



## PLANO DE AÇÃO

---

### Nome da entidade formadora

(designação da Escola, Centro de Formação ou outro tipo de entidade, conforme legalmente instituído)

ESCOLA PROFISSIONAL DE GAIA

### Morada e contactos da entidade formadora

(morada, contacto telefónico e endereço eletrónico; circunscrever a informação à sede, no caso de haver outras unidades orgânicas)

Rua Diogo Silves, 231  
4400-628 Vila Nova de Gaia  
Tel.: 223 747 160  
E-mail: epg@epg.pt

### Nome, cargo e contactos do responsável da entidade formadora

Jorge Ataíde Coelho Antão – Presidente da Direção Pedagógica da Escola Profissional de Gaia  
Telefone: 223 747 160  
Email: epg@epg.pt

(Inserir, a partir da página seguinte, o Plano de Ação para o alinhamento com o Quadro EQAVET, datado e assinado, considerando na sua elaboração as orientações presentes no *Guia para o Processo de Alinhamento com o Quadro EQAVET, ANQEP, I.P., 2018*)

**Objetivo Estratégico nº 1**

**Implementar e desenvolver um Sistema de Garantia da Qualidade em alinhamento com o EQAVET**

Indicadores/ Objetivo	Ação a desenvolver	Ferramentas de controlo	Envolvidos	Monitorização		Prazo de Implementação		Metas		
				Momento	Responsável	Data de Início	Data de Fim	2019/2020	2020/2021	2021/2022
Adquirir o selo EQAVET	Avaliação do alinhamento da missão e da visão da escola segundo objetivos estratégicos para a garantia da qualidade da oferta de EFP	Política de Qualidade descrita e divulgada	Presidente da Direção Pedagógica; Direção Pedagógica;	Planeamento	Presidente da Direção Pedagógica	jul.	set.			
						2019	2019			
Manter o selo EQAVET com melhorias	Definição dos objetivos do processo de alinhamento como quadro EQAVET tendo em conta a situação da escola face à garantia da qualidade e a sua visão estratégica para a gestão da EFP no contexto da sua intervenção	Estatutos Documento Base e Projeto Educativo	Presidente da Direção Pedagógica; Direção Pedagógica; Grupo Dinamizador da Qualidade EQAVET;	Planeamento	Presidente da Direção Pedagógica	set.	dez.			
						2019	2019	Adquirir o Selo EQAVET	Manter o Selo EQAVET aumentando 10% as ações de melhoria do que no ano anterior	Manter o Selo EQAVET aumentando 15% as ações de melhoria do que no ano anterior
	Identificação dos STAKEHOLDERS/ Intervenientes internos e externos.	Identificação dos Intervenientes/ Stakeholders internos e externos	Presidente da Direção Pedagógica; Direção Pedagógica; Grupo Dinamizador da Qualidade EQAVET; Comunidade Educativa;	Planeamento	Presidente da Direção Pedagógica	out.	out.			
						2019	2019			

**Objetivo Estratégico nº 1**

**Implementar e desenvolver um Sistema de Garantia da Qualidade em alinhamento com o EQAVET**

Indicadores/Objetivo	Ação a desenvolver	Ferramentas de controlo	Envolvidos	Monitorização		Prazo de Implementação		Metas
				Momento	Responsável	Data de Início	Data de Fim	
	Definição do Grupo Dinamizador Qualidade EQAVET	Ata	Presidente da Direção Pedagógica;	Planeamento	Presidente da Direção Pedagógica	jul. 2019	ago. 2019	2020/2021
		Descrição de Funções	Grupo Dinamizador da Qualidade EQAVET;		Direção Pedagógica	2019	2019	2021/2022
<b>Adquirir o selo EQAVET</b>	Elaboração do Documento de Base e Projeto Educativo	Documento Base e Projeto Educativo	Presidente da Direção Pedagógica;	Planeamento	Direção Pedagógica	set. 2019	dez. 2019	Manter o Selo EQAVET aumentando 10% as ações de melhoria do que no ano anterior
<b>Manter o selo EQAVET com melhorias</b>	Formação / Sensibilização à comunidade educativa no quadro EQAVET: ✓ Professores/ Formadores; ✓ Alunos; ✓ Outros Parceiros;	Plano de Formação Registo de Presenças e Sumários	Grupo Dinamizador da Qualidade EQAVET; Comunidade Educativa; Conselho Consultivo;	Planeamento	Direção Pedagógica	set. 2019	dez. 2019	Manter o Selo EQAVET aumentando 15% as ações de melhoria do que no ano anterior

