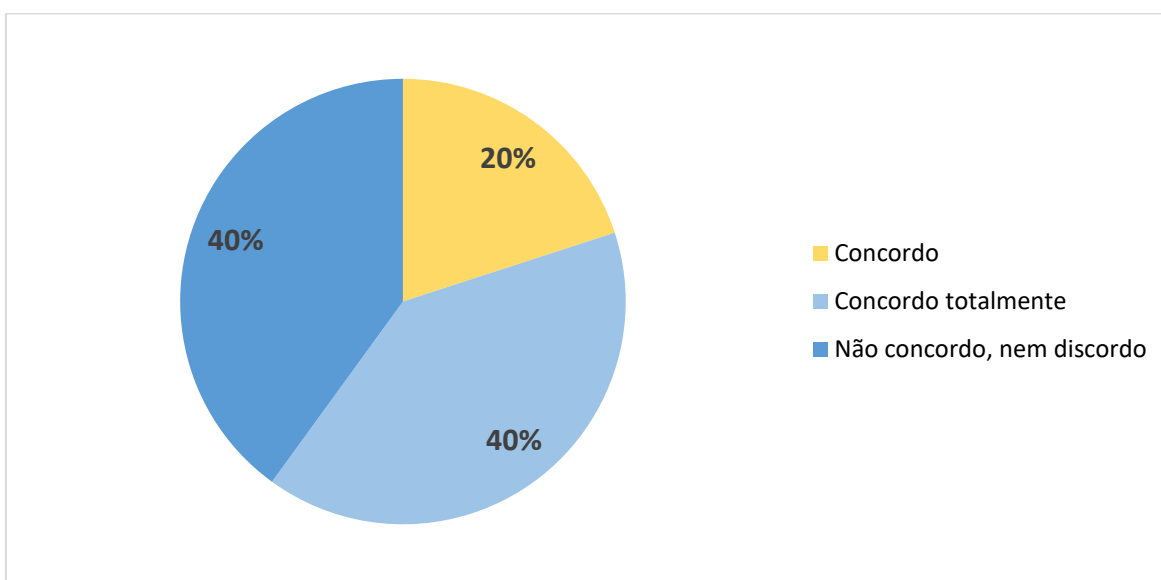




### 6.5 O site da Escola disponibiliza informação útil

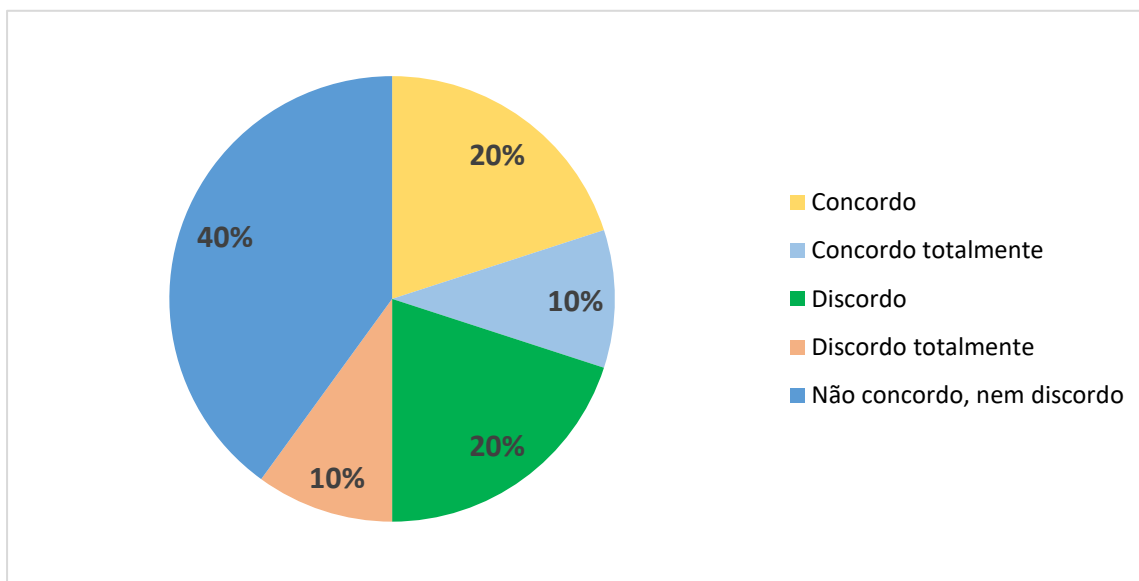


### 6.6 O site da Escola disponibiliza informação atualizada

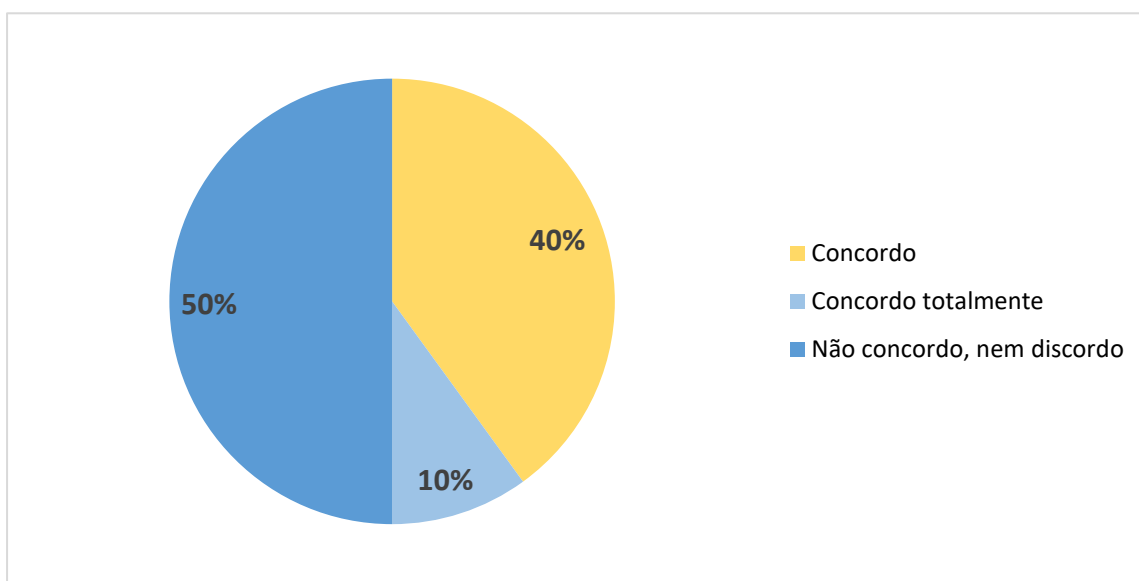


## 7. Serviço de Orientação e Apoio à Inserção dos Alunos

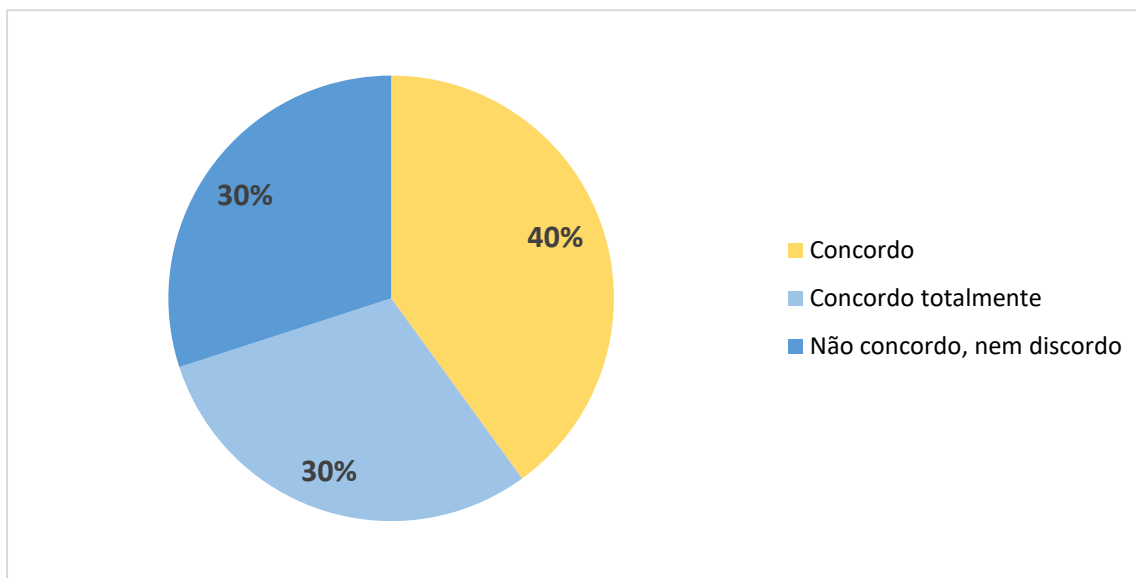
### 7.1 O horário de funcionamento é apropriado