**Objetivo Estratégico nº 1**

**Implementar e desenvolver um Sistema de Garantia da Qualidade em alinhamento com o EQAVET**

Indicadores/ Objetivo	Ação a desenvolver	Ferramentas de controlo	Envolvidos	Monitorização		Prazo de Implementação		Metas		
				Momento	Responsável	Data de Início	Data de Fim	2019/2020	2020/2021	2021/2022
	Ações para aplicação dos indicadores EQAVET	Processos Procedimentos Instruções	Direção Pedagógica; Corpo Docente; Pessoal não docente;	Implementação	Grupo Dinamizador da Qualidade EQAVET	mar. 2020	mai. 2021			
Adquirir o selo EQAVET	Monitorização sistemática da implementação das ações	Plano de Melhoria	Todos os Intervenientes dos Processos;	Implementação	Donos dos Processos	mar. 2020	jan. 2021	Adquirir o Selo EQAVET	Manter o Selo EQAVET aumentando 10% as ações de melhoria do que no ano anterior	Manter o Selo EQAVET aumentando 15% as ações de melhoria do que no ano anterior
Manter o selo EQAVET com melhorias	Apoio de modo explícito a parcerias pertinentes e abrangentes para levar a cabo as ações previstas	Atas	Direção Pedagógica; Grupo Dinamizador da Qualidade EQAVET;	Implementação	Presidente da Direção Pedagógica	jan. 2020	abr. 2020			

**Objetivo Estratégico nº 1**

**Implementar e desenvolver um Sistema de Garantia da Qualidade em alinhamento com o EQAVET**

Indicadores/ Objetivo	Ação a desenvolver	Ferramentas de controlo	Envolvidos	Monitorização		Prazo de Implementação		Metas
				Momento	Responsável	Data de Início	Data de Fim	
Adquirir o selo EQAVET	Descrição das funções sendo uma das entradas para o levantamento das necessidades de formação	Descrição de Funções  Plano de Formação	Presidente da Direção Pedagógica;  Direção Pedagógica;  Grupo Dinamizador da Qualidade EQAVET;	Implementação	Presidente da Direção Pedagógica	jan. 2020	out. 2020	Manter o Selo EQAVET aumentando 10% as ações de melhoria do que no ano anterior
	Formações/ Sensibilizações da Comunidade Educativa no Quadro EQAVET	Plano de Formação  Registos da Formação	Comunidade Educativa;  Grupo Dinamizador da Qualidade EQAVET;	Implementação	Presidente da Direção Pedagógica	---	jan. 2020	Manter o Selo EQAVET aumentando 15% as ações de melhoria do que no ano anterior
Manter o selo EQAVET com melhorias	Professores/Formadores	Registos da Formação	Comunidade Educativa;					
	Pais e Encarregados de Educação	Informação divulgada	Grupo Dinamizador da Qualidade EQAVET;					