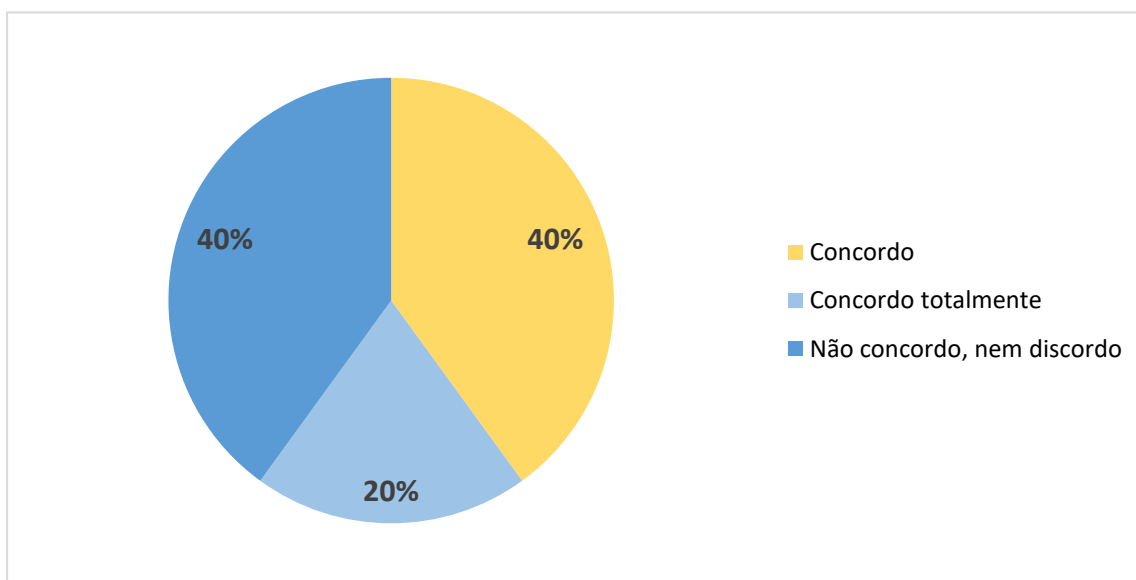
### 7.2 O atendimento é cordial



### 7.3 O tempo de resposta é adequado

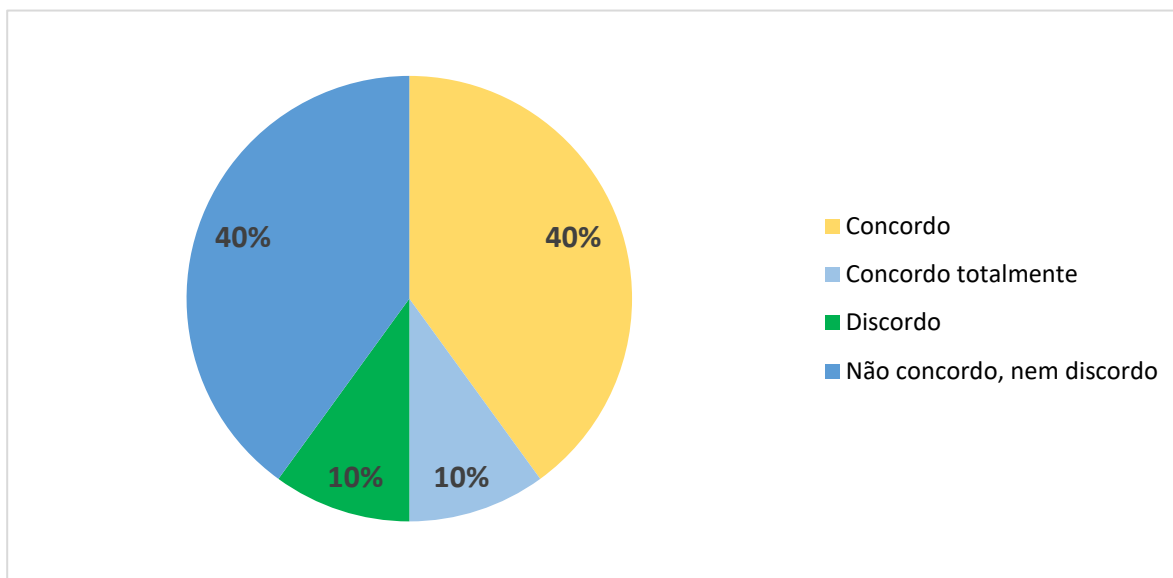


### 7.4 O serviço de apoio é eficaz

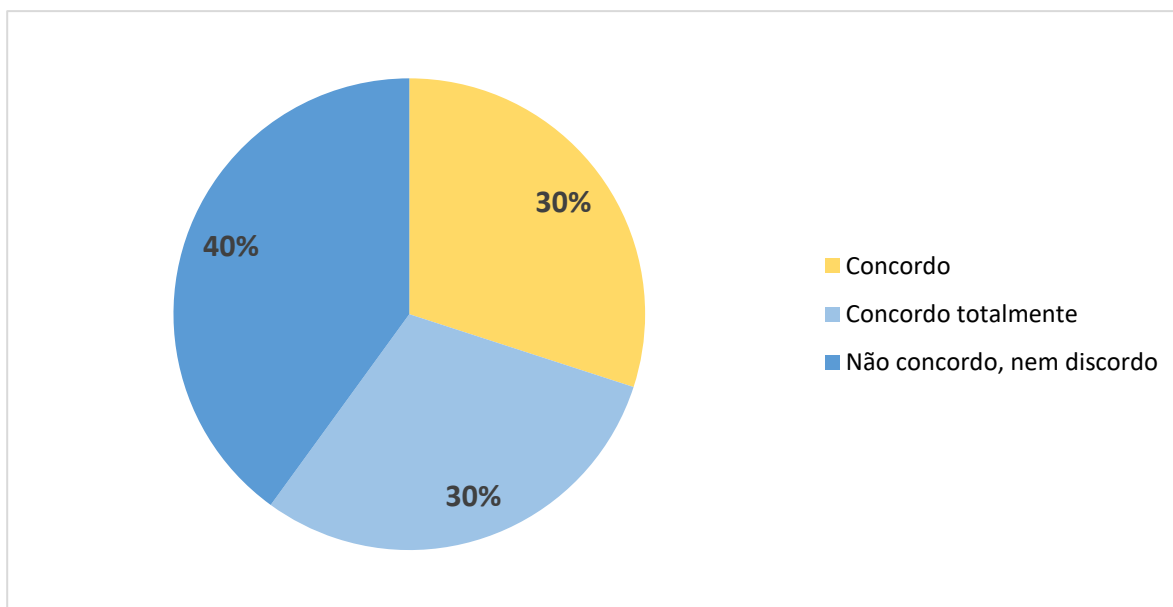


## 8. Serviço de Secretaria Pedagógica

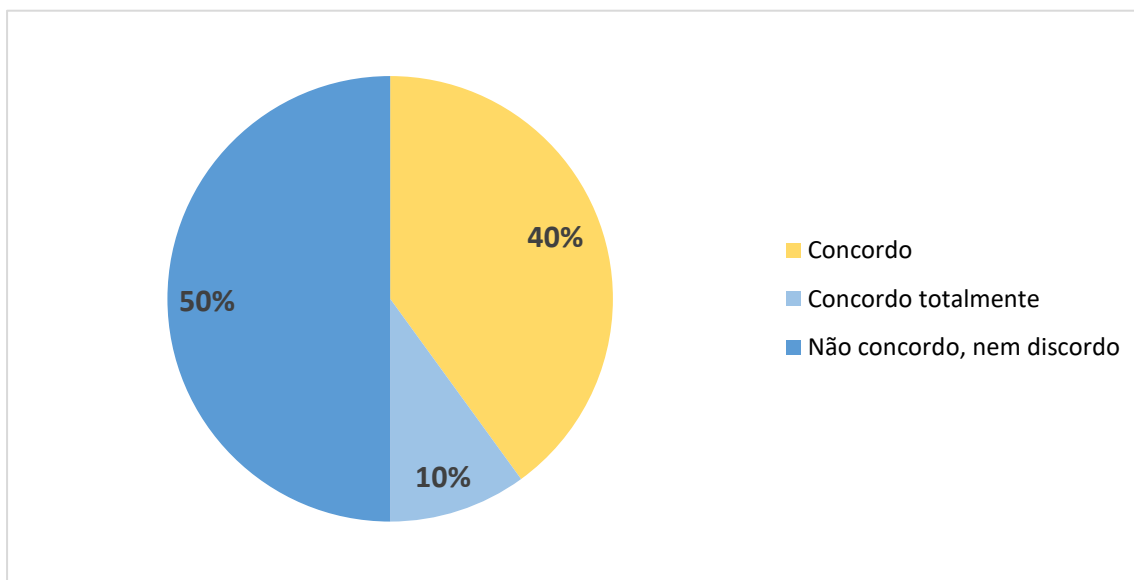
### 8.1 O horário de funcionamento é apropriado