**Objetivo Estratégico nº 1**

**Implementar e desenvolver um Sistema de Garantia da Qualidade em alinhamento com o EQAVET**

Indicadores/ Objetivo	Ação a desenvolver	Ferramentas de controlo	Envolvidos	Monitorização		Prazo de Implementação		Metas
				Momento	Responsável	Data de Início	Data de Fim	
	Autoavaliação das ações e indicadores EQAVET	Questionários	Direção Pedagógica; Grupo Dinamizador da Qualidade EQAVET;	Avaliação				
	Análise dos dados	Relatório de análise	Direção Pedagógica; Grupo Dinamizador da Qualidade EQAVET;	Avaliação	Presidente da Direção Pedagógica			Manter o Selo EQAVET aumentando 10% as ações de melhoria do que no ano anterior
<b>Adquirir o selo EQAVET</b>	Revisão das ações e indicadores EQAVET	Ações de melhoria	Direção Pedagógica; Grupo Dinamizador da Qualidade EQAVET;	Avaliação		mar. 2020	mar. 2022	Adquirir o Selo EQAVET aumentando 15% as ações de melhoria do que no ano anterior
<b>Manter o selo EQAVET com melhorias</b>	Implementação de ações	Plano de Implementação de ações	Grupo Dinamizador da Qualidade EQAVET;	Avaliação				
	Sensibilização/Formação à Comunidade Educativa no Quadro EQAVET	Plano de Formação	Comunidade Educativa;		Presidente da Direção Pedagógica			
	Professores/ Formadores, Pais e/ou Encarregados de Educação e outros parceiros	Registos da Formação Informação divulgada	Grupo Dinamizador da Qualidade EQAVET;	Avaliação				

**Objetivo Estratégico nº 1**

**Implementar e desenvolver um Sistema de Garantia da Qualidade em alinhamento com o EQAVET**

Indicadores/ Objetivo	Ação a desenvolver	Ferramentas de controlo	Envolvidos	Monitorização		Prazo de Implementação		Metas
				Momento	Responsável	Data de Início	Data de Fim	
Adquirir o selo EQAVET	Recolha de informações através de inquéritos aos alunos, alunos diplomados, aos empregadores, pessoal docente, pessoal não docente, Pais/Encarregados de Educação, Entidades acolhedoras da Formação em Contexto de Trabalho	Atas  Relatórios  Reuniões	Direção Pedagógica;  Grupo Dinamizador da Qualidade EQAVET;	Presidente da Direção Pedagógica	Revisão	abr. 2020	abr. 2022	Manter o Selo EQAVET aumentando 10% as ações de melhoria do que no ano anterior
				Grupo Dinamizador da Qualidade EQAVET;	Revisão			Adquirir o Selo EQAVET aumentando 15% as ações de melhoria do que no ano anterior
				Comunidade Educativa;				Manter o Selo EQAVET aumentando 15% as ações de melhoria do que no ano anterior
Manter o selo EQAVET com melhorias	Análise de dados dos inquéritos com respetivo relatório  Análise de dados dos inquéritos com respetivo relatório	Ações de Melhoria	Comunidade Educativa;			mai. 2020	jul. 2022	Manter o Selo EQAVET aumentando 10% as ações de melhoria do que no ano anterior
								Adquirir o Selo EQAVET aumentando 15% as ações de melhoria do que no ano anterior
	Apresentação dos resultados do processo de avaliação às partes interessadas, sendo elaborados planos de ação adequados	Atas				mai. 2020	jul. 2022	Manter o Selo EQAVET aumentando 10% as ações de melhoria do que no ano anterior

**Objetivo Estratégico nº 1**

**Implementar e desenvolver um Sistema de Garantia da Qualidade em alinhamento com o EQAVET**

Indicadores/ Objetivo	Ação a desenvolver	Ferramentas de controlo	Envolvidos	Monitorização		Prazo de Implementação		Metas							
				Momento	Responsável	Data de Início	Data de Fim	2019/2020	2020/2021	2021/2022					
Adquirir o selo EQAVET	Divulgação à comunidade educativa dos resultados da implementação e propostas de revisão do quadro EQAVET	Plano de Formação	Grupo Dinamizador da Qualidade EQAVET;	Revisão	Grupo Dinamizador da Qualidade EQAVET	set. 2020	set. 2022	Adquirir o Selo EQAVET	Manter o Selo EQAVET aumentando 10% as ações de melhoria do que no ano anterior	Manter o Selo EQAVET aumentando 15% as ações de melhoria do que no ano anterior					
Manter o selo EQAVET com melhorias		Informação divulgada	Outros parceiros;												



**Objetivo Estratégico nº 1**

**Implementar e desenvolver um Sistema de Garantia da Qualidade em alinhamento com o EQAVET**

Indicadores/ Objetivo	Ação a desenvolver	Ferramentas de controlo	Envolvidos	Monitorização		Prazo de Implementação		Metas		
				Momento	Responsável	Data de Início	Data de Fim	2019/2020	2020/2021	2021/2022
Adquirir o selo EQAVET	Elaboração do relatório do operador	Relatório de Operador  Plano de Melhoria	Presidente da Direção Pedagógica;  Direção Pedagógica;	Revisão	Grupo Dinamizador da Qualidade EQAVET	abr. 2020	abr. 2020	Manter o Selo EQAVET aumentando 10% as ações de melhoria do que no ano anterior	Manter o Selo EQAVET aumentando 15% as ações de melhoria do que no ano anterior	
		Evidências do cumprimento dos critérios EQAVET	Grupo Dinamizador da Qualidade EQAVET;					Adquirir o Selo EQAVET		
Manter o selo EQAVET com melhorias	Solicitação por parte do operador EPG à ANQEP, I.P. de um processo de verificação de conformidade EQAVET	Pedido realizado	Presidente da Direção Pedagógica;  Direção Pedagógica;	Revisão	Presidente da Direção Pedagógica	mai. 2020	mai. 2020	Manter o Selo EQAVET aumentando 10% as ações de melhoria do que no ano anterior	Manter o Selo EQAVET aumentando 15% as ações de melhoria do que no ano anterior	
			Grupo Dinamizador da Qualidade EQAVET;							

**Objetivo Estratégico nº 1**

**Implementar e desenvolver um Sistema de Garantia da Qualidade em alinhamento com o EQAVET**

Indicadores/ Objetivo	Ação a desenvolver	Ferramentas de controle	Envolvidos	Monitorização		Prazo de Implementação		Metas		
				Momento	Responsável	Data de Início	Data de Fim	2019/2020	2020/2021	2021/2022
Adquirir o selo EQAVET	Realização da visita in loco do perito externo	Relatório de Operador  Plano de Ações  Documento Base  Projeto Educativo  Anexos: 3, 4, 5, 6A e 6B	Presidente da Direção Pedagógica;  Direção Pedagógica;  Peritos Externos;  Grupo Dinamizador da Qualidade EQAVET;  Stakeholders;	Revisão	Peritos Externos	jun. 2020	jun. 2020	Adquirir o Selo EQAVET	Manter o Selo EQAVET aumentando 10% as ações de melhoria do que no ano anterior	Manter o Selo EQAVET aumentando 15% as ações de melhoria do que no ano anterior
	Apresentação do resultado da verificação EQAVET e Plano de Melhorias	Relatório de visita  Atas	Presidente da Direção Pedagógica;  Direção Pedagógica;  Grupo Dinamizador da Qualidade EQAVET;  Comunidade Educativa;  Parceiros;	Revisão	Presidente da Direção Pedagógica	set. 2020	dez. 2020			

**Objetivo Estratégico nº 2**

**Promover o sucesso escolar, reduzindo em simultâneo a taxa de abandono escolar precoce**

Indicadores/ Objetivo	Ação a desenvolver	Ferramentas de controlo	Envolvidos	Monitorização		Prazo de Implementação		Metas			
				Momento	Responsável	Data de Início	Data de Fim	2019/2020	2020/2021	2021/2022	
Taxa de Conclusão	Levantamento dos alunos com recuperação de aproveitamento e assiduidade	Atas	Direção Pedagógica; Conselho Pedagógico; Presidente da Direção Pedagógica;	Implementação	Presidente da Direção Pedagógica	set. 2019	set. 2019	≥ 70%	≥ 71 %	≥ 72 %	
Aumento da percentagem de alunos que concluem os cursos.	Inovar, Mod PO18 – Relação de alunos com módulos/ UFCD em atraso por disciplina	Apoio pedagógico; Calendarização das recuperações; Registo de banco de horas e recuperação da assiduidade	Conselhos de Turma; Diretores de Turma/ Orientadores Educativos; Diretores de Curso; Serviços de Orientação e Apoio à Inserção dos Alunos; Centro de Apoio à Aprendizagem;	Implementação	Direção Pedagógica	out. 2019	set. 2020	3 anos letivos	≥ 70%	≥ 71 %	≥ 72 %
	Calendarização e execução de apoio aos alunos para recuperação de módulos		Direção Pedagógica; Centro de Apoio à Aprendizagem;	Implementação	Professores Centro de Apoio à Aprendizagem	out. 2019	set. 2022				