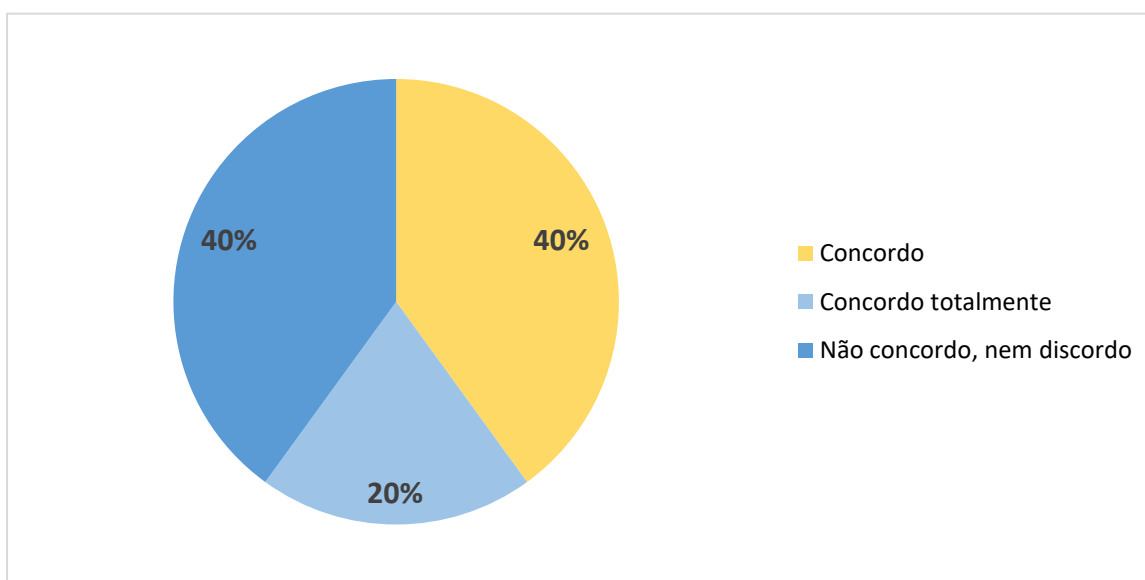
### 8.2 O atendimento é cordial



### 8.3 O tempo de resposta é adequado

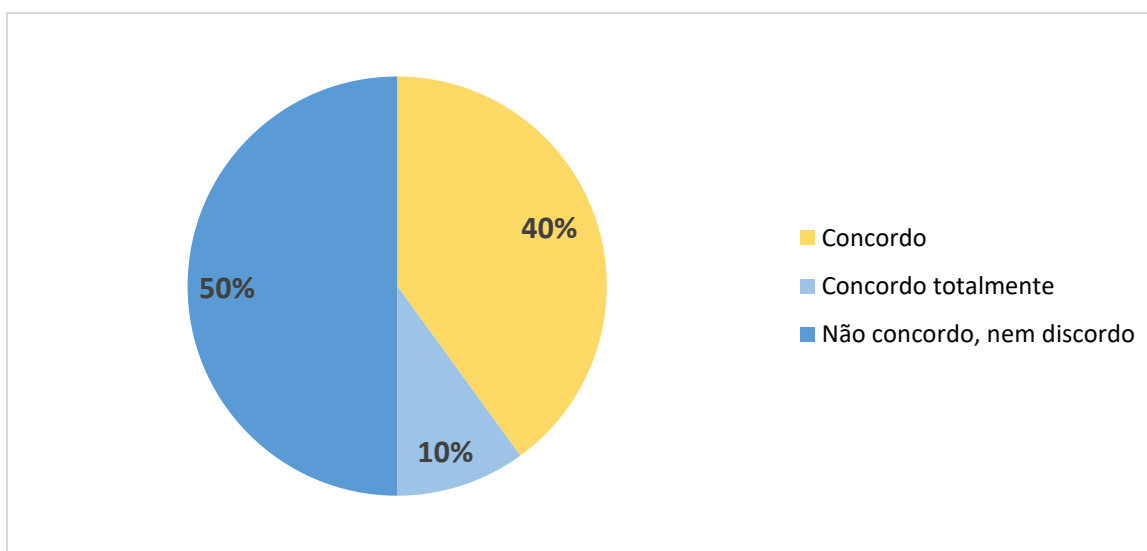


### 8.4 As informações prestadas são corretas

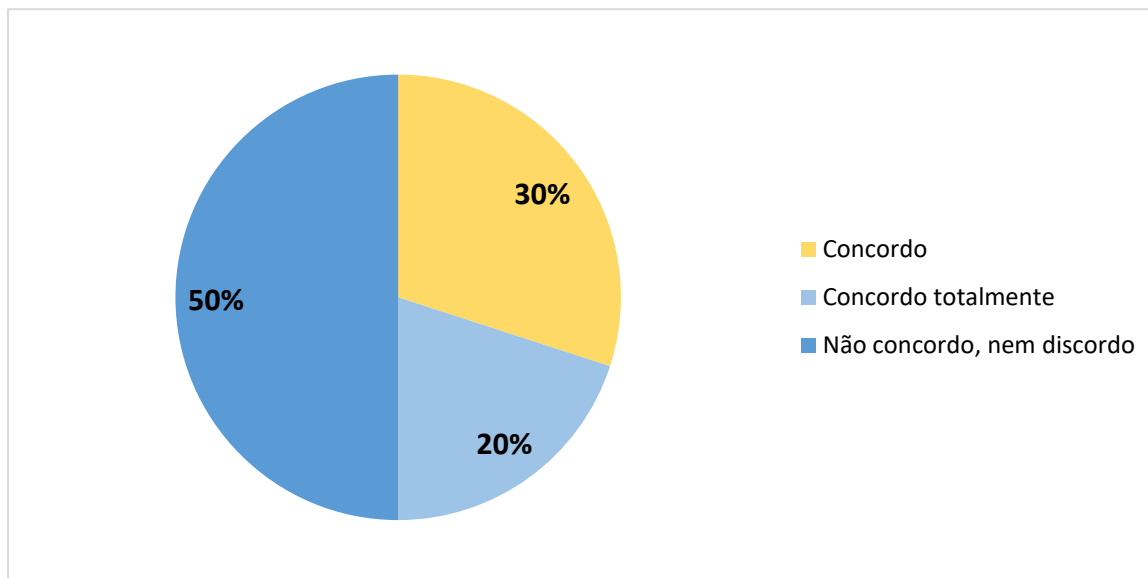


## 9. Apreciação geral

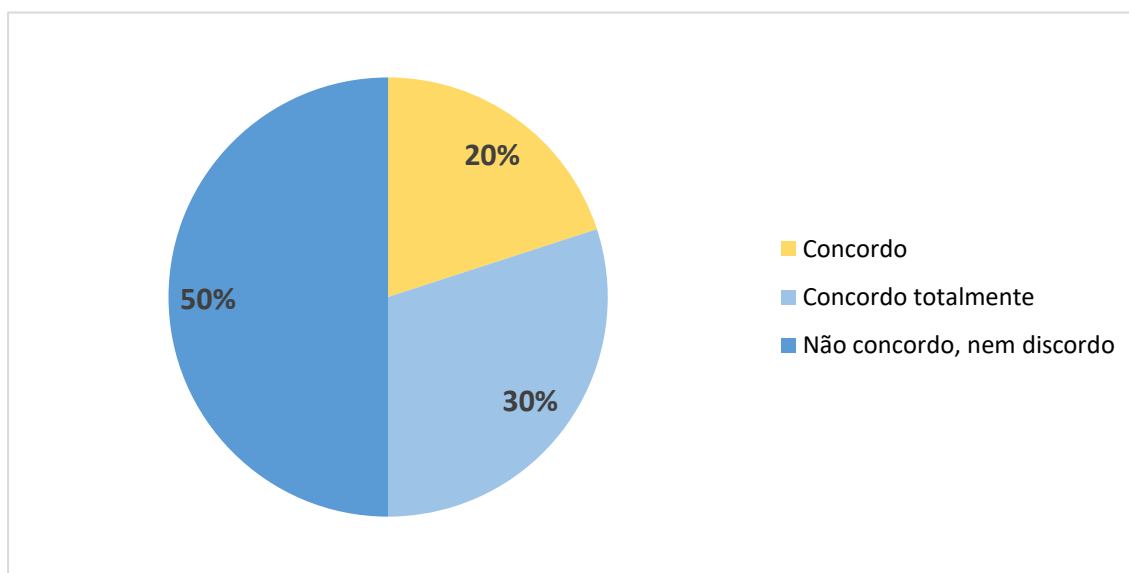
9.1 A estrutura pedagógica da Escola (Diretora Pedagógica, adjuntos da diretora pedagógica) é acessível.



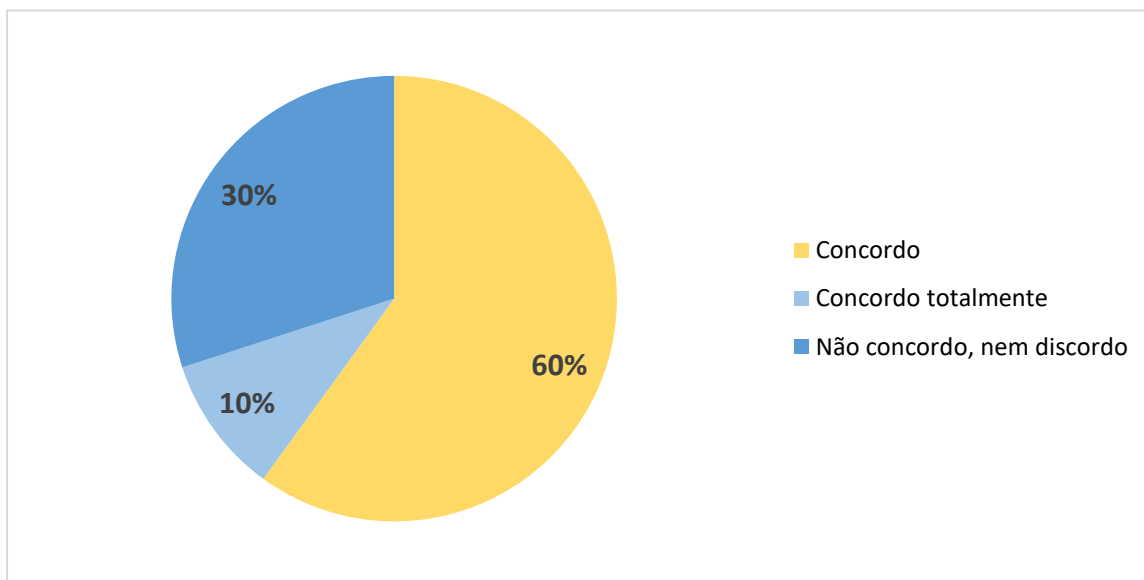
### 9.2 A Direção define regras claras para o funcionamento da Escola



### 9.3 A Direção atende e/ou ouve as sugestões dos alunos



#### 9.4 Os assistentes operacionais atendem de forma clara, precisa e em tempo útil, às minhas solicitações



#### 9.5 Estou satisfeito com o funcionamento dos Serviços da Secretaria Pedagógica da Escola