**Objetivo Estratégico nº 2**

**Promover o sucesso escolar, reduzindo em simultâneo a taxa de abandono escolar precoce**

Indicadores/ Objetivo	Ação a desenvolver	Ferramentas de controlo	Envolvidos	Monitorização		Prazo de Implementação		Metas
				Momento	Responsável	Data de Início	Data de Fim	
	Calendarização de Reuniões	Calendário Escolar	Direção Pedagógica;	Planeamento	Direção Pedagógica	set. 2019		
<b>Taxa de Abandono Escolar</b>	Análise dos Processos individuais dos alunos para sinalizar os casos carentes de intervenção	Atas de Reunião (Reuniões Intercalares e Reunião final do Período) Email Orientações de Ação	Serviços de Orientação e Apoio à Inserção dos Alunos; Diretores de Turma/ Orientadores Educativos; Diretores de Curso; Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva;	Implementação	Diretores de Turma/ Orientadores Educativos	set. 2019		≤ 13%
<b>Redução de Abandono Escolar</b>	Sinalização dos alunos com elevada taxa de absentismo e promoção de contacto e Reuniões com Pais e/ou Encarregados de Educação.	Impressos Inovar Registo de Presenças de Encarregados de Educação Registo de contactos telefónicos	Diretores de Turma/ Orientadores Educativos; Diretores de Curso; Serviços de Orientação e Apoio à Inserção dos Alunos; Centro de Apoio à Aprendizagem;		Diretores de Turma/ Orientadores Educativos	set. 2019 (contí- nuo)		≤ 15%    ≤ 14%

**Objetivo Estratégico nº 2**

**Promover o sucesso escolar, reduzindo em simultâneo a taxa de abandono escolar precoce**

Indicadores/ Objetivo	Ação a desenvolver	Ferramentas de controlo	Envolvidos	Monitorização		Prazo de Implementação			Metas	
				Momento	Responsável	Data de Início	Data de Fim	2019/2020	2020/2021	2021/2022
<b>Taxa de Abandono Escolar</b>	Implementação de um Plano Curricular de Turma	Plano Curricular de Turma	Diretores de Turma/ Orientadores Educativos; Diretores de Curso; Professores;	Implementação	Diretores de Curso Diretores de Turma/ Orientadores Educativos	out. 2020	(contínuo)	≤ 15%	≤ 14%	≤ 13%
<b>Redução de Abandono Escolar</b>	Encaminhamento para Serviços de Orientação e Apoio à Inserção dos Alunos	Relatório da Comissão de Proteção de Crianças e Jovens; Email	Diretores de Turma/ Orientadores Educativos; Diretores de Curso; Conselhos de Turma; Serviços de Orientação e Apoio à Inserção dos Alunos; Encarregados de Educação; Entidades externas (Comissão de Proteção de Crianças e Jovens; Comarca do Porto; Segurança Social);	Implementação	Diretores de Turma/ Orientadores Educativos	set. 2019	(contínuo)			

**Objetivo Estratégico nº 3**

**Dotar a Escola de recursos humanos e materiais e de dinâmicas organizacionais adequadas que promovam a satisfação da Comunidade Educativa**

Indicadores/ Objetivo	Ação a desenvolver	Ferramentas de controlo	Envolvidos	Monitorização		Prazo de Implementação		Metas		
				Momento	Responsável	Data de Início	Data de Fim	2019/2020	2020/2021	2021/2022
	Realização do levantamento de necessidades de formação									
Taxa de Cumprimento do Plano de Formação	Análise dos resultados Elaboração do Plano de Formação Avaliação do impacto da formação no desempenho profissional – avaliação da eficácia da formação	Questionário Relatório da análise dos questionários Plano de Formação	Direção Pedagógica; Comunidade educativa; Grupo Dinamizador da Qualidade EQAVET;	Planeamento Implementação Avaliação	Presidente da Direção Pedagógica Grupo Dinamizador da Qualidade EQAVET	jan. 2021 Durant e 3 anos letivos	≥ 75 % ≥ 80 % ≥ 85 %			
Taxa de Cumprimento do Plano de Manutenção	Criação de um plano de manutenção Implementação do Plano de manutenção	Plano de Manutenção	Grupo Dinamizador da Qualidade EQAVET; Serviços de Manutenção;	Planeamento Implementação Avaliação	Presidente da Direção Pedagógica Direção Pedagógica Grupo Dinamizador da Qualidade EQAVET	set. 2021 Durant e 3 anos letivos	≥ 80% ≥ 85% ≥ 90%			

**Objetivo Estratégico nº 4**

**Melhorar o envolvimento dos stakeholders (intervenientes internos e externos)**

Indicadores/ Objetivo	Ação a desenvolver	Ferramentas de controlo	Envolvidos	Monitorização		Prazo de Implementação			Metas		
				Momento	Responsável	Data de Início	Data de Fim	2019/2020	2020/2021	2021/2022	
Aumento da Taxa de Parceiros	Aumento da taxa de parcerias com Instituições de Ensino Superior	Protocolos	Presidente da Direção Pedagógica; Direção Pedagógica; Entidades;	Avaliação (Anual)	Presidente da Direção Pedagógica	abr. 2020		≥5%	≥10%	≥15%	
					Direção Pedagógica	3 anos letivos					
Aumentar o envolvimento dos Encarregados de Educação	Participação nas reuniões de Pais e/ou Encarregados de Educação	Atas de Reuniões de Pais e/ou Encarregados de Educação	Presidente da Direção Pedagógica, Direção Pedagógica, Diretores de Curso; Diretores de Turma/ Orientadores Educativos; Alunos; Pais e/ou Encarregados de Educação;	Avaliação (Anual)	Presidente da Direção Pedagógica	jul. 2020		≥5%	≥10%	≥15%	
					Direção Pedagógica						

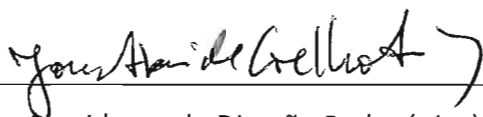
**Objetivo Estratégico nº 5**

**Promover a Cidadania e Desenvolvimento, com vista ao exercício da cidadania ativa**

Indicadores/ Objetivo	Ação a desenvolver	Ferramentas de controlo	Envolvidos	Monitorização		Prazo de Implementação			Metas		
				Momento	Responsável	Data de Início	Data de Fim	2019/2020	2020/2021	2021/2022	
Taxa do cumprimento efetivo do Plano Estratégico de Cidadania e Desenvolvimento	Implementar a componente de Cidadania e Desenvolvimento	Atas	Direção Pedagógica; Coordenador de Cidadania e Desenvolvimento	Implementação	Presidente da Direção Pedagógica	set. 2020	----	≥ 85%	≥ 87,5%	≥ 90%	
	Eleição dos delegados e subdelegados de turma	Ata	Diretores de Turma/ Orientadores Educativos; Alunos;	Implementação	Diretores de Turma/ Orientadores Educativos	set./ out. 2020	set./ out. 2022				
	Eleição dos Representantes dos Alunos	Ata	Direção Pedagógica Delegados e Subdelegados	Implementação	Direção Pedagógica	1º Período	----				
Taxa do cumprimento efetivo do Plano Estratégico de Cidadania e Desenvolvimento	Definição do Plano Estratégico de Cidadania e Desenvolvimento	Ata	Direção Pedagógica; Coordenador de Cidadania e Desenvolvimento	Implementação	Direção Pedagógica; Coordenador de Cidadania e Desenvolvimento	1º Período	dez. 2022				
	Desenvolvimento de atividades no âmbito da Cidadania e Desenvolvimento	Relatórios	Coordenador de Cidadania e Desenvolvimento Professores/Formadores Alunos	Implementação	Direção Pedagógica; Coordenador de Cidadania e Desenvolvimento	Ao longo do ano letivo	jul. 2022				



## Os Relatores



(Jorge Antão, Presidente da Direção Pedagógica)



(Paula Oliveira, Coordenadora do Grupo Dinamizador da Qualidade)

Vila Nova de Gaia, 9 de outubro de 2019